

---

# AltPrivat Privatforsikringsvilkår

Forsikringsvilkår APR-1806

---

# Fortrydelse

---

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i

## Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

- a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen. Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:
1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikring -vilkårene.
  2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.
- b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikring -vilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

## Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

## Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

## Købstædernes Forsikring

Strandgade 27A  
1401 København K  
kfforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

## Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Købstædernes Forsikring kan fastholde kravet på præmien – dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

## Særligt for bygningsbrandforsikringer

Fortrydelsesretten for bygningsbrandforsikringer er begrænset af lov om finansiel virksomhed § 60. Det betyder, at fortrydelsen er betinget af, at du inden for 14-dages fristen kan dokumentere, at bygningsbrandforsikringen er tegnet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

# Indholdsfortegnelse

---

Fortrydelse.....	2	4.3.14 I tilfælde af skade – herunder krav til dokumentation.....	34
Kontaktoplysninger.....	2	4.3.15 Klagemulighed.....	35
Indholdsfortegnelse.....	3	4.3.16 Værneting.....	35
Indledning – herunder krisehjælp.....	4	4.4 Rejseforsikring.....	35
<b>1. Generelle vilkår</b> .....	<b>6</b>	4.4.1 Sygdom.....	35
1.1 Hvem er omfattet af forsikringerne.....	6	4.4.2 Hjemtransport.....	36
1.2 Hvor dækker forsikringerne.....	7	4.4.3 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt.....	37
1.3 Betaling af forsikringen.....	7	4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.....	37
1.4 Indeksregulering.....	7	4.4.5 Personlig sikkerhed.....	37
1.5 Selvrisiko.....	7	4.4.6 Lægelig fejlbehandling.....	40
1.6 Forsikringens varighed, opsigelse og ændring.....	8	4.4.7 Hjemkaldelse.....	40
1.7 Risikoændring.....	8	4.4.8 Tilkaldelse og sygeledsagelse.....	40
1.8 Besigtigelse af forsikringssted.....	9	4.4.9 Forsinket fremmøde.....	41
1.9 Hvis skaden sker.....	9	4.4.10 Hvilke skadetilfælde er dækket.....	41
1.10 Dokumentation.....	9	4.4.11 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj.....	42
1.11 Hvis skaden også er dækket af.....	10	4.4.12 Erstatningsbil inden afrejse.....	42
1.12 Naturforstyrrelser, atomenergi og krig.....	10	4.4.13 Hjemtransport af egen bil.....	42
1.13 Klagemulighed.....	10	4.4.14 Bagageforsinkelse.....	42
1.14 Voldgift.....	11	4.4.15 Feriekompensation.....	42
1.15 Værneting og lovvalg.....	11	4.4.16 Ferieboligforsikring.....	43
1.16 Lovgivning.....	11	4.4.17 Kautions/sikkerhedsstillelse.....	44
1.17 Vedtægter.....	11	4.4.18 Personlig ulykkesforsikring.....	44
<b>2. Parcelhusforsikring</b> .....	<b>12</b>	4.4.19 Overfaldsdækning.....	44
2.1 Dækningsskema.....	12	4.5 Afbestillingsforsikring.....	44
2.2 Erstatningsregler.....	16	4.5.1 Hvad er dækket.....	46
2.3 Husejeransvarsforsikring.....	19	4.5.2 Hvad er ikke dækket.....	46
2.4 Retshjælpsforsikring.....	20	4.5.3 Hvilke udgifter er dækket.....	44
<b>3. Indboforsikring</b> .....	<b>21</b>	<b>5. Kæledyrersforsikring</b> .....	<b>47</b>
3.1 Dækningsskema.....	21	5.1 Hundeansvarsforsikring med udvidet dækning.....	47
3.2 Bagagedækning.....	24	5.2 Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr.....	47
3.3 Erstatningsregler.....	24	<b>6. Ulykkesforsikring</b> .....	<b>49</b>
3.4 Ansvarsforsikring.....	26	6.1 Hvem er dækket.....	49
3.5 Retshjælpsforsikring.....	28	6.2 Hvornår dækker forsikringen.....	49
3.6 Udvidet elektronikdækning.....	28	6.3 Hvilke dækninger indeholder forsikringen.....	49
<b>4. Årsrejseforsikring</b> .....	<b>30</b>	6.4 Hvis der sker ændringer i risikoen.....	49
4.1 Generelt.....	30	6.5 Når forsikrede fylder 50 år.....	49
4.2 Forhold ved kronisk sygdom / bestående lidelse.....	30	6.6 Hvilke skader er dækket.....	49
4.3 Fællesvilkår for Årsrejseforsikringen.....	30	6.7 Hvilke skader er ikke dækket.....	50
4.3.1 Hvem er dækket.....	30	6.8 Erstatninger.....	51
4.3.2 Hvor dækker forsikringen.....	30	6.9 Tilvalgsdækninger.....	52
4.3.3 Hvornår dækker forsikringen.....	31	6.10 Hvis skaden sker.....	53
4.3.4 Hvilke rejser er dækket.....	31	6.11 Klagemulighed.....	53
4.3.5 Hvilke betingelser stiller vi.....	31	<b>7. Fritidshusforsikring</b> .....	<b>55</b>
4.3.6 Hvordan anmelder jeg en skade.....	31	7.1 Dækningsskema – hus.....	55
4.3.7 Hvad gør jeg, hvis.....	32	7.2 Erstatningsregler – hus.....	58
4.3.8 Generelle undtagelser.....	33	7.3 Husejeransvarsforsikring.....	61
4.3.9 Forsikringssum.....	34	7.4 Retshjælpsforsikring.....	62
4.3.10 Urigtige oplysninger.....	34	7.5 Dækningsskema – indbo.....	63
4.3.11 Dobbeltforsikring.....	34	7.6 Erstatningsregler – indbo.....	66
4.3.12 Overdragelse af erstatningskrav.....	34	<b>8. Ordforklaring</b> .....	<b>69</b>
4.3.13 Regres.....	34		

# Indledning

– En del af forsikringsvilkårene

## Forsikringsaftalen

---

Dette er forsikringsvilkårene for din AltPrivat forsikring. Policen og eventuelle policetillæg danner sammen med disse forsikringsvilkår baggrund for forsikringsaftalen.

## Udvidelser og undtagelser

---

Hvis der på policen eller i et policetillæg står skrevet en særlig udvidelse eller undtagelse, der afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår, er det policens eller policetillæggets bestemmelser, der gælder.

## AltPrivat kan bestå af

---

### Parcelhusforsikring

Med husejeransvarsforsikring og retshjælpsforsikring – i forbindelse med selve huset.

Parcelhusforsikringen kan udvides med:

- Svamp, råd og insekt
- Skjulte rør og stikledninger
- Udvidet vanddækning

### Indboforsikring

Med privat ansvarsforsikring og retshjælpsforsikring. Indboforsikringen kan udvides med:

- Elskade
- Cykler
- Glas og sanitet (hvis du bor i lejlighed)
- Udvidet elektronikdækning

### Årsrejseforsikring

Årsrejseforsikringen kan indeholde:

- Rejseforsikring inkl. dækning ved aktive ferier\*
- Afbestillingsforsikring

### Kæledyrsforsikring

Kæledyrsforsikringen kan indeholde:

- Hundeansvarsforsikring med udvidet dækning (figurant)
- Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr

### Ulykkesforsikring – for voksne og/eller børn

Ulykkesforsikringen kan udvides med:

- Brillor og kontaktlinser
- Tandskade ved tygning
- Farlig sport
- Fører af motorcykel
- Strakserstatning

### Fritidshusforsikring

Med indboforsikring, husejeransvar- og retshjælpsforsikring – i forbindelse med selve huset.

Fritidshusforsikringen kan udvides med:

- Svamp og insekt
- Skjulte rør og stikledninger

## Hvad omfatter din AltPrivat forsikring

---

På policen kan du se, hvilke forsikringer og hvilke dækninger, din AltPrivat forsikring består af.

Det er vigtigt, at vi har de rigtige oplysninger, og at policen indeholder de forsikringer og dækninger, som du har ønsket, så det vil vi bede dig om at kontrollere. Hvis du har tegnet indboforsikring, er det især vigtigt at tjekke, om forsikringssummen svarer til den samlede værdi af dit bohav, således at der er ”plads” til at kunne genanskaffe det hele.

Er der noget, du ønsker rettet, er du velkommen til at kontakte os.

## Krisehjælp

---

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i eller overværet en af følgende skadesituationer, og dette har medført en akut psykisk krise for dig:

1. Brandskade, der har kostet menneskeliv, eller hvor der har været overhængende fare for tab af menneskeliv.
2. Røveri, vold eller overfald.
3. Alvorlige færdselsuheld eller andre alvorlige ulykker.

Forsikringen dækker indtil 15 timers konsultation hos psykolog pr. sikret person pr. hændelse.

Da der er tale om hjælp efter en akut opstået psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet for krisehjælp bliver meddelt os senest 3 måneder efter hændelsen.

Hvis du kan opnå betaling af behandlingsudgifterne fra anden side, dækker forsikringen ikke.

## Vejledning til forsikringsvilkårene

---

I disse forsikringsvilkår har vi bestræbt os på tydeligt at fortælle, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. Vi har markeret en række ord eller udtryk med en stjerne\*, og det betyder, at ordet/udtrykket er nærmere forklaret i afsnit 8 ”Ordforklaring”. Dette afsnit er en del af forsikringsvilkårene.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsvilkårene igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen. Så ved du, hvordan du skal forholde dig i en skadesituation, og hvad du kan forvente dig af din AltPrivat forsikring.

## Du er altid velkommen til at kontakte os

---

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til din forsikring, hvis du ønsker den ændret, hvis du ønsker at købe yderligere forsikringer, eller hvis du bare ønsker råd og vejledning omkring generelle forsikringsforhold.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, du er utilfreds med i forbindelse med forsikringen, da vi kun på denne måde får mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Du kan kontakte din assurandør, dit forsikringsagentur, din forsikringsmægler eller et af vores kontorer.

# AltPrivat – generelle vilkår

## 1. Generelle vilkår

---

De generelle vilkår gælder for alle typer forsikringer omfattet af AltPrivat. Det er dog en forudsætning, at den forsikring, som bestemmelsen vedrører, er omfattet af din AltPrivat, og at bestemmelsen ikke er fraveget under den enkelte forsikring.

### 1.1 Hvem er omfattet af forsikringerne

*Parcelhus-, indbo-, årsrejse- og fritidshusforsikring*

Følgende person(er) er omfattet:

#### a) Forsikringstageren

Den som har oprettet forsikringsaftalen hos Købstædernes Forsikring.

#### b) Medlemmer af forsikringstagerens faste husstand

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren – dvs. hjemmeboende børn og plejebørn\* samt personer, der er gift med eller samlevende i fast parforhold med forsikringstager eller dennes hjemmeboende børn. Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestiller vi med samlevende i parforhold. For at være omfattet af forsikringerne, skal de nævnte personer være tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

Ved fraflytning fra forsikringstagerens adresse er de sikrede dækket i op til 3 måneder, hvis anden forsikring ikke er oprettet. Logerende og lejere er ikke omfattet af forsikringerne.

#### c) Medhjælp

Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair-medhjælp, hvis de er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

Ikke fastboende medhjælp i husholdningen eller ikke fastboende medhjælp ved pasning af forsikringstagerens bolig er alene omfattet af ansvarsforsikringen, og kun i forbindelse med de handlinger, der foretages som led i forsikringstagerens husførelse.

#### d) Udeboende børn

Husstandens udeboende, ugifte børn, der har folkeregisteradresse i Danmark. Det er en betingelse, at barnet bor alene og ikke er fyldt 21 år.

#### e) Udeboende delebørn

På årsrejseforsikringen er husstandens biologiske børn også omfattet, når de rejser på ferie sammen med den forælder, som de ellers ikke bor hos i Danmark. Dog kun til barnet fylder 21 år, og der ikke er dækning fra anden forsikring.

#### f) Entreprenører ved byggeri på parcel- og/eller fritidshus

I perioder, hvor der på det forsikrede hus foregår byggearbejder, er byggeriets entreprenører til lige sikret, hvis forsikringstageren (bygherren) i henhold til entreprisekontrakt er forpligtet til at oprette en forsikring. I så fald er byggeriets entreprenører dækket i tilfælde af brand-, storm- og skypumpeskader på det eller de objekt(er), byggearbejdet vedrører.

### Kæledyrsforsikring

På hundansvarsforsikringen er besidderen af hunden(e), jf. hundelovens § 8, omfattet, men det forudsættes, at hunden(e) ejes af forsikringstageren eller af medlemmer af dennes faste husstand – se tidligere i punkt 1.1. På syge- og ulykkesforsikringen for kæledyr er alene det eller de dyr, som fremgår af policen, omfattet. Det forudsættes, at det eller de forsikrede dyr ejes af forsikringstageren eller af medlemmer af dennes faste husstand – se tidligere i punkt 1.1.

Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr tilbydes kun i kombination med en indboforsikring.

### Ulykkesforsikring

Ulykkesforsikringen, herunder børneulykkesforsikringen, omfatter kun de personer, som er anført på policen(erne). Børneulykkesforsikringen gælder indtil førstkommande hovedforfaldsmåned efter, at det forsikrede barn er fyldt 18 år. Herefter er det muligt at oprette en ulykkesforsikring for voksne. Ønsker du at tegne en sådan forsikring, skal du kontakte os.

Hvis en forælder har oprettet en ulykkesforsikring, er børn under 2 år gratis dækket for varigt mén med en sum på 500.000 kr. med mindre barnet allerede er omfattet af en anden ulykkesforsikring. Når barnet fylder 2 år, skal det have sin egen børneulykkesforsikring. Ønsker du at tegne en sådan forsikring, skal du kontakte os.

Ulykkesforsikring tilbydes kun i kombination med en indboforsikring.

## Generelt

Den eller de personer, der er omfattet af forsikringen, omtales efterfølgende som den ”sikrede” eller som ”du”.

### 1.2 Hvor dækker forsikringerne

*Parcelhus- og fritidshusforsikring, herunder indbo-forsikring for fritidshuset*

Dækker på de(t) forsikringssted(er), som fremgår af policen.

### Indboforsikring – for helårsadressen

Dækker overalt i Danmark – bortset fra Grønland og Færøerne – når de sikrede ting befinder sig:

- a) på forsikringsstedet
- b) uden for forsikringsstedet, dog højst i 6 måneder
- c) i kundeboks i pengeinstitut
- d) hos en sikret, der har medbragt private ejendele i forbindelse med sit erhverv som søfarende eller lastbilchauffør. Der dækkes dog ikke, hvis det drejer sig om udstationering – det vil sige, at den sikrede har en fast opholdsadresse på landjord uden for Danmark.

Uden for Danmark dækker ansvars- og retshjælpsforsikringen i indtil 6 måneder regnet fra afrejsedagen fra Danmark.

Bagagedækningen jf. punkt 3.2 dækker overalt i verden i indtil 3 måneder regnet fra afrejsedagen fra Danmark.

### Årsrejseforsikring

Rejseforsikringen dækker ved private rejser af op til 60 dages varighed overalt i verden, dog ikke i Danmark. Dækningen træder i kraft ved afrejse fra bopælsadressen og ophører ved hjemkomst til bopælsadressen. I de lande og områder, hvor den offentlige rejsesygesikring gælder, dækker forsikringen ikke udgifter som afholdes af den offentlige rejsesygesikring (EU- og EØS-lande).

Afbestillingsforsikringen gælder for private ferierejser, der skulle have fundet sted overalt i verden.

### Kæledyrersforsikring

Hundeansvarsforsikringen dækker i Danmark og under midlertidige ophold i indtil 3 måneder i Europa. Syge- og ulykkesforsikringen for kæledyr dækker alene i Danmark.

## Ulykkesforsikring

Ulykkesforsikringen dækker i Danmark og i op til 1 år i udlandet regnet fra afrejsedagen fra Danmark.

### 1.3 Betaling af forsikringen

Præmien bliver opkrævet med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, som vi har fået oplyst eller til betaling via Betalingsservice, hvis det er denne betalingsform, der er aftalt.

Sammen med præmien for din AltPrivat forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet som kompensation for udgifter til administration – fx de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling af præmien.

Bliver det opkrævede beløb ikke betalt rettidigt, sender vi en påmindelse om den manglende betaling. Hver påmindelse, som vi må sende til dig af denne grund, bliver pålagt et rykkergebyr. I påmindelserne fortæller vi om konsekvenserne af fortsat manglende betaling.

I henhold til gældende lovgivning har vi ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx præmieopkrævninger, rykkerskrivelser samt udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

På vores hjemmeside [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk) kan du se, hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

### 1.4 Indeksregulering

Præmier, forsikringssummer, selvrisci og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen eller i tilhørende policetillæg, bliver indeksreguleret, hvis det i umiddelbar tilknytning til beløbet specifikt er nævnt, at beløbet indeksreguleres. I parentes efter beløbet står indeksåret.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato.

Indeksreguleringen sker på basis af ”lønindeks for den private sektor”, som er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

## 1.5 Selvrisiko

- a) Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen, opkrævningen eller under den enkelte dækning i forsikringsvilkårene. Når erstatningen er gjort op, betaler du den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet. Købstædernes Forsikring lægger ikke selvrisikobeløb ud.
- b) Hvis flere forsikringer på din AltPrivat bliver ramt af samme skade, og der på flere af de skadede forsikringer gælder en selvrisiko, gælder kun det højeste selvrisikobeløb.

## 1.6 Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

### 1.6.1 Varighed

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden), og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, hvis ikke forsikringen er opsagt på tidspunktet for fornyelse.

### 1.6.2 Opsigelse

- a) Både du og Købstædernes Forsikring kan med et skriftligt varsel på mindst 1 måned opsiges forsikringen til ophør på forsikringens hovedforfaldsdag.
- b) Du kan også vælge skriftligt at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Det koster et opsigelsesgebyr på 68 kr. (2018). Opsiger du forsikringen inden for det første forsikringsår, er opsigelsesgebyret dog på 680 kr. (2018). Beløbene indeksreguleres. Præmie betalt for perioden, der ligger efter forsikringens ophørsdato, bliver tilbagebetalt efter modregning af opsigelsesgebyret. Hvis den overskydende præmie er mindre end gebyret, sker der således ingen tilbagebetaling.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler. Se punkt 1.6.5.

### 1.6.3 Opsigelse eller ændring ved skade

Fra den dag Købstædernes Forsikring modtager en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at vi udbetaler erstatning eller afviser skaden, kan vi skriftligt og med 14 dages varsel:

- a) **Opsige forsikringen**  
Du har samme ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel eller efter reglerne beskrevet i punkt 1.6.2.
- b) **Ændre forsikringens vilkår**  
Ved fx at forhøje præmien, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft – det skal du meddele os skriftligt – eller du kan opsiges forsikringen efter reglerne beskrevet i punkt 1.6.2.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler. Se punkt 1.6.5.

### 1.6.4 Ændring af vilkår og præmie

Væsentlige ændringer af vilkår eller præmie vil blive varslet med mindst 1 måned før udløb af forsikringsperioden (hovedforfald), hvor ændringen træder i kraft. Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringen bliver betalt for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen eller efter reglerne beskrevet i punkt 1.6.2.b.

Vi kan uden at varsle, foretage ændringer af vilkår og præmie, der sker i henhold til:

- Ændret lovgivning
- Opdatering af indekstal
- Ikke væsentlige ændringer
- Sproglige opdateringer

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige regler om opsigelse. Se punkt 1.6.5.

### 1.6.5 Særlige regler for bygningsbrandforsikringen

Bygningsbranddækningen (for parcel- og/eller fritidshus) kan kun opsiges, hvis der er skriftlig accept fra de tinglyste panthavere, eller hvis det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikringer.

For bygninger, der ligger forladt hen eller ikke er forsvaret indrettet mod brandfare, gælder det, at vi kan opsiges forsikringen øjeblikkeligt – dog med 14 dages varsel over for tinglyste panthavere.

## 1.7 Risikoændring

### 1.7.1 Vi skal have besked, hvis...

#### Generelt omkring adresse

- a) Forsikringstageren skifter helårsadresse.
- b) Betalingsadressen ændres.



## Parcelhusforsikring

- Parcelhuset står ubenyttet hen.
- Der sker ændringer i anvendelsen af parcelhuset – for eksempel hvis det ikke længere anvendes til beboelsesformål, eller det delvist anvendes erhvervsmæssigt.

## Parcel- og/eller fritidshusforsikring

- Det bebyggede areal og/eller boligarealet ændres.
- Huset ændres fra et plan til flere plan.
- Tagbelægningen på forsikringsstedet bliver ændret fra hårdt\* tag til blødt\* tag eller omvendt.
- Huset skifter ejer (sælges).

Den ny ejer er omfattet af parcel- og/eller fritidshusforsikringen i op til 1 måned efter ejerskiftet, hvis pågældende ikke er dækket af en anden forsikring. Bygningsbrandforsikringen fortsætter dog indtil, det over for Købstædernes Forsikring skriftligt er dokumenteret, at vi ikke længere hæfter over for panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.

## Indboforsikring

- Din sum ikke længere er tilstrækkelig og du har behov for at hæve din forsikringssum.
- Tagbelægningen på forsikringsstedet bliver ændret fra hårdt\* tag til blødt\* tag eller omvendt.
- Du ikke længere har tyverialarm.
- Der sker andre ændringer, der har betydning for de aftalte vilkår.

## Ulykkesforsikring

Sikredes beskæftigelse ændres i forhold til den beskæftigelsesgruppe, som fremgår af policen. Dette gælder kun for ulykkesforsikring for voksne.

### 1.7.2 Når vi får besked

Når vi får besked om risikoændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

### 1.7.3 Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke bliver underrettet om risikoændringen, og ændringen har betydning for selskabets risiko (fareforøgelse), kan en eventuel erstatning efter skade nedsættes eller helt bortfalde.

## 1.8 Besigtigelse af forsikringssted

Købstædernes Forsikring er til enhver tid berettiget til at foretage eftersyn med henblik på en vurdering af såvel det sikrede som risikoforholdene i øvrigt – også selv om der ikke er indmeldt risikoændringer.

Hvis vi ved en besigtigelse konstaterer risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold, vil vi efterfølg-

ende tage stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

## 1.9 Hvis skaden sker

I sagens natur dækker forsikringen ikke skader, som er sket eller konstateret, før din AltPrivat forsikring er trådt i kraft. Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af policen.

For at vi til stadighed kan tilbyde bredt dækkende forsikringer til konkurrencedygtige priser, er det vigtigt, at vores kunder – populært skrevet – anvender den sunde fornuft. Både med henblik på at undgå og på at forebygge skade og – hvis skaden skulle ske – på at begrænse skadens omfang. Konsekvensen ved ikke at begrænse skaden kan medføre, at erstatningen enten nedsættes eller helt afvises.

### Anmeld skaden hurtigst muligt.

Du kan anmelde den elektronisk ved at sende en mail til [skade@kfforsikring.dk](mailto:skade@kfforsikring.dk) eller ved at gå ind på vores hjemmeside [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk). Du er også velkommen til at kontakte os på 33 14 37 48.

Er skaden sket uden for normal kontortid, kan du kontakte os på telefon 33 14 37 48, hvor du får oplyst telefonnummer til Skadeservice.

### Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal også anmeldes til politiet

Ved tyveri, røveri, overfald og hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering hos politiet for anmeldelsen. Sker skaden i udlandet, og det på grund af omstændighederne ikke er muligt at kontakte politiet på stedet, skal en anden repræsentant på stedet – fx en rejseleder eller hotellet, udarbejde en bekræftelse.

### Ansvarsskader

Ved ansvarsskader, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er Købstædernes Forsikring ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

### Udbedring af skade

En skade må ikke udbedres, og beskadigede ting må ikke fjernes eller nedrives, medmindre det er aftalt med os. Skaden må dog godt udbedres midlertidigt, hvis det er nødvendigt for at afværge alvorligere følger, men du skal så huske at gemme/opbevare de beskadigede ting, indtil skadesagen er afsluttet.

### 1.10 Dokumentation

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt.

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan Købstædernes Forsikring afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### 1.11 Hvis skaden også er dækket af...

#### En anden forsikring

Er en skade dækket både af denne forsikring hos Købstædernes Forsikring og af en forsikring oprettet hos et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbelt forsikring (bortset fra eventuel ulykkesforsikring).

Vi betaler ikke erstatning for skader, hvor der ydes fuld dækning i et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold i dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder samme forbehold hos Købstædernes Forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler forholdsmæssig erstatning.

#### Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garantitilsagn og lignende (for eksempel et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har den sikrede pligt til at forpligte garantistillere og lignende, og Købstædernes Forsikring udbetaler kun erstatning i det omfang, der er pligt hertil i henhold til denne forsikring og i det omfang, sikrede ikke bliver fyldestgjort af garantistillere og lignende.

I det omfang Købstædernes Forsikring i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder Købstædernes Forsikring i den sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.

### 1.12 Naturforstyrrelser, atomenergi og krig

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

#### Naturforstyrrelser

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

#### Atomenergi

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

#### Krig

Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede opholder sig i et land uden for Danmark, men højst i indtil 1 måned fra konflikstens udbrud. Det er en forudsætning, at sikrede ikke:

- rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
- selv deltager i handlingerne.

### 1.13 Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Købstædernes Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til vores direktion, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder. Klagen sender du elektronisk til [kfforsikring@kfforsikring.dk](mailto:kfforsikring@kfforsikring.dk) eller til

#### Købstædernes Forsikring

Direktionen  
Strandgade 27A  
1401 København K

Giver din henvendelse til vores direktion ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til:

#### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00  
(hverdage mellem kl. 10.00 og 13.00).

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Gebytret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Klageskema kan du få hos:

- a) Købstædernes Forsikring
- b) Ankenævnet for Forsikring [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)
- c) Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, telefon 33 43 55 00

Du kan læse mere om din klagemulighed på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

#### 1.14 Voldgift

##### Aftalt voldgift

Hvis der opstår uenighed mellem forsikringstageren og Købstædernes Forsikring om opgørelse af en skade under parcel- og/eller fritidshusforsikringen (selve huset) kan parterne aftale, at skaden bliver opgjort af upartiske vurderingsmænd.

##### Sådan foregår voldgift

Forsikringstageren og Købstædernes Forsikring vælger hver sin vurderingsmand. Sammen vælger vurderingsmændene en opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vurderingsmændene træffer afgørelse om de punkter, der er uenighed om. Hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige om at vælge en opmand, udpeger Sø- og Handelsretten en.

Vurderingsmændene og opmanden skal være upartiske og må ikke tidligere have deltaget på nogen parts vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

##### Det skal vurderingsmændene gøre

I nøje overensstemmelse med policens og forsikringsvilkårenes bestemmelser udarbejder vurderingsmændene en skadeopgørelse, som de skriftligt forklarer og begrundes. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om opgørelse af skaden, overtager opmanden sagen og afgør, hvorledes skaden skal opgøres.

Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne, og kan således ikke indbringes for domstolene.

##### Det gør voldgiftsretten

Voldgiftsretten fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmændene og opmanden.

#### 1.15 Værneting og lovvalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole, se dog punkt 1.14.

#### 1.16 Lovgivning

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, i policen samt tilhørende policetillæg med videre, blandt andet forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed samt Købstædernes Forsikrings vedtægter.

#### 1.17 Vedtægter

Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikrings-selskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeret-forsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie.

Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket forsikringstageren har været betalingspligtig.

Ethvert medlem kan få udleveret vedtægterne ved henvendelse til Købstædernes Forsikring.

## 2. Parcelhusforsikring

● Dækket
 ● Ikke dækket
 ● Ikke relevante skader

2.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af	
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-K	<b>1. Brand m.v.</b> 1. Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand. 2. Lynnedslag* direkte i boligen. 3. Eksplosion*. 4. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning. 5. Elskade*. 6. Tørkogning af kedler, der alene anvendes til rumopvarmning. 7. Nedstyrtning fra eller af fly.	<b>2. Svamp*, råd* og insekt</b> Skader ved aktive angreb af træ- eller murødelæggende svampe, herunder rådsvampe, samt træ- og murødelæggende insekter i træ- og murværk. Det er en forudsætning, at bæreevnen på det angrebne er forringet i et sådant omfang, at reparation/udskiftning er nødvendig. Svampe- og insektangreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervsmæssig art. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade, der består i svidning eller smeltning, fx gløder fra tobaksrygning eller pejs. 2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. 3. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning, hvis tilsodningen skyldes fejlkonstruktion af opvarmningsenheden, herunder skorsten eller anden aftræksanordning. 4. Skade af kosmetisk* art.  <b>Forsikringen dækker ikke elskade, hvis:</b> 1. Skaden skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse. 2. Skaden skyldes overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsreglementet, eller elinstallationen anvendes i strid hermed.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, for så vidt angår træværk, det er muligt at vedligeholde som fx dækklister, udhængsbrædder, terrassebrædder m.fl. 2. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge eller bjælkehuse. 3. Skade, der konstateres som en direkte følge af eller udbreder sig fra indvendige svømmebassiner. 4. Skade, der skyldes tilstopning af nødvendige ventilationsåbninger. 5. Skade på sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dækklister. 6. Skade på spær og remender, medmindre de er indkapslede med ventileret inddækning. 7. Skade på træbeklædning i kældre, medmindre der er anvendt trykimpregneret træ. 8. Skade af kosmetisk* art.
<b>C. Bygninger</b> 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.		
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.		Er kun dækket, hvis træværk og stolper mod jord er af trykimpregneret træ.
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner		
<b>F. Glas og sanitet</b> 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.		
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning</b>		
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.		
<b>I. Haveanlæg</b>	Er kun dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten.	
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.		
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.		

2.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af	
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-K	<b>3. Skjulte* rør – utætheder og fejl</b> 1. Utætheder i skjulte rørinstallationer. 2. Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer. 3. Fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum.  <b>Forsikringen dækker:</b> 1. Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os. 2. Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.	<b>4. Brud på stikledninger*</b> Skade på udvendige afløbsinstallationer herunder kloakledninger og brønde. Skaden skal medføre funktionsforstyrrelse* på grund af brud, åbne og forskudte samlinger eller rødder. Forsikringen dækker fra bygninger til hovedledninger samt mellem bygninger på forsikringsstedet. Det er en betingelse, at skaden er konstateret og anmeldt i forsikringstiden, og at forsikringstager har vedligeholdelsespligten for stikledningen.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervs-mæssig art. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelses-abonnement og lignende.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade, der er konstateret inden forsikringen trådte i kraft. 2. Skade, som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen. 3. Følgeskader i form af svamp* og råd*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp, råd og insekt". 4. Skade af kosmetisk* art.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Drænrør og faskiner, herunder eventuelle rør i disse. 2. Skade på rensningsanlæg, tanke og beholdere i jord, der er mere end 20 år gamle. 3. Skade som følge af frostsprængning. 4. Udgifter til rottebekæmpelse. 5. Følgeskader i form af svamp* og råd*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp, råd og insekt". 6. Skade af kosmetisk* art.
<b>C. Bygninger</b> 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	Forsikringen erstatter ikke reparation af utætheder i kedler og beholdere eller indbyggede hårde hvidevarer.  Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.	
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.		
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner		
<b>F. Glas og sanitet</b> 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.		
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning</b>		
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.		
<b>I. Haveanlæg</b>	Dog erstattes beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.	Dog erstattes beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.		
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.		Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.

2.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-K	<b>5. Anden skade og tyveri</b> Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede. Herudover dækkes tyveri af de forsikrede ting.  På skybrudsskader gælder der en særlig selvrisiko. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygningsdele og installationer, der er af erhvervs-mæssig art.</li> <li>Driftstab eller andet indirekte tab.</li> <li>Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1.</li> <li>Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelses-abonnement og lignende.</li> </ol>	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt.</li> <li>Skade efter bygge- og reparationsarbejder (dog dækkes storm-* og skypumpeskader).</li> <li>Skade som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmemeforsyningen.</li> <li>Skade som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, anden fejl ved fremstillingen eller opførelsen, eller som skyldes dårlig vedligeholdelse eller slitage.</li> <li>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, sø, fjord eller vandløb.</li> <li>Skade som følge af udsivning.</li> <li>Udstrømning fra beholdere, akvarier eller anlæg med videre, som maksimalt har et rumindhold på 20 liter.</li> <li>Skade som følge af, at nedbør er trængt ind gennem utætheder (revner, sprækker, åbninger og lignende), som ikke er en umiddelbar følge af en anden dækket skade.</li> <li>Skade, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand, kloakvand, tagrender og nedløbsrør. Dog dækkes ved voldsomt sky-* eller tøbrud*, når vand ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet.</li> <li>Skade som følge af vindpåvirkning ved vindstyrker på under 8 (17,2 m. pr. sek.). Dog dækkes skader på ruder og andet glas.</li> <li>Sætningsskade.</li> <li>Skade af kosmetisk* art.</li> <li>Skader der er forvoldt af husstandens egne dyr.</li> </ol>
<b>C. Bygninger</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv.</li> <li>Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.</li> </ol>	Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten.
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner	Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede trykimpregnerede stolper.  Drivhuse og plankeværker kun ved stormskade.
<b>F. Glas og sanitet</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen.</li> <li>Sanitet.</li> </ol>	Ikke ridser, afskalning, punktering o.lign., men kun hvis der er reelt brud. Der er ingen selvrisiko på denne dækning.
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning</b>	Frostskaade på springvand og tilhørende installationer er ikke dækket.
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	Frostskaade på bassin og tilhørende installationer er ikke dækket.
<b>I. Haveanlæg</b>	Dog erstattes beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	Jordmonteret solcelleanlæg er kun dækket ved stormskade.
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.

2.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-D	<b>6. Udvidet vanddækning</b> Forsikringen dækker skade som følge af: 1. Udsivning fra synlige installationer samt fra akvarier og beholdere med et rumindhold på mere end 20 L. 2. Skade efter fygesne, hvor loftsrummet ikke er umiddelbart tilgængeligt på grund af bygningskonstruktionen. 3. Skade efter nedbør, der trænger ind i bygningen via tagfladen, gulvkonstruktionen eller den indvendige side af bygningen, når vi taler om væg, fundament eller øvrige bygningsdele. 4. Skade efter opstigning og/eller indstigning af kloak- og grundvand, som ikke er en følge af sky-** eller tøbrud**. <b>Særlige regler og sikkerhedsforskrifter</b> Det er et krav for dækning, at årsagen til vandskaden reparerer/udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen. Udbedring efter vandskader i kældre skal ske uden brug af organiske materialer som fx trægulve, laminatgulve, gipsvæge, glasvæv m.fl.. Genoprettes det beskadigede med organiske materialer, er disse ting ikke dækket ved fremtidig vandskader. Eventuelle merudgifter til reetablering med ikke organiske materialer er ikke dækket af forsikringen. De almindelige erstatningsregler for parcelhusforsikringen pkt. 2.2 gælder også for denne dækning. <b>Selvrisiko</b> Selvriskoen er minimum 2.293 kr. (indeks 2018). Er policen tegnet med en generel højere selvrisiko, er denne gældende.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervmæssig art. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelses-abonnement og lignende.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre afsnit i disse forsikringsvilkår eller skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt. 2. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde. 3. Skade som skyldes mangelfuld vedligeholdelse. 4. Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling. 5. Skade på bygninger under opførelse. 6. Skade af kosmetisk** art. 7. Skade efter nedbør, der trænger ind gennem åbne vinduer eller døre. 8. Udbedring af årsagen til at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen fx reparation af revner i fundamentet eller etablering/reparation af omfangsdræn. 9. Skader der skyldes kondens eller grundfugt. 10. Lugtgener. 11. Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
<b>C. Bygninger</b> 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv. 2. Fast bygningsstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie i forbindelse med en dækket skade.
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner	
<b>F. Glas og sanitet</b> 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.	
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning</b>	
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	
<b>I. Haveanlæg</b>	
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	

## 2.2 Erstatningsregler

### 2.2.1 Fastsættelse af erstatningen

#### 2.2.1.1 Nyværdi

Skader opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genopretning af det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Ved prisfastsættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de, der er brugt i den beskadigede bygning, og højst priser for byggematerialer og -metoder, der er gængse på skadetidspunktet.

Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Der ydes ikke erstatning for kosmetiske\* forskelle mellem det erstattede og det ubeskadigede.

#### 2.2.1.2 Afskrivningstabeller

For de følgende skadetyper, bygningsdele, installationer og bygninger gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.

#### 2.2.1.2.1 Tagbelægning af pap og undertage af plast, pvc og lignende materialer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 15	100
15 - 20	80
20 - 30	50
30+	20

#### 2.2.1.2.2 Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	80
30 - 40	50
40+	20

#### 2.2.1.2.3 Tagbelægning af plast og pvc

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 7	70
7 - 10	40
10+	20

#### 2.2.1.2.4 Opvarmningsenheder

Fx olie- og gasfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere. Brændeovn og pejs medtages ikke her.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	68
15 - 20	52
20 - 25	36
25+	20

#### 2.2.1.2.5 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

#### 2.2.1.2.6 Antenner med tilbehør

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

#### 2.2.1.2.7 Faste gulvtæpper

- herunder tæpper, der enten er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20



#### 2.2.1.2.8 Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	60
15 - 20	30
20+	20

#### 2.2.1.2.9 Vinduer, døre og facadepartier af træ (kun ved svampe- og rådkader)

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	60
30 - 40	30
40+	20

Erstatningen vil blive opgjøret pr. vindue, dør eller facadeparti af træ og ikke pr. skade. Den aldersbetingede afskrivning kan maksimalt udgøre 2.294 kr. (2018) pr. genstand. Beløbet indeksreguleres.

#### 2.2.1.3 Restværdidækning

Er en bygning beskadiget med mindst 50 %, målt i forholdet mellem beskadigelsen og nyprisen for en tilsvarende bygning, kan forsikringstageren i stedet for reparation vælge at få de ubeskadigede rester nedrevet og få erstatningen opgjøret, som om hele bygningen er totalskadet. De afskrivningsregler, som fremgår af punkt 2.2.1.2 gøres i så fald ikke gældende.

Restværdidækningen opgøres efter de samme regler som den egentlige skadeserstatning. Udgifter til lovliggørelse (jf. punkt 2.2.2.4), følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår ikke i restværdiberegningen. Eventuel værdi af anvendelige rester, der frigøres ved nedrivningen, tilfalder Købstædernes Forsikring.

Ønsker forsikringstageren at overtage anvendelige rester, kan dette ske mod fradrag i erstatningen. For at opnå restværdidækning er det en forudsætning, at bygningen før skaden ikke var værdiforringet med mere end 30 % i forhold til bygningens nyværdi.

Det er desuden en betingelse for udbetaling af restværdierstatningen, at bygningsresterne nedrives inden 2 år fra skadedagen, og at såvel den egentlige skadeserstatning som restværdierstatningen fuldt ud anvendes til bygningens genopførelse.

Ved genopførelse skal selve skadeserstatningen anvendes før restværdierstatningen.

Genopføres den skaderamte bygning ikke, bortfalder restværdierstatningen.

#### 2.2.1.4 Svampe-, råd- eller insektskade

Ved svampeskade, rådskaade eller angreb af træøde-læggende insekter betales for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk. Ved angreb af husbukke foretages tillige bekæmpelse af disse. Ved angreb af murødelæggende insekter reparerer den beskadigede mørtel, såfremt dette er påkrævet af hensyn til murværkets bæreevne.

#### 2.2.1.5 Haveanlæg, haveskulpturer samt kunstnerisk udsmykning på bygninger

For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil i denne sammenhæng sige planter, der ikke er over 4 år gamle. Hvis reetablering ikke finder sted, har Købstædernes Forsikring ingen erstatningspligt. Vægmalier, relieffer og udvendig udsmykning på bygninger erstattes kun for deres håndværksmæssige værdi, medmindre andet skriftligt er aftalt med Købstædernes Forsikring.

#### 2.2.1.6 Forladte bygninger og bygninger bestemt til nedrivning

For skaderamte bygninger, der henligger forladt\*, fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed. For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostninger.

#### 2.2.2 Følgeudgifter

Forsikringen erstatter følgeudgifter, som efter en dækket skade påføres forsikringstageren ved reparation eller genopførelse, jf. punkt 2.2.2.1 – 2.2.2.6.

##### 2.2.2.1 Byggeadministration

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af den skaderamte bygning. Ved byggeadministration forstås projekteringsudgifter, arkitekt- og ingeniørundergifter. Erstatning udbetales kun på grundlag af faktura og kan højst udgøre 3 % af den opgjorte erstatning.

##### 2.2.2.2 Redning og bevaring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer og ting.

### 2.2.2.3 Oprydning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til oprydning, hvorved forstås udgifter der er nødvendige for at udføre reparation af en skaderamt bygning, samt udgifter der er nødvendige til fjernelse og/eller destruktion af bygningsrester, der ifølge skadeopførelsen ikke kan bruges igen.

Herudover dækkes nødvendige udgifter til fjernelse, deponering og destruktion af slukningsvand og effekter anvendt ved skadebekæmpelsen.

Erstatningen kan højst udgøre 10 % af den/de skaderamte bygning eller bygningers nyværdi og kan ikke overstige 1 mio. kr.

### 2.2.2.4 Lovliggørelse

Ud over den egentlige skadeserstatning erstatter forsikringen forøgede byggeudgifter ved reparation eller genopførelse, som påføres forsikringstageren til opfyldelse af krav, som stilles af bygningsmyndighederne i kraft af byggelovgivningen, eller pålæg om overholdelse af afstandskrav i henhold til miljø- og vejlovgivningen.

Det er en betingelse for lovliggørelseserstatningen, at:

- a) de forøgede udgifter vedrører de dele af bygningen, der betales erstatning for
- b) den skaderamte bygning fysisk var i brug på skadetidspunktet
- c) den skaderamte bygning ikke var værdiforringet på grund af slid og/eller alder med mere end 30 % af nyværdien umiddelbart før skaden
- d) dispensation fra bestemmelserne i bygge- og miljølovgivningen ikke har kunnet opnås
- e) istandsættelse eller genopførelse finder sted
- f) udgifterne ikke vedrører gennemførelse af foranstaltninger, som af myndighederne var forlangt eller kunne være forlangt, inden skaden skete
- g) udgifterne ikke vedrører afgifter, indskud, depositum og lignende til de forskellige forsyningsværker.

Lovliggørelseserstatningen for hver skaderamt bygning kan højst udgøre 15 % af bygningens nyværdi. Erstatningen beregnes efter priserne på skadetidspunktet.

Lovliggørelseserstatningen indgår ikke ved beregning af restværdi for den skaderamte bygning.

### 2.2.2.5 Flytteudgifter og genhusning

Forsikringen betaler udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande med videre, hvis det er nødvendigt at fraflytte helårsboligen, mens skaden reparerer, samt rimelige og nødvendige merudgifter til genhusning.

Disse udgifter dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen, og eventuelle besparelser eller erstatning fra anden side fratrækkes i erstatningen.

Reparerer den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

### 2.2.2.6 Tab af lejeindtægt

Udlejes dele af parcelhuset til privat beboelse, betales dokumenteret tab af lejeindtægt. Tab af lejeindtægt betales på grundlag af gældende lejekontrakt indtil 1 måned efter skadens udbedring.

## 2.2.3 Erstatningens anvendelse

### 2.2.3.1 Reparation og genopførelse

#### 2.2.3.1.1 Byggeri til samme anvendelse

Den opgjorte erstatning efter en bygningssskade skal i princippet anvendes til reparation eller genopførelse af en tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

#### 2.2.3.1.2 Byggeri til anden anvendelse

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til fri rådighed for forsikringstageren med henblik på byggeri til anden anvendelse.

Skaden erstattes i så fald til dagsværdi, det vil sige opgjort med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

### 2.2.3.2 Kontant erstatning

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse, udbetales den opgjorte erstatning kontant. Skaden erstattes med dagsværdi (se punkt 2.2.3.1.2) med et yderligere fradrag på 20 %.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Ved udbetaling af erstatning til fri rådighed er det en betingelse, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til formålet.

### 2.2.3.3 Accept fra panthavere og andre rettighedshavere

Betaling af erstatning efter punkt 2.2.3.1.2 (byggeri til anden anvendelse) og punkt 2.2.3.2 (kontant erstatning) forudsætter samtykke fra de i ejendommen tinglyste panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen.

Derfor vil Købstædernes Forsikring kræve, at forsikringstageren indsender tingbogsattest og godkendelse fra de nævnte.

## 2.3 Husejeransvarsforsikring

Husejeransvarsforsikringen er en del af parcelhusforsikringen.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl, forsømmelse eller unkladelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er Købstædernes Forsikring ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

## 2.3.1 Hvad er dækket

- a) Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader forvoldt i forsikringstiden på personer, dyr eller ting.  
Dækning under husejeransvarsforsikringen forudsætter, at sikredes ansvar har relation til det forsikrede parcelhus. I andre sammenhænge – ansvar opstået uden relation til grundejeransvaret – kan sikredes private ansvarsforsikring, der knytter sig til den private indboforsikring, muligvis finde anvendelse.
- b) Forsikringen dækker også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

## 2.3.2 Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr. og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

## 2.3.3 Hvad er ikke dækket

### 2.3.3.1 Aftale

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.

### 2.3.3.2 Egne ting

Ansvar for skade på ting, som tilhører sikrede.

### 2.3.3.3 Varetægt

Ansvar for skade på ting, som de sikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat sig i besiddelse af, eller af anden grund har i deres varetægt.

### 2.3.3.4 Lånte og lejede ting

Ansvar for skade på lånte eller lejede ting.

### 2.3.3.5 Forsætlig skade

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje). Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring.

#### 2.3.3.6 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skade, der sker som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem denne indtagelse og den skete skade.

#### 2.3.3.7 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

#### 2.3.3.8 Anlægs- og byggearbejde

Ansvar for tingskade sket under anlægs- og byggearbejde herunder ved:

- udgravning
- grundforstærkning
- pilotering
- nedbrydning
- grundvandssænkning
- brug af sprængstoffer.

#### 2.3.3.9 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, med mindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

#### 2.3.3.10 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 30 hk.

#### 2.3.3.11 Motordrevet køretøj

Ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

### 2.4 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen er en del af dækningen Anden skade og tyveri.

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse, og som kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Retshjælpsforsikringen dækker kun tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer af det forsikrede parcelhus.

Retshjælpsforsikringen dækker ikke, hvis tvisten kan indbringes for et godkendt klage- eller ankenævn. Ved sager der behandles i småsagsprocessen, jf. retsplejelovens § 39, skal sikrede foretage anmeldelse til Købstædernes Forsikring på en særlig blanket.

I andre sager er det en forudsætning for dækningen, at sikrede henvender sig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelse til Købstædernes Forsikring.

Oplysninger om retshjælpsforsikringen, forsikringsvilkår for denne samt blanket til anmeldelse i forbindelse med småsager kan fås ved henvendelse til Købstædernes Forsikring.

### 3. Indboforsikring

● Dækket   
 ● Ikke dækket   
 ● Ikke relevante skader

3.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<p><b>A. Forsikringen omfatter:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem.</li> <li>Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår.</li> </ol> <p><i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i></p>	<p><b>1. Brand m.v.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand.</li> <li>Lynnedslag* direkte i boligen.</li> <li>Ekspllosion*.</li> <li>Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning.</li> <li>Nedstyrtning fra eller af fly.</li> </ol> <p><i>Elskade – tilvalgsdækning – se policen. Dækning af elskader* i indbogenstande, hvori der indgår elektricitet.</i></p>
<p><b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse.</li> <li>Motordrevet køretøj, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til.</li> <li>Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit – bortset fra det i pkt. G nævnte.</li> </ol>	<p><b>Forsikringen dækker ikke:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skade, der er eller kan kræves dækket i henhold til garanti.</li> <li>Skade, der består i svidning eller smeltning, for eksempel gløder fra tobaksrygning eller pejs.</li> <li>Brandskade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.</li> <li>Skade af kosmetisk* art.</li> </ol>
<p><b>C. Almindeligt privat indbo</b> Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2018) pr. skade. Umonterede bygningsdele (dog kun ved dækning 1. Brand og 2. Tyveri) er dækket med indtil 28.244 kr. (2018) pr. skade. Beløbene indeksreguleres.</p>	
<p><b>D. Særligt privat indbo</b> Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.</p>	
<p><b>E. Særligt værdifulde ting</b> Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje beløbet – se beløb i policen.</p>	
<p><b>F. Penge m.v.</b> Penge* m.v. er dækket med indtil 24.006 kr. (2018) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.</p>	
<p><b>G. Værktøj m.v.</b> Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade.</p>	
<p><b>H. Kæledyr</b> Hunde, katte og andre kæledyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt er dækket med indtil 2 % af forsikringssummen pr. skade.</p>	
<p><b>I. Småbåde</b> Kanoer, kajaker, både og windsurfere på under 6 meters længde er dækket med indtil 30.000 kr. (2018) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.</p>	
<p><b>J. Cykler</b> Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 35.207 kr. (2018) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres. Dansk stelnummer skal kunne oplyses. Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</p>	
<p><b>K. Glas og sanitet</b> Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andelsbolig- eller ejerforening (lejligheder). <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i></p>	

3.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> 1. Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem. 2. Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår. <i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i>	<b>2. Tyveri</b>
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> 1. Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse. 2. Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til. 3. Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit – bortset fra det i pkt. G nævnte.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Glemte, tabte eller forlagte ting. 2. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 3. Tyveri fra hotelværelser, ferieboliger, togkupeer, biler, campingvogne, telte og private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt* opbrud. 4. Tyveri, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed. 5. Tyveri begået af en anden sikret, logerende, lejer eller låner af boligen.
<b>C. Almindeligt privat indbo</b> Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2018) pr. skade. Umonterede bygningsdele (dog kun ved dækning 1. Brand og 2. Tyveri) er dækket med indtil 28.244 kr. (2018). pr. skade. Beløbene indeksreguleres.	Højst 5 % af forsikringssummen fra: 1. Loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Udhuse, garager o.lign.
<b>D. Særligt privat indbo</b> Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	1. Ikke fra loft- og kælderrum i etagebyggeri. 2. Ikke fra udhuse, garager o.lign. Ved tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både dækkes med op til 42.364 kr. (2018).
<b>E. Særligt værdifulde ting</b> Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje beløbet – se beløb i policen.	1. Ikke fra loft- eller kælderrum i etagebyggeri. 2. Ikke fra udhuse, garager o.lign. 3. Ikke fra biler, campingvogne, telte eller private både. 4. Ikke udenfor bygning. 5. Højst 1,5 % af den gældende forsikringssum, hvis bygningen, værelset eller lokalet, hvori det stjålne befandt sig, ikke var forsvarligt aflåst. De nævnte begrænsninger gælder dog ikke, hvis tyven har anvendt vold eller trusler om vold, ligesom der dækkes med op til 21.182 kr. (2018) i tilfælde af, at den sikrede eller andre i umiddelbar nærhed af gerningsstedet bemærker tyveriet i samme øjeblik det finder sted.
<b>F. Penge m.v.</b> Penge* m.v. er dækket med indtil 24.006 kr. (2018) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	1. Ikke fra loft- eller kælderrum i etagebyggeri. 2. Ikke fra udhuse, garager o.lign. 3. Ikke fra biler, campingvogne, telte eller private både. 4. Ikke udenfor bygning. 5. Ikke hvis det stjålne befandt sig, i bygning, værelse eller lokale, som ikke var forsvarligt aflåst. De nævnte begrænsninger gælder dog ikke, hvis tyven har anvendt vold eller trusler om vold, ligesom der dækkes med op til 21.182 kr. (2018) i tilfælde af, at den sikrede eller andre i umiddelbar nærhed af gerningsstedet bemærker tyveriet i samme øjeblik det finder sted.
<b>G. Værktøj m.v.</b> Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade.	Kun tyveri fra sikredes helårsbolig.
<b>H. Kæledyr</b> Hunde, katte og andre kæledyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt er dækket med indtil 2 % af forsikringssummen pr. skade.	1. Ikke udenfor bygning. 2. Ikke hvis det stjålne kæledyr befandt sig i bygning, værelse eller lokale, som ikke var forsvarligt aflåst.
<b>I. Småbåde</b> Kanoer, kajaker, både og windsurferer på under 6 meters længde, er dækket med indtil 30.000 kr.(2018) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.	Kanoen, kajakken, båden eller windsurferen skal være fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende. Årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet udstyr dækkes ikke uden for bygning. Ved tyveri fra bygning skal bygningen være forsvarligt aflåst.
<b>J. Cykler</b> Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 35.304 kr. (2018) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres. Dansk stelnummer skal kunne oplyses. Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.	Ved tyveri fra forsvarligt aflåst bygning, dækker forsikringen, dog selvom cyklen ikke var påmonteret DVN-godkendt lås og/eller var låst.
<b>K. Glas og sanitet</b> Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andelsbolig- eller ejerforening (lejligheder). <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i>	

3.1 Dækningsskema	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting nævnt i pkt. C – K, hvis sikrede ejer dem.</li> <li>Ting nævnt i pkt. C, D, H og J, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje. Se også pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår.</li> </ol> <i>Bemærk, at J og K er tilvalgsdækninger – se policen.</i>	<b>3. Anden skade</b> Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede (herunder voldsomt sky*- og tøbrud*). Vandskade, der stammer fra skjulte* vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen dækkes tillige i tilfælde af langsom udsivning. Bor sikrede til leje dækkes også vandskade, som skyldes indtrængen af nedbør/smeltevand gennem utætheder i bygningen eller at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål. Endvidere dækkes fødevarer i køleskabe eller dybfrysere, når de ødelægges på grund af en tilfældig strømafbrydelse. Følgeskade på kølemediet samt øvrige indbogenstande er også dækket. For Anden skade gælder der en særlig selvrisiko. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting, der fast hører til i fritidshus, sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse.</li> <li>Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil medmindre det er omfattet af pkt. C eller I. Dog dækker forsikringen dele og tilbehør, hvis sikrede ikke længere har det transportmiddel, som delene eller tilbehøret hører til.</li> <li>Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit – bortset fra det i pkt. G nævnte.</li> </ol>	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt.</li> <li>Skade som følge af frostsprængning, medmindre den skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen.</li> <li>Skade forvoldt af lånere og lejere.</li> <li>Skade forvoldt af husstandens kæledyr.</li> <li>Skade som følge af den sikredes eget bygge- og reparationsarbejde.</li> <li>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.</li> <li>Skade, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand, kloakvand, tagrender og nedløbsrør. Dog dækkes ved voldsomt sky-* eller tøbrud*, når vand ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet.</li> <li>Stormskade på ting uden for bygning, medmindre skaden er en følge af stormskade på bygningen.</li> <li>Skade af kosmetisk* art.</li> <li>Skader på droner, fjernstyrede modelfly og andre lignende flyvende objekter.</li> </ol>
<b>C. Almindeligt privat indbo</b> Dvs. alt der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-K. Have- og arbejdsredskaber med en motorkraft på højst 30 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2018) pr. skade. Umonterede bygningsdele (dog kun ved dækning 1. Brand og 2. Tyveri) er dækket med indtil 28.244 kr. (2018) pr. skade. Beløbene indeksreguleres.	
<b>D. Særligt privat indbo</b> Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (med mindre det hører til under pkt. E). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
<b>E. Særligt værdifulde ting</b> Ting herunder ure, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene. Mønt- og frimærkesamlinger. Disse ting er dækket pr. skade med indtil 15 % af forsikringssummen. Mod et præmietillæg er det muligt at forhøje beløbet – se beløb i policen.	
<b>F. Penge m.v.</b> Penge* m.v. er dækket med indtil 24.006 kr. (2018) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	
<b>G. Værktøj m.v.</b> Som sikrede ejer, og som lønmodtager anvender i sit erhverv er dækket med indtil 4 % af forsikringssummen pr. skade.	Hærværk dækkes kun på sikredes helårsbolig.
<b>H. Kæledyr</b> Hunde, katte og andre kæledyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt er dækket med indtil 2 % af forsikringssummen pr. skade.	På vores Kæledyrsforsikring kan du oprette dækningen "Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr".
<b>I. Småbåde</b> Kanoer, kajaker, både og windsurfere på under 6 meters længde, er dækket med indtil 30.000 kr. (2018) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.	Dog dækkes skade ved nedstyrtning af ting og bygningsdele i både m.v., hvis båden m.v. var opbevaret i bygning, og bygningen blev skaderamt – for eksempel ved storm.
<b>J. Cykler</b> Cykler er dækket med indtil 35.207 kr. (2018) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres. Dansk stelnummer skal kunne oplyses. Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.	
<b>K. Glas og sanitet</b> Fastmonteret glas og sanitet, men kun hvis forsikringstageren har vedligeholdelsespligten jf. lejekontrakt eller jf. beslutning i andelsbolig- eller ejerforening (lejligheder). <i>Tilvalgsdækning – hvis dækningen er valgt fremgår det af policen.</i>	Ikke ridser, afskalning, punktering o.lign., men kun hvis der er reelt brud. Der er ingen selvrisiko på denne dækning.

## 3.2 Bagagedækning

### 3.2.1 Forsikringssum

Forsikringssummen er 10 % af forsikringssummen for indboet på forsikringsstedet – uanset arten af det forsikrede.

### 3.2.2 Varighed

Bagagedækningen gælder ved rejser overalt i verden i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

### 3.2.3 Hvad er dækket

Bagagedækningen omfatter og dækker de samme ting, som fremgår af dækningsskemaet for indboforsikringen, når tingene medbringes på ferie eller sendes som rejsegods.

Rejsegods, der sendes med fly eller tog, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse.

For bagagedækningen gælder de samme erstatningsregler, som gælder for indboforsikringen, jf. punkt 3.3.

### 3.2.4 Begrænsninger

- a) Ved tyveri fra biler, campingvogne, telte og privatebåde dækkes op til 42.364 kr. (2018), hvis der er tydelige tegn på voldeligt\* opbrud.
- b) Penge\* m.v. er dækket med indtil 3.531 kr. (2018). I tilfælde af røveriske overfald dækkes penge m.v. med op til 14.121 kr. (2018).
- c) Smykker og ure er dækket med indtil 35.304 kr. (2018) pr. person. I tilfælde af røveriske overfald dækkes smykker og ure med op til summen i pkt. 3.3.1.

Beløbene indeksreguleres.

### 3.2.5 Hvad er ikke dækket

De indboeffekter, der er nævnt i felterne E og F i punkt 3.1 Dækningsskema samt våben, dækkes ikke ved tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både.

## 3.3 Erstatningsregler

Udgangspunktet er, at den sikrede så vidt muligt skal stilles i samme økonomiske situation med hensyn til det skaderamte som umiddelbart før skaden.

Er beskadigede eller stjålne ting unikke eller specialfremstillede, har Købstædernes Forsikring ikke pligt til at yde større erstatning end, hvad nærmest identiske ting koster.

Købstædernes Forsikring kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende regler:

### 3.3.1 Reparation

Købstædernes Forsikring betaler for en reparation, der sætter det beskadigede i væsentlig samme stand som før skaden.

### 3.3.2 Værdiforringelse

I stedet for reparation eller i forbindelse med reparation kan Købstædernes Forsikring godtgøre en eventuel værdiforringelse.

### 3.3.3 Totalskade

Hvis ting er beskadiget så meget, at reparation efter Købstædernes Forsikrings skøn ikke kan betale sig, eller hvis ting er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere tilsvarende ting – nye som brugte. Ønsker den sikrede ikke at få ting genleveret, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling. I så fald er Købstædernes Forsikring ikke forpligtet til at udbetale et større beløb, end tilsvarende ting kunne være indkøbt for hos den eller de leverandør(er), Købstædernes Forsikring har anvist.

Opgøres skaden som totalskade, overgår ejendomsretten til Købstædernes Forsikring.

#### 3.3.3.1 Nyværdi

Der betales nyværdierstatning for ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, svarende til hvad nye identiske eller nærmest identiske ting koster på skadedagen. Kan identiske ting ikke skaffes, kan Købstædernes Forsikring erstatte med et kontant beløb, der svarer til prisen på skadedagen for nærmest identiske ting i samme stand som det beskadigede eller stjålne.

#### 3.3.3.2 Dagsværdi

For ting, der er mere end 2 år gamle på skadedagen, kan Købstædernes Forsikring foretage et rimeligt fradrag i nyprisen som følge af værdiforringelse\*. I denne situation tages der ikke hensyn til genstandens nytteværdi.

#### 3.3.3.3 Afskrivningstabeller

For de følgende ting gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm. Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.



### 3.3.3.3.1 Hårde hvidevarer, glaseramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

### 3.3.3.3.2 Elektroniske apparater m.v.

Elektroniske apparater med tilbehør der anvendes til billede, lyd, foto og kopiering. Elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter samt andre almindelige\* elektriske apparater til brug i hjemmet.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	85
3 - 4	75
4 - 5	65
5 - 6	50
6 - 7	40
7 - 8	30
8+	20

### 3.3.3.3.3 It-udstyr, mobiltelefoner og særlige elektroniske apparater

Private computere, mobiltelefoner, spillekonsoller, navigations-, satellit- og kommunikationsudstyr samt tilbehør til disse ting.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100
1 - 2	90
2 - 3	70
3 - 4	50
4 - 5	30
5+	10

### 3.3.3.3.4 Almindelige gulvtæpper

Gælder ikke ægte orientalske tæpper.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

### 3.3.3.3.5 Cykler og løse cykeldele

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100
1 - 2	90
2 - 3	81
3 - 4	73
4 - 5	66
5 - 6	59
6 - 7	53
7 - 8	48
8 - 9	43
9 - 10	39
10 - 11	35
11 - 12	31
12 - 13	28
13 - 14	25
14 - 15	22
15 - 16	19
16 - 17	16
17 - 18	13
18+	10

### 3.3.3.3.6 Brilller

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 3	100
3 - 4	90
4 - 5	80
5 - 6	70
6 - 7	60
7 - 8	50
8 - 9	40
9 - 10	30
10+	20
10 - 11	30
11+	20

### 3.3.3.4 Særlig erstatningsregler for visse ting

#### 3.3.3.4.1 Private optagelser, it-programmer o.lign.

Ved skade på eller tyveri af film-, foto-, videooptagelser og lignende eller it-programmer betaler vi højst, hvad det koster at indkøbe nye råmaterialer.

For manuskripter og tekniske tegninger ydes der ingen erstatning.

#### 3.3.3.4.2 Ting, der er købt uden for Danmark

Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet tillagt eventuel toldafgift betalt til Skat.

#### 3.3.3.4.3 Egne fremstillede ting

Hvis der sker skade på ting, forsikrede selv har fremstillet, fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, betaler vi højst, hvad det koster at købe det tilsvarende råmateriale.

### 3.3.4 Følgeudgifter

#### 3.3.4.1 Redning og bevaring

Forsikringen betaler rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer og ting. Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

#### 3.3.4.2 Flytteudgifter og genhusning

Forsikringen dækker udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande m.v., hvis det er nødvendigt at fraflytte helårsboligen, mens skaden repareres, samt rimelige og nødvendige merudgifter til genhusning. Disse udgifter erstattes også, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren. Samtlige nævnte udgifter dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen, og eventuelle besparelser eller erstatning fra anden side fratrækkes i erstatningen.

Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

Repareres den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

### 3.3.5 Dokumentation

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt. For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan Købstædernes Forsikring afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### 3.4 Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikringen er en del af indboforsikringen.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er Købstædernes Forsikring ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

#### 3.4.1 Hvad er dækket

- Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader forvoldt i forsikringstiden på personer, dyr eller ting.
- Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade sket i forsikringstiden i forbindelse med løsgående heste efter hesteloven.
- Selv om sikrede ikke er juridisk ansvarlig for skaden, dækker forsikringen skader forvoldt i forsikringstiden under privat samvær – de såkaldte gæstebudsskader. Det vil sige skader, som den eller de sikrede forvolder på andres ting som vært(er) eller gæst(er) under privat samvær. Ved gæstebudsskader gælder der en selvrisko på 1.117 kr. (2018) pr. skade. Beløbet indeksreguleres. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne, der gælder.
- Selvom der ikke er juridisk ansvar for skaden, dækker forsikringen personskade forvoldt i forsikringstiden af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækker forsikringen tingskade, hvor der dog gælder en selvrisko på 1.117 kr. (2018) pr. skade.

Beløbet indeksreguleres. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

- e) Forsikringen betaler også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

### 3.4.2 Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr., og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

## 3.4.3 Hvad er *ikke* dækket

### 3.4.3.1 Aftale

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.

### 3.4.3.2 Egne ting

Ansvar for skade på ting eller dyr, som tilhører sikrede.

### 3.4.3.3 Varetægt

Ansvar for skade på ting eller dyr, som de sikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat sig i besiddelse af, eller af anden grund har i deres varetægt.

### 3.4.3.4 Lånte og lejede ting

Ansvar for skade på lånte eller lejede ting eller dyr. Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 3. Indboforsikring, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen – se pkt. 3.1 Dæknings-skema – pkt. A.2.

Forsikringen dækker desuden ansvar for pludselig skade på lånte og lejede børnecykler – dvs. cykler der tilhører børn på 12 år og derunder.

### 3.4.3.5 Forsætlig skade

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje). Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring.

### 3.4.3.6 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skade, der sker som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem denne indtagelse og den skete skade.

### 3.4.3.7 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

### 3.4.3.8 Jagt

Ansvar for skade forvoldt under jagt.

### 3.4.3.9 Erhverv eller arbejde for andre, herunder vennetjenester

Ansvar for skade sket i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre – mod eller uden betaling. Under arbejde for andre hører også frivilligt arbejde i foreninger og klubber samt vennetjenester – fx flyt-tearbejde, rengøring, servering, pasning af børn, hus og have.

### 3.4.3.10 Anlægs- og byggearbejde

Ansvar for tingskade sket under anlægs- og byggearbejde herunder ved:

- udgravning
- grundforstærkning
- pilotering
- nedbrydning
- grundvandssænkning
- brug af sprængstoffer.

### 3.4.3.11 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

### 3.4.3.12 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 30 hk.

### 3.4.3.13 Motordrevet køretøj

Ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

#### 3.4.3.14 Speed pedelecs

Ansvar for skade, der sker ved brug af speed pedelecs eller elcykler (45 km/t) uanset elmotorens effekt.

Skade på selve cyklen er også undtaget.

#### 3.4.3.15 Både, sejlbretter\*, jetski og lignende

Ansvar for skade forvoldt med både, vandscootere, jetski, sejlbretter og lign.

Forsikringen dækker dog ansvar for tingskade forvoldt med:

- sejlbretter
- robåde og både uden motor
- kanoer og kajakker
- andre både under 6 meters længde, hvis bådens motorkraft ikke overstiger 6 hk.

#### 3.4.3.16 Legetøj, hobby- og sportsudstyr med motor

Ansvar for skade, der sker ved brug af legetøj, hobby og sportsudstyr, hvis motorkraften overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade ved brug af løbehjul, hvis hastigheden ikke overstiger 20 km/t. Forsikringen dækker ligeledes ansvar for personskade, der sker ved brug af gocarts, hvis motorkraften ikke overstiger 25 hk.

#### 3.4.3.17 Luftfartøjer

Ansvar for skade, der sker ved brug af luftfartøjer, herunder fjernstyrede modelfly og droner. Dog dækker vi ansvar for skade, ved brug af fjernstyrede modelfly og droner, hvis vægten ikke overstiger 250 gram.

Det er en forudsætning for ansvarsdekning, med fjernstyrede modelfly og droner, at reglerne jf. Luftfartsloven er overholdt.

### 3.5 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen er en del af indboforsikringen.

Retshjælpsforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved visse private tvister som indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Ved sager, der behandles i småsagsprocessen kan sikrede foretage anmeldelse direkte til Købstædernes Forsikring. I andre sager er det en forudsætning for dækningen, at sikrede henvender sig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelse til Købstædernes Forsikring.

### 3.51 Forsikringen dækker ikke

- Sager der vedrører erhverv, herunder ansættelses- og arbejdsskadesager.
- Tvister vedrørende forældremyndighed, bopæls-sager eller samværsret i byretten.
- Hvis tvisten kan indbringes for et godkendt klage- eller ankenævn.
- Tvister med myndigheder.
- Straffesager.
- Tvister ifm. behandling af dødsbo eller arvesager.
- Tvister om skilsmisse eller separation.

For det komplette overblik kan man via [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk), hente de særlige vilkår, der gælder for retshjælp. Sommer samt selvrisko fremgår af policen.

### 3.6 Udvidet elektronikdækning

#### 3.6.1 Forsikrede genstande

- Almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet\*.
- Hårde hvidevarer.
- Elektroniske apparater og private computere jf. indboforsikringens pkt. 3.1.D.

#### 3.6.2 Forsikringen dækker de forsikrede genstande ved følgende skader

- Funktionsfejl, når mekanisk eller elektrisk svigt betyder, at apparatet ikke kan bruges til sit formål.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for accepterede pixelfejl.

#### 3.6.3 Hvad er ikke dækket

1. Skade på de forsikrede genstande, når disse er 4 år eller ældre.
2. Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning.
3. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlinstallation eller fejlbetjening.
4. Skade som følge af virus- og hackerangreb samt fejl i programmer eller data.
5. Glemte, bortkomne eller forlagte genstande.
6. Beskadigelse af kosmetisk art\*.
7. Fejl i og tab af software og data, herunder billeder og musikfiler mv.
8. Løse dele til elektronik, fx kabler, tasker, batterier, hukommelseskort mv.
9. Skade forvoldt af dyr.
10. Skade sket under reparation eller service, eller som skyldes forkert udført reparation.

### 3.6.4 Særlig udvidelse

Indboforsikringens dækning 'anden skade' for pludselige skader på "elektroniske apparater og private computere" jf. pkt. 3.1.D udvides til at dække uden fradrag for alder i de første 4 år fra første købsdato eller ved køb som brugt fra den oprindelige første købsdato.

Ved pludselig skade forstås fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede.

### 3.6.5 Forsikringssum og selvrisiko

Den maksimale erstatning pr. genstand er 55.000 kr. (2018).

Der gælder en fast selvrisiko pr. skade på 1.117 kr. (2018).

### 3.6.5 Opgørelse af erstatning

Forsikringen dækker uden fradrag for alder i 4 år fra første købsdato. Ved køb som brugt dækkes 4 år fra den oprindelige første købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden udløbet af denne 4 års periode.

Erstatningen bliver opgjort iht. indboforsikringens pkt. 3.3 til og med pkt. 3.3.3.1.

*\*Uddybes i vilkårenes ordforklaring pkt. 8.*

## 4. Årsrejseforsikring

---

### 4.1 Generelt

Købstædernes Forsikring samarbejder med Falck TravelCare for at sikre dig en effektiv skadehjælp på din ferierejse.

Hvis du har brug for akut hjælp på din ferierejse, kan du døgnnet rundt kontakte vores alarmcentral:

Falck Global Assistance  
Sydhavnsgade 18  
2450 København  
kf.fga@falck.com  
Telefon: +45 33 45 75 85

Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem, kan du anmelde den ved at kontakte os på:

Købstædernes Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
Telefon +45 33 14 37 48  
e-mail: skade@kfforsikring.dk  
kfforsikring.dk

### 4.2 Forhold ved kronisk sygdom/bestående lidelse

#### Medicinsk forhåndsvurdering

Der skal foretages en medicinsk forhåndsvurdering, såfremt lidelsen inden for de sidste 2 måneder før afrejsedatoen, har givet anledning til:

- Hospitalsindlæggelse eller operation
- Lægebehandling/-vurdering, bortset fra almindelig kontrol
- Ændret medicinering
- Indkaldelse til undersøgelser eller behandling, bortset fra almindelig kontrol

Et af de ovennævnte forhold kan bevirke enten:

- At der ikke meddeles forbehold og forsikringen dækker fuldt ud.
- At der tages et konkret forbehold for udgifter under rejsen som følge af sygdommen/lidelsen.
- At der meddeles et generelt forbehold og forsikringen ikke dækker den pågældende rejse.

Vi foretager forhåndsvurderingen sammen med vores alarmcentral – se vores hjemmeside [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk)

I forbindelse med vurderingen kan vi eller vores alarmcentral anmode om yderligere medicinske informationer (lægejournaler mm) enten direkte fra den sikrede eller dennes læge efter aftale med den sikrede.

### 4.3 Fællesvilkår for Årsrejseforsikringen

Årsrejseforsikringen, der er et tillæg til Indboforsikringen kan bestå af:

- En rejseforsikring,
  - En afbestillingsforsikring
- Det fremgår af policen, hvilken forsikringsdækning du har valgt.

#### 4.3.1 Hvem er dækket

Årsrejseforsikringen omfatter:

- Forsikringstager med husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikringstager, dvs. ægtefælle, samlevende i parforhold, registreret partner, hjemmeboende børn og plejebørn.
- Husstandens udeboende børn under 21 år under forudsætning af at de ikke er gift eller lever i fast parforhold.
- Udeboende delebørn, hvorved forstås husstandens biologiske børn under 21 år, når de rejser sammen med den forældre de normalt ikke bor hos
- Fastboende medhjælp i husholdningen, hvis de er tilmeldt folkeregistret på forsikringstagers adresse
- Sikredes børnebørn under 18 år, som rejser sammen med sikrede

Det er en betingelse, at de forsikrede har folkeregisteradresse i Danmark.

#### 4.3.2 Hvor dækker forsikringen

Årsrejseforsikringen gælder ved rejser overalt i verden. Årsrejseforsikringen dækker ikke rejser i Danmark, bortset fra dækning ved afbestilling af rejser i Danmark, hvis der er tegnet Afbestillingsforsikring.

#### 4.3.3 Hvornår dækker forsikringen

- Rejseforsikringen træder i kraft, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælsadressen.
- Afbestillingsforsikringen træder i kraft på det tidspunkt, hvor sikrede bestiller rejsen og ophører på det tidspunkt, hvor sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen.
- Det er en betingelse, at forsikringen er i kraft senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor rejsen bliver bestilt.
- Hvis denne afbestillingsforsikring afløser en afbestillingsforsikring tegnet i andet selskab, vil en rejse, der er bestilt tidligere end 8 dage før køb af forsikringen hos Købstædernes Forsikring, være omfattet af afbestillingsforsikringen hos os.

#### 4.3.4 Hvilke rejser er dækket

Årsrejseforsikringen dækker ved følgende rejser af op til 60 dages varighed:

- Ferierejser
- Studierejser, hvor sikrede ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
- Studieophold, hvor sikrede er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution
- Private ferierejser i forbindelse med erhvervsaktiviteter. Forsikringen dækker alene den del af rejseperioden, der er ferie. Det accepteres dog, at den sikrede anvender op til en dag på erhvervsaktiviteter herunder messe, møde eller lignende.

#### Årsrejseforsikringen dækker ikke

- Rejser i forbindelse med nødhjælpsarbejde.
- Rejser i forbindelse med erhvervspraktik eller guide skoleophold.
- Rejser alene med erhvervmæssigt formål.

#### 4.3.5 Hvilke betingelser stiller vi

- Det er en betingelse for dækning under rejseforsikringen, at sikrede er berettiget til ydelse i henhold til sundhedsloven og ved rejser i EU/EØS og Schweiz er i besiddelse af et EU Sygesikringskort (Det blå kort).
- Ved rejser i EU/EØS og Schweiz supplerer rejseforsikringen dækningen under det blå kort og dækker de udgifter, som sikrede ikke får dækket af det blå kort. Det blå kort dokumenterer, at du er berettiget til sygehjælp i Europa på linje med landets egne borgere. Dækningen omfatter også behandling af bestående sygdom, og dækningen er ikke begrænset til rene ferierejser. Kortet bestiller du hos din kommune.

- Det er en betingelse, at en rejse ikke fuldt ud er betalt af sikredes arbejdsgiver eller egen virksomhed. Disse rejser betragtes som erhvervsrejser og kræver en erhvervsrejseforsikring.
- Det er en betingelse for dækningen af den private ferierejse i forbindelse med erhvervsaktiviteter, at sikrede kan dokumentere fordelingen mellem den private ferierejse og erhvervsrejsen.

#### 4.3.6 Hvordan anmelder jeg en skade

Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for din mulighed for at opnå erstatning.

##### 4.3.6.1 Skader under rejseforsikringen

Hvis der sker en skade er det vigtigt, at alarmcentralen eller Købstædernes Forsikring kontaktes så hurtigt som muligt.

Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står alarmcentralen til rådighed døgnet rundt. Hos alarmcentralen kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som alarmcentralen giver dig.

Inden du ringer til alarmcentralen, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er for eksempel policenummer, personnummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

##### Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse.

Skadeanmeldelsen finder du på hjemmesiden [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk).

Du er også velkommen til at ringe til os på telefon +45 33 14 37 48.

##### 4.3.6.2 Skader under Afbestillingsforsikringen

*Skadeanmeldelse og lægeerklæring* Skadeanmeldelse skal udfyldes og sendes til selskabet sammen med udfyldt lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation (dødsattest, politianmeldelse mm.)

**Bemærk:** Eventuel udgift til lægeerklæring er ikke dækket af forsikringen og skal dermed betales af dig selv.

#### 4.3.7 Hvad gør jeg, hvis...

I dette punkt kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring eller din afbestillingsforsikring. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for vores erstatningspligt.

Bemærk, at dette er forklaringer – selve dækningen er beskrevet under de enkelte punkter senere i vilkårene.

##### 4.3.7.1 Rejseforsikring

###### *Sygdom eller tilskadekomst under rejsen*

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen. Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at alarmcentralens læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted.

###### *Skadestuebesøg*

Skal du på skadestuen, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte alarmcentralen, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til alarmcentralen for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller alarmcentralen har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom, det vil sige en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse – se venligst ovenfor.

###### *Lægebehandling*

Hvis du har været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte alarmcentralen med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til alarmcentralen for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller alarmcentralen har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom, det vil sige en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal alarmcentralen kontaktes.

###### *Hospitalsindlæggelse*

Bliver du hospitalsindlagt, skal du kontakte alarmcentralen hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Alarmcentralen sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller alarmcentralen betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg – se venligst ovenfor.

###### *Tilkaldelse og sygeledsagelse*

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte alarmcentralen. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at alarmcentralens læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

###### *Hjemkaldelse*

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte alarmcentralen. Alarmcentralen vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen, og hvis der er, vil alarmcentralen arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv – efter aftale med alarmcentralen – arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse hurtigst muligt.

###### *Dødsfald*

Ved dødsfald skal alarmcentralen hurtigst muligt kontaktes. Vores medarbejdere vil derefter sørge for det fornødne – i tæt samråd med de pårørende og de relevante myndigheder.

###### *Hjemtransport*

I alle tilfælde, hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen. Alarmcentralens læge vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

###### *Eftersøgning og redning*

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Alarmcentralen kontaktes herefter hurtigst muligt. Alarmcentralen vil foretage det fornødne – eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

###### *Evakuering*

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte alarmcentralen, som vil forestå evakueringen – eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte alarmcentralen, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.



#### *Forsinket fremmøde*

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen og oplyse, hvor du har købt billetten. Alarmcentralen vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

#### *Indhentning af fastlagt rejserute*

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen.

#### *Bagageforsinkelse*

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Du skal gemme kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen og om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du, når du kommer hjem, indsende en skadeanmeldelse sammen med ovennævnte originale bilag, flybilletten og bagagemærker.

#### *Erstatningsbil inden afreisen*

Bliver din egen bil udsat for en kaskoskade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte Alarmcentralen, der vil hjælpe dig med leje af en erstatningsbil.

#### *Hjemtransport af egen bil*

Får du og samtlige medrejsende passagerer afbrudt jeres rejse og det dermed ikke er muligt at køre hjem i din egen bil, skal du hurtigst muligt kontakte alarmcentralen, der vil sørge for hjemtransport af bilen.

#### *Selvrisiko ved leje af motorkøretøj*

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skaden, originale kvitteringer, skadeopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringssselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

#### *Ferieboligsikring*

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte alarmcentralen, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe med at finde en tilsvarende feriebolig.

#### *Feriekompensation*

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du indsende en skadeanmeldelse sammen

med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

#### **4.3.7.2 Afbestillingsforsikring**

##### *Sygdom/tilskadekomst*

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg eller er kommet til skade, bliver tilset af en læge. Hvis afreisetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen.

Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til selskabet med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

##### *Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen*

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til selskabet med skadeanmeldelse.

#### **4.3.8 Generelle undtagelser**

##### **Forsikringen dækker ikke**

- a) krav fremkaldt af sikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at skaden ikke har forbindelse hermed
- b) krav opstået i forbindelse med sikredes deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport
- c) indirekte tab
- d) piloter og co-piloter under flyvning
- e) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed
- f) enhver udgift efter hjemkomst til sikredes bopæl
- g) skade opstået direkte eller indirekte som følge af brug af radioaktivt materiale
- h) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for sikredes indrejse til det pågældende område, var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder
- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- j) force majeure af enhver art.

#### 4.3.9 Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænsen for selskabets erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger inden for ét forsikringsår. Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

#### 4.3.10 Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til selskabet er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives ukorrekte svar, der kan have en betydning for selskabets bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

#### 4.3.11 Dobbeltforsikring

Årsrejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Ved anmeldelse af skade, skal det altid oplyses, om der er forsikring i andet selskab, herunder rejseforsikring via et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.).

#### 4.3.11.a Insurance in other companies – Co Insurance

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.)

#### 4.3.12 Overdragelse af erstatningskrav

Den sikrede kan ikke uden selskabets samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

#### 4.3.12.a Pledge or assign rights

You cannot, without consent from Købstædernes Forsikring, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

#### 4.3.13 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder selskabet i alle sikredes rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

#### 4.3.13.a Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.)

#### 4.3.14 I tilfælde af skade – herunder krav til dokumentation

- a) Sikrede er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at selskabet kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil fx være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra for eksempel rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer.
- b) Alarmcentralens læge har ret til at søge oplysninger om sikredes helbredstilstand og behandling hos sikredes egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet sikrede, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Selskabet garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- c) Selskabet har ret til at kræve, at sikrede lader sig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af alarmcentralens læge eller af en læge udpeget af alarmcentralen. Ved dødsfald har selskabet ret til at kræve obduktion. Selskabet vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af selskabets anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d) Sikrede er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.

- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. Selskabet er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af alarmcentralen, dækkes maksimalt med de omkostninger, alarmcentralen ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rute-fly – maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 4.4.9.3 a)
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at selskabet har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå selskabets erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt skade kan selskabet opsig rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden.

#### 4.3.15 Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som selskabet har truffet på rejseforsikringen, og en fornyet henvendelse til selskabet ikke fører til andet resultat, kan du klage til

#### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00  
(hverdage mellem 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvor du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Klageskema kan du få hos:

- a) Selskabet
- b) Ankenævnet for Forsikring [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)
- c) Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91

Opstår der uenighed mellem forsikringstager og Købstædernes Forsikring – se forsikringsvilkårenes afsnit 1. Generelle vilkår.

#### 4.3.16 Værneting

Sagsanlæg mod selskabet skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

## 4.4 Rejseforsikring

Rejseforsikringen omfatter:

### 4.4.1 Sygdom

Forsikringssum: Ubegrænset

#### 4.4.1.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde af akut\* sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor sikrede bliver behandlet (behandlende læge)
  - b) medicin – ordineret af behandlende læge eller alarmcentralens læge
  - c) hospitalsophold på tosenkstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer
  - d) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at alarmcentralens læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde
  - e) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning
  - f) telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.
  - g) taxitransport til og fra behandlingsstedet med op til 1.000 kr.
  - h) ambulancetransport fra sygdoms- og/eller ulykkessted til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af alarmcentralen
  - i) overflytning, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at alarmcentralens læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig.
- Forsikringen dækker desuden:*
- j) ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute, hvis sikrede som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke har været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og sikrede ikke er blevet hjemtransporteret for selskabets regning. Der dækkes ekstraudgifter til på økonomiklasse at nå frem til det sted, sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig.

- k) ophold på hotel samt fortæring med op til 1.450 kr. pr. døgn, hvis alarmcentralens læge vurderer, at sikrede kan behandles ambulat i stedet for på hospital, eller at sikrede kan opholde sig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute.
- l) forlængelse af din rejseforsikring indtil hjemrejse kan finde sted, hvis sikrede ikke kan rejse hjem som planlagt.
- j) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor alarmcentralens læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark
- k) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af sikrede selv, som alarmcentralen ikke ville være blevet påført, hvis alarmcentralen havde formidlet hjemtransporten
- l) til transport som følge af sikredes frygt for smittefare
- m) der påløber som følge af, at sikrede ikke følger alarmcentralens læges anvisninger
- n) til tandlægebehandling – se punkt 4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.
- o) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling – se punkt 4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.
- p) til provokeret abort
- q) til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 4.4.1.2 c-e
- r) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler
- s) til rekreations- eller kurophold.

#### 4.4.1.2 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a) omfattet af den offentlige rejsesygesikring
- b) omfattet af det blå kort
- c) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - Hospitalsindlæggelse
  - Vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
  - Ændret medicinering
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en endelig diagnose
- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret
- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- h) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- i) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når alarmcentralens læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted

#### 4.4.2 Hjemtransport

Forsikringssum: Ubegrænset

##### 4.4.2.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom eller af den offentlige rejsesygesikring/Det blå kort, dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

- a) ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl eller hospital i Danmark
- b) udgifter, der ikke er omfattet af den offentlige rejsesygesikring, til hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark, ved dødsfald inklusiv udgifter til lovbestemte foranstaltninger fx balsamering og zinkkiste
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som sikrede må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af alarmcentralen
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til sikredes bopæl i Danmark, efter at alarmcentralen har hjemtransporteret sikrede til Danmark.

- f) ekstraudgifter (maksimal økonomiklasse) til hjemrejse til Danmark efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, når det planmæssige hjemrejetidspunkt som følge af hospitalsindlæggelse er forpasset.

#### 4.4.2.2 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
- hospitalsindlæggelse
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
  - ændret medicinering
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede:
- ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg
- c) hjemtransport arrangeret af sikrede selv, som alarmcentralen ikke ville have haft, hvis alarmcentralen havde formidlet transporten
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter alarmcentralens læges vurdering
- e) hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.

#### 4.4.3 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

##### 4.4.3.1 Hvilke udgifter er dækket

Under rejsen har sikrede adgang til alarmcentralens 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Sikrede kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

##### 4.4.4 Tandlæge og fysioterapi m.m.

Forsikringssum: Ved tandlægebehandling 6.000 kr. og ved fysioterapi m.m. 15.000 kr.

##### 4.4.4.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækningen i punkt 4.1.1 Sygdom, af den offentlige rejsesygesikring/Det blå kort, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke lægelig behandler. Der gælder en begrænsning på maksimalt 15 behandlinger
- b) uopsættelig og akut, smertestillende tandlægebehandling

##### 4.4.4.2 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor sikrede undlader at lade sig hjemtransportere, når alarmcentralens læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor alarmcentralens læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark
- d) tandlægebehandling, hvis sikrede ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling
- e) at erstatte, reparere eller udskifte proteser

#### 4.4.5 Personlig sikkerhed

##### 4.4.5.1 Krisehjælp på stedet

Forsikringssum: Ubegrænset

##### 4.4.5.1.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker sikredes udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at sikrede har været udsat for:

- a) en større ulykke
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer
- c) en naturkatastrofe
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at alarmcentralens læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

#### 4.4.5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

##### 4.4.5.2.1 Hvilke udgifter er dækket

Er sikrede berettiget til krisehjælp i henhold til dækningen i punkt 4.4.5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til sikredes pårørende. Det er en forudsætning for dækning, at alarmcentralens læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til disse pårørende er nødvendig.

#### 4.4.5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

##### 4.4.5.3.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker sikredes udgifter op til 10.000 kr. til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor sikrede har været udsat for en:

- a) naturkatastrofe
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- c) gidseltagning
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at sikredes egen læge henviser til psykologisk behandling.

#### 4.4.5.4 Evakuering

##### 4.4.5.4.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 100.000 kr. til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark.

##### 4.4.5.4.2 Hvornår dækker forsikringen

*Forsikringen dækker i tilfælde af, at:*

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor sikrede opholder sig
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor sikrede opholder sig

- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor sikrede opholder sig. Alarmcentralen lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

##### 4.4.5.4.3 Begrænsninger

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker sikrede på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

##### 4.4.5.4.4 Forsikringen dækker ikke

Hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for sikredes indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

#### 4.4.5.5 Eftersøgning og redning

##### 4.4.5.5.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker nødvendige udgifter op til 100.000 kr. til eftersøgning og/eller redning. Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen eller redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet
- b) alarmcentralen kontaktes hurtigst muligt, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Alarmcentralen skal godkende de selskaber, derskal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

##### 4.4.5.5.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos selskabet. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis sikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket omkontakt.
- d) På alle skadetilfælde under punkt 4.4.5.5.2 a-c gælder der en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500kr. pr. skadetilfælde.

#### 4.4.5.5.3 Forsikringen dækker ikke

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- d) eftersøgning af sikret med eksisterende psykisk lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten
- e) eftersøgning af sikret, der har fået stillet en terminal diagnose
- f) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition
- g) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

#### 4.4.5.6 Terror

##### 4.4.5.6.1 Hvilke udgifter er dækket

- a) I tilfælde af at sikrede direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at alarmcentralens læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med alarmcentralen.
- b) I tilfælde af at sikrede indirekte rammes af terror, der medfører personskade hos andre end sikrede, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, sikrede oprindeligt har betalt for sin transport.

##### 4.4.5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse og/eller hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

##### 4.4.5.6.3 Forsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport.

#### 4.4.5.7 Gidseltagning

##### 4.4.5.7.1 Hvilke udgifter er dækket

I tilfælde, hvor sikrede har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

- a) nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at ens læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med alarmcentralen
- b) ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvorfor sikringsperioden udløber, mens sikrede bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer, indtil sikredes hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at sikrede er blevet frigivet.

##### 4.4.5.7.2 Forsikringen dækker ikke

- a) udgifter til efterforskning af en gidseltagning
- b) udgifter til løsesum
- c) enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

#### 4.4.5.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

##### 4.4.5.8.1 Hvilke udgifter er dækket

Bliver sikrede tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen med op til 50.000 kr.:

- a) nødvendige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport
- b) nødvendige ekstraudgifter til fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

##### 4.4.5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at sikrede første gang bliver tilbageholdt.

#### 4.4.6 Lægelig fejlbehandling

Forsikringssum: 1.000.000 kr.

##### 4.4.6.1 Hvilke udgifter er dækket

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækningen under punkt 4.4.1 Sygdom og punkt 4.4.2 Hjemtransport eller er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Erstatningsansvaret fastlægges efter lov om patientforsikring § 2–8, og erstatningens størrelse fastlægges efter lov om erstatningsansvar.

#### 4.4.7 Hjemkaldelse

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter.

##### 4.4.7.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter – maksimalt økonomiklasse – for sikrede og én rejseledsager\*, i tilfælde af at sikrede:

- hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut-sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos sikredes familie\*
- informerer om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i sikredes private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, og hændelsen kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

##### Endvidere dækkes:

- Hjemrejse til sikrede under 18 år i tilfælde af at forældre bliver hjemkaldt.
- Ekstraudgifter til rejsen tilbage til feriestedet under forudsætning af at der er mere end 7 dage tilbage af den planlagte ferie, når returrejsen påbegyndes.

##### 4.4.7.2 Begrænsninger

- Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med alarmcentralen.
- Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

#### 4.4.7.3 Forsikringen dækker ikke

- Hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomst-tidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst.
- I tilfælde, hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækningen i punkt 4.4.2 Hjemtransport.

#### 4.4.8 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Forsikringssum: Højest 2 personer

##### Tilkaldelse

##### 4.4.8.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede:

- rammes af akut sygdom eller akut tilskadekomst, omfattet af det blå kort eller dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom, der medfører hospitalsindlæggelse
- rammes af akut livstruende sygdom eller tilskadekomst, omfattet af det blå kort eller dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom.

##### 4.4.8.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- transport fra bopælen og retur – maksimalt på økonomiklasse
- transport, i tilfælde af at sikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som sikrede
- køb af en rejseforsikring af samme type som sikredes for ledsagelsens varighed
- indlogering på hospital eller hotel, samt dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 1.450 kr. pr. person pr. dag

##### 4.4.8.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse, såfremt sikrede skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.



## Sygeledsagelse

### 4.4.8.4 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede:

- rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af det blå kort eller dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom
- skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

### 4.4.8.5 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til:

- transport – maksimalt samme transportklasse som den sikrede – i tilfælde hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres
- transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark
- forlængelse af en eksisterende rejseforsikring eller en ny rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed.
- indlogering på hospital eller hotel, samt dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 1.450 kr. pr. person pr. dag.

### 4.4.8.6 Begrænsninger

- I tilfælde hvor sikrede hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor sikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har eventuelt tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som sikrede.
- Opholdsudgifter for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes maksimalt i 3 uger.
- Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl eller hospital i Danmark.

## 4.4.9 Forsinket fremmøde

Forsikringssum: Ubegrænset

### 4.4.9.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

I tilfælde hvor sikrede skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

### 4.4.9.2 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt rejseforsikringen er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

### 4.4.9.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse
- hotellophold, fortæring og lokal transport – maksimalt 1.450 kr. pr. dag.

### 4.4.9.4 Forsikringen dækker ikke

- ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time)
- forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen 4.2.10 Forsinket ud- og hjemrejse  
Forsikringssum: 1.450 kr. pr. dag for hver forsikret person i op til 5 døgn.

### 4.4.10.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker, hvis det planlagte transportmiddel er forsinket pga. mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold.

### 4.4.10.2 Særlig bestemmelse

- Det er en betingelse for dækning, at sikrede ankommer til feriestedet eller til Danmark mere end 8 timer senere end planlagt.
- Det er en betingelse, at ekstraudgifterne ikke er betalt af rejseudbyder, transportselskab eller andre.

#### 4.4.10.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker de ekstraudgifter sikrede har haft til transport, kost og logi. Erstatningen kan ikke overstige 1.450 kr. i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgn.

#### 4.4.11 Selvrisko ved leje af motorkøretøj

Forsikringssum: 5.000 kr. pr køretøj.

##### 4.4.11.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

##### 4.4.11.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

##### 4.4.11.3 Forsikringen dækker ikke

- a) hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret
- b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

#### 4.4.12 Erstatningsbil inden afrejse

Forsikringssum: 25.000 kr.

##### 4.4.12.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre den planlagte bilferie som følge af, at sikredes bil bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

##### 4.4.12.2 Særlig bestemmelse

Forsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie.

##### 4.4.12.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker udgifter til:

- a) leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe sikredes egen bil tilhører. Alarmcentralen er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer
- b) billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag, hvor forsikringen udløber. Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter alarmcentralens anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontrakts vilkår – inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af sikrede på udlejningsfirmaets kontor.

##### 4.4.12.4 Hvilke udgifter er ikke dækket

- a) leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilhome og lignende
- b) brændstof, olie, sprinklervæske og lignende
- c) afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

#### 4.4.13 Hjemtransport af egen bil

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter.

##### 4.4.13.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker, hvis sikrede og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst (afsnit 4.4.1) og hjemkaldelse (afsnit 4.4.7) og ikke kan:

- køre bilen hjem
- aflevere en udlejningsbil.

##### Forsikringen dækker ikke

- hvis en medrejsende kunne køre bilen
- hvis transport af bilen er omfattet af bilens kaskoforsikring.

##### 4.4.13.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport/kørsel af bilen.

#### 4.4.14 Bagageforsinkelse

Forsikringssum: 1.000 kr. pr. døgn, maksimalt 3.000 kr.

##### 4.4.14.1 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til erstatningskøb svarende til det savnede i tilfælde af, at sikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til sikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

##### 4.4.14.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

#### 4.4.15 Feriekompensation

Forsikringssum: Rejsens pris

#### 4.4.15.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af det blå kort, af dækningen i punkt 4.4.1 Sygdom, af dækningen i punkt 4.4.2 Hjemtransport eller af dækningen i punkt 4.4.7 Hjemkaldelse, hvor sikrede:

- a) hjemkaldes
- b) hospitalsindlægges
- c) hjemtransporteres
- d) afgår ved døden
- e) bliver akut syg eller kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål.

Sygdommen/skaden skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen vil ligge til grund for alarmcentralens vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

#### 4.4.15.2 Hvilke udgifter er dækket

- a) Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadetilfældene nævnt i punkt 4.4.15.1.
- b) Refundering af udgifter til ikke refunderbare planlagte aktiviteter og lejede effekter, der kan kræves betalt eller er betalt, i tilfælde hvor sikrede forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning er 3.000 kr., idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af skade under dette punkt.
- c) Ved ferie i egen bil beregnes rejsens pris på baggrund af kørselsudgifterne mellem hjem og feriens bestemmelsessted og retur ad korteste rute efter statens takster for tjenestekørsel over 20.000 km med tillæg af dokumenterede opholdsudgifter (uden fortæring). Rejsens pris pr. dag udgør herefter ovennævnte beløb divideret med antallet af dage, som rejsen var planlagt at skulle vare. Hvis ikke alle i bilen er sikret efter denne police, ydes forholdsmæssig dækning.

#### 4.4.15.3 Hvilke personer er omfattet

Følgende persongrupper er omfattet:

*Skadetilfælde omfattet af punkt 4.4.15.1 a-d:*

- a) sikrede samt op til 2 rejseledsagere\*, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte
- b) forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 4.4.15.1 a-d, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

*Skadetilfælde omfattet af punkt 4.4.15.1 e*

- c) Rejseforsikringen dækker alene rejsens pris for skadelidte. Er skadelidte under 16 år, dækkes endvidere rejsens pris pr. dag for en rejseledsager.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person er omfattet af en rejseforsikring hos selskabet, der dækker feriekompensation.

#### 4.4.15.4 Begrænsninger

- a) Der ydes ikke feriekompensation for den dag, sikrede bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til lægen.
- b) Dækningen ophører efter hjemkomst til Danmark – dog ydes der feriekompensation for hjemkomstdagen.
- c) Der ydes ikke feriekompensation ud over forsikringsperioden.

#### 4.4.15.5 Særlige bestemmelser

- a) Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at den sikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer alarmcentralens læge på baggrund af den stillede diagnose, om sikrede er berettiget til kompensation efter punkt 4.4.15.1, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For personerne nævnt i punkt 4.4.15.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte/den sikrede.

#### 4.4.16 Ferieboligforsikring

Forsikringssum: 15.000 kr.

##### 4.4.16.1 Hvilke skadetilfælde er dækket

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, campingvogn, båd eller telt, hvis det viser sig, at den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af brand- eller vandskade, tyveriskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer, men kun hvis udlejer/rejsebureau ikke erstatter.

##### 4.4.16.2 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med maksimalt 15.000 kr pr. rejse sammenlagt for alle sikrede.

#### 4.4.17 Kautions/sikkerhedsstillelse

Forsikringssum: Maksimalt 100.000 kr.

Forsikringen omfatter en kaution, herunder betaling af eventuelle advokatombudsninger, i tilfælde af at den sikrede eller dennes bagage tilbageholdes af lokale myndigheder. Det er dog en forudsætning, at tilbageholdelsen ikke skyldes forhold af erhvervsmæssig karakter, herunder kontraktforhold, eller straffesager. Dog kautioneres ved færdselssager, hvis den sikrede ikke var påvirket af narkotiske stoffer. Hvis kautionen frigives, skal den betales tilbage til selskabet.

#### 4.4.18 Personlig ulykkesforsikring

Forsikringssum: 300.000 kr. ved 100 % varigt mén og 300.000 kr. ved død-

Skader, der hører til denne dækning, skal anmeldes til Købstædernes Forsikring.

##### 4.4.18.1 Hvad omfatter dækningen

Forsikringen dækker direkte følger af et ulykkestilfælde og direkte følger af et ulykkestilfælde, der er forårsaget af et ildebefindende eller ved besvimelse. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager varige mén eller død.

##### 4.4.18.2 Hvad omfatter dækningen ikke

Hvis årsagen til det varige mén eller sikredes død skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse – uanset om der har været symptomer eller ej før ulykkestilfældet – dækker forsikringen ikke.

Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse – uanset om der har været symptomer eller ej før ulykkestilfældet – er heller ikke dækket.

Dog er varigt mén som følge af tropesygdom eller som følge af lægelig fejlbehandling i forbindelse med ulykkestilfældet dækket.

##### 4.4.18.3 Fastsættelse af erstatningen

Ved varige mén skal méngraden mindst være 10 %. Købstædernes Forsikring anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Ménerstatningen udgør den procent af forsikringssummen, der svarer til den varige méngrad.

Et bestående mén kan ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

#### 4.4.18.4 Udbetaling sker til

Ménerstatningen tilfalder sikrede (den skaderamte). Hvis sikrede dør, inden ménerstatningen er fastsat, bortfalder erstatningen.

En eventuel dødsfaldserstatning udbetales til nærmeste pårørende.

Hvis der ved samme ulykkestilfælde allerede er udbetalt ménerstatning, fratrækkes den i dødsfaldserstatningen, hvis denne er større end ménerstatningen.

Er den sikrede person under 18 år, bliver der ikke udbetalt dødsfaldserstatning men alene en begravelseshjælp på 35.304 kr. (2018) – beløbet indeksreguleres.

#### 4.4.19 Overfaldsdækning

Forsikringssum: 500.000 kr.

##### 4.4.19.1 Hvad omfatter dækningen

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet på ferien og kommer til skade.

Det er en betingelse:

- a) at du anmelder overfaldet til det lokale politi
- b) at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

##### 4.1.19.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker det beløb, som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter lov om erstatningsansvar i Danmark. Erstatningen kan højst være 500.000 kr.

Opnår sikrede erstatning fra overfaldsmanden eller i henhold til lov om erstatning fra staten til ofre for forbrydelse eller lignede lovgivning i det land, hvor overfaldet er sket, fratrækkes denne i erstatningen.

#### 4.5 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum: Maksimalt det beløb, der står nævnt på policen – pr. sikret person.

##### 4.5.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan rejse som følge af, at:

###### 4.5.1.1. Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

- a) Sikrede, sikredes medrejsende familie\* eller en rejseledsager\* dør eller rammes af akut\* opstået sygdom eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse

- b) Sikredes ikke-medrejsende familie\* dør eller rammes af akut opstået sygdom\* eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse.

#### 4.5.1.2 Graviditet

Sikrede eller en rejseledsager\* bliver gravid og dermed ikke kan gennemføre rejsen. Enten fordi den gravide ikke kan tåle en krævet vaccination, eller fordi rejsens primære formål er af en sådan aktiv karakter, at den gravide ikke kan eller må udføre den – fx dykning. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt, inden graviditeten bliver konstateret.

#### 4.5.1.3 Vaccination

Sikrede kan, af medicinske grunde, ikke tåle vaccinationer, som pludseligt og uforudsigeligt, og efter at rejsen er bestilt, indføres som et krav for rejse til det land, som sikrede skal rejse til.

#### 4.5.1.4 Skilsmisse, separation eller ophør af samliv

Skilsmisse, separation eller ophør af samliv sker indenfor de sidste 3 måneder før afrejse, og rejsen skulle have været foretaget sammen med tidligere ægtefælle/samlever.

Ved ophør af samliv er det en betingelse, at sikrede og samleveren på afbestillingstidspunktet har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de inden samlivets ophør har boet på samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder.

Det er desuden en betingelse, at rejsen blev bestilt før tidspunktet for skilsmissen/separationen /samlivets ophør.

#### 4.5.1.5 Eksamen ikke bestået

Sikrede består ikke en eksamen eller må på grund af akut opstået sygdom melde afbud til en eksamen ved en læreanstalt højere end folkeskoleniveau, og sikrede skal derfor til reeksamination.

Det er en betingelse, at sikrede studerer på fuld tid, at rejsen er bestilt og forsikringen købt før tidspunktet for den ikke beståede eksamen, og at tidspunktet for reeksamination ligger i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst.

Det er desuden en betingelse, at årsagen til den ikke beståede eksamen ikke er, at sikrede selv har valgt ikke at gennemføre den pågældende eksamen.

#### 4.5.1.6 Ufrivillig opsigelse

- a) Sikrede er uventet og ufrivilligt blevet opsagt fra sit arbejde. Det er en betingelse, at afskedigelsen sker senere end 3 måneder før afrejsedato, og at opsigelsen sker efter, at rejsen er bestilt. Det er en forudsætning, at arbejdsugen for det arbejde, som sikrede er blevet opsagt fra, var på mindst 20 timer pr. uge
- b) Sikrede starter nyt job efter uventet og ufrivillig opsigelse, og ikke kan få ferie på tidspunktet for den planlagte rejse. Det er en betingelse, at afrejsedatoen ligger inden for de første 3 måneders ansættelse hos den nye arbejdsgiver, og at ansættelse sker efter, at rejsen er bestilt.

#### 4.5.1.7 Rejsens formål aflyses

Et planlagt offentligt arrangement aflyses fx en koncert, en sportsbegivenhed eller en teaterforestilling, og det kan dokumenteres, at det aflyste arrangement var det egentlige formål med rejsen.

#### 4.5.1.8 Rejsens formål kan ikke udføres

##### – aktivitetsferie

Sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt for sikrede at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt aktivitetsferie\*.

#### 4.5.1.9 Indkaldelse til værnepligt eller som vidne i retssag

Sikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning, at sikrede bliver bekendt med indkaldelsen efter, at rejsen er bestilt.

#### 4.5.1.10 Bedrageriske handlinger

Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed i Danmark begået af en i virksomheden ansat person umiddelbart inden afrejsen. Der skal foreligge politirapport.

#### 4.5.1.11 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed i Danmark opstået umiddelbart inden afrejse.

#### 4.5.1.12 Brand, eksplosion mv.

Brand, eksplosion, oversvømmelse, stormskade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab, og når det er nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark.

#### 4.5.1.13 Rejseledsager må aflyse rejsen

Sikredes rejseledsager\* må aflyse rejsen på baggrund af en tilsvarende hændelse, som sikrede selv har dækning for jf. punkt 4.2.5.1 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, og sikrede derved skulle rejse alene.

Ved rejser, som skulle have fundet sted i Danmark, er det en betingelse for at opnå erstatning, at det kan dokumenteres, at ferieopholdet/rejsen mindst skulle have varet i 6 døgn.

#### 4.5.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af at:

- a) Sygdommen, tilskadekomsten eller graviditeten, der er årsag til afbestillingen, var til stede inden bestilling af rejsen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen, tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning
- b) Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke inden for 3 måneder før bestilling af rejsen og køb af forsikringen har:
  - udvist symptomer
  - givet anledning til lægebesøg udover almindelig kontrol
  - medført ændring i medicinering eller
  - medført hospitalsindlæggelse.
- c) Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering
- d) Udgifterne er dækket af rejseselskabet, flyselskab, offentlige myndigheder eller lignende
- e) Afbestilling over for rejseselskab eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.

#### 4.5.3 Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker maksimalt op til den forsikringssum, der fremgår af policen. Forsikringssummen gælder pr. sikret person.

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte sikrede, og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser kan kræve betalt eller ikke har pligt til at refundere, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Ved individuelt arrangerede rejser dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

## 5. Kæledyrsforsikring

---

### 5.1 Hundeansvarsforsikring med udvidet dækning

Hundeansvarsforsikringen omfatter kun de hunde, som er nævnt i policen. Hundehvalpe er dog også omfattet, indtil de er 4 måneder gamle, så længe de befinder sig hos moren (tæven).

#### 5.1.1 Hvad er dækket

Forsikringen betaler:

- erstatning for den skade, hunden forvolder på personer, dyr og ting, og som den eller de sikrede efter gældende ret er blevet erstatningsansvarlige for, mens forsikringen er i kraft
- erstatning for den skade, som hunden under deltagelse i et klub- eller foreningsarrangement forvolder på eksempelvis instruktører, dommere og trænere, selv om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden (figurandækning)
- omkostninger i forbindelse med erstatnings-sagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede. Omkostninger i forbindelse med erstatningssagen erstattes inden for forsikringssummen.

#### 5.1.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- personskade, som hunden forvolder på sikrede eller personer, der tilhører dennes husstand. Dog dækkes personskade på sikredes børn, når disse er under 14 år
- skade på dyr og ting, som sikrede eller dennes husstand ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, befordring, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

#### 5.1.3 Forsikringssum

Personskader er dækket med indtil 10 mio. kr., og skade på ting og dyr er dækket med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

### 5.2 Syge- og ulykkesforsikring for kæledyr

Syge- og ulykkesforsikringen omfatter kun de kæledyr, som er nævnt i policen.

Syge- og ulykkesforsikringen for kæledyr kan oprettes for alle kæledyr, der hører til i forsikringstagerens private husstand – for eksempel hunde, katte, fugle, kaniner og skildpadder. Det forudsættes dog, at kæledyret (dyrene) bor og opholder sig i forsikringstagerens private bolig.

Der kan ikke tegnes syge- og ulykkesforsikring for større dyr – fx heste, køer, geder og får, da disse ikke anses for at være kæledyr.

#### 5.2.1 Vaccination

Det er generelt et krav for forsikringsdækning, at det kan dokumenteres, at det forsikrede dyr er vaccineret efter gældende forskrifter og i henhold til eventuelle krav fra de veterinære myndigheder.

Hunde og katte skal som minimum vaccineres mod smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré. Hunde skal desuden vaccineres mod hundesyge og katte mod kattesyge og katteinfluenza.

#### 5.2.2 I tilfælde af skade

Det forsikrede dyr skal straks transporteres til behandling hos en dyrlæge. Forsikringen dækker ikke transportudgifterne (jf. punkt 5.2.4 k).

Det er en betingelse for erstatning, at det sygdomsramte eller tilskadekomne dyr bliver behandlet af en specialpraktiserende dyrlæge eller hos en dyrlæge ansat på et offentligt veterinært behandlingssted. Den behandlende dyrlæge udsteder en regning, som i kvitteret stand skal sendes til Købstædernes Forsikring. Regningen skal desuden være forsynet med det behandlede dyrs korrekte fødselsnavn/stamtavlenavn.

#### 5.2.3 Hvad er dækket

Forsikringen betaler nødvendige udgifter til behandling af det sygdomsramte eller tilskadekomne dyr hos dyrlægen, herunder ophold på dyrehospital eller -klinik.

Forsikringen betaler også den medicin, som dyrlægen giver dyret direkte under konsultation eller indlæggelse.

En behandlingsperiode er maksimalt 60 dage beregnet fra første dyrlægebesøg.

#### 5.2.4 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) behandling af sygdomme, som sikrede, ved tegning af forsikringen, var klar over, at det forsikrede dyr led af
- b) behandling af sygdomme, der måtte vise sig inden for 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft
- c) kastration eller sterilisation og abortindgreb, hvor dette ikke er medicinsk begrundet
- d) fødselshjælp, herunder kejsersnit
- e) behandling af tænder og tandkød, medmindre behandlingen er nødvendig efter tilskadekomst
- f) røntgenfotoografering og eventuel behandling for dysplasi og heraf afledte lidelser
- g) behandling der ikke er medicinsk begrundet – eksempelvis adfærdsproblemer
- h) kosmetiske indgreb
- i) medicinske bade, herunder behandling mod lus, løpper og andet utøj
- j) behandling af aldersbetingede sygdomme
- k) transport i forbindelse med undersøgelse og/eller indlæggelse
- l) ordineret eller udleveret medicin med mindre det er givet direkte til dyret under behandling (se punkt 5.2.3)
- m) dyrlægeattester, der ikke er forlangt af Købstædernes Forsikring
- n) kremering
- o) behandling af sygdomme, som skyldes mis- eller vanrøgt af det forsikrede dyr forårsaget af forsikringstageren eller medlemmer af dennes husstand
- p) behandling af ”ulovlige” kæledyr. Det vil sige dyr, som det ifølge danske eller internationale love/regler/konventioner er ulovligt at eje eller være i besiddelse af
- q) behandling af slidgigt, hvis dyret er fyldt 6 år.

#### 5.2.5 Hvis dyret afhændes eller dør

Hvis det forsikrede dyr afhændes eller dør, tilbagebetaler Købstædernes Forsikring den præmie, som er betalt for dyret i perioden fra afhændelses- eller dødsdagen og frem. Det forudsættes dog, at selskabet straks bliver underrettet om hændelsen.

#### 5.2.6 Forsikringssum

Forsikringssummen er maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsår.

#### 5.2.7 Selvrisiko

For hver skadehændelse/behandlingsperiode omfattes af dækningen gælder der en selvrisiko på 10 % af de samlede behandlingsudgifter – minimum 1.000 kr. En behandlingsperiode er maksimalt 60 dage.



## 6. Ulykkesforsikring

---

### 6.1 Hvem er dækket

Ulykkesforsikringen omfatter de personer, som er anført på policen.

#### *Børn under 2 år – gratis dækning*

Hvis en forælder har oprettet en ulykkesforsikring, er børn under 2 år gratis dækket for varigt mén med en sum på 500.000 kr., med mindre barnet allerede er omfattet af en anden ulykkesforsikring. Når barnet fylder 2 år, skal det have sin egen børneulykkesforsikring. Ønsker du at tegne en sådan forsikring, skal du kontakte os.

### 6.2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker hele døgnet – også under arbejdsfor andre.

En børneulykkesforsikring gælder indtil førstkomende hovedforfaldsmåned efter, at det forsikrede barn er fyldt 18 år. Herefter er det muligt at oprette en ulykkesforsikring for voksne. Ønsker du dette, skal du kontakte os.

### 6.3 Hvilke dækninger indeholder forsikringen

Det fremgår af policen, hvilke dækninger du har valgt. Voksne (personer der er fyldt 18 år) kan tegne dækning for død og/eller varigt mén (invaliditet). For børn kan forsikringen kun oprettes med dækning for varigt mén. Ved børns dødsfald – efter de samme regler som voksne – udbetaler vi dog en begravelseshjælp, jf. punkt 6.8.1.2.

Hvis forsikringen er tegnet med dækning for varigt mén, kan tilvalgsdækningerne ”Briller og kontaktlinser”, ”Tandskade ved tygning”, ”Farlig sport”, ”Fører af motorcykel” og ”Strakserstatning” tegnes.

### 6.4 Hvis der sker ændringer i risikoen

Forsikringspræmien for voksne er baseret på den beskæftigelse, den voksne har.

Hvis din faktiske beskæftigelse ikke svarer til den beskæftigelse, der er anført på policen (beskæftigelsesgruppe), skal Købstædernes Forsikring straks have besked.

Forsikringen og præmien vil herefter blive rettet, så det svarer til den nye beskæftigelse fra det tidspunkt, hvor vi bliver underrettet om ændringen.

Hvis Købstædernes Forsikring ikke bliver informeret om ændring i beskæftigelse, og denne ville have medført en forhøjelse af præmien, kan du risikere, at en eventuel erstatning reduceres (pro rata erstatning).

### 6.5 Når forsikrede fylder 50 år

Forsikringen fortsætter på uændrede vilkår efter dit fyldte 50. år men til forhøjet præmie. Ændring af præmien sker ved første hovedforfald, efter du er fyldt 50 år og igen når du fylder 60 år.

### 6.6 Hvilke skader er dækket

*Forsikringen dækker:*

#### 6.6.1 Ulykkestilfælde

*Direkte følger af et ulykkestilfælde*

Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager varige mén eller død.

Ulykkestilfælde, der er forårsaget af et ildebefindende eller ved besvimelse, er også omfattet. Det er et krav for dækning, at der er årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen lægges der bl.a. vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskaden.

#### 6.6.2 Forfrysning mm.

Legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik.

#### 6.6.3 Børnelammelse

Direkte følger af børnelammelse (poliomyelitis anterior acuta), som første gang er symptomgivende tidligst 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Forsikringen dækker ikke senfølger efter polio dvs. post polio syndrom.

#### 6.6.4 Tandskade som følge af ulykke

Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling som følge af et ulykkestilfælde, i det omfang du ikke har ret til godtgørelse af udgifter fra anden side fx fra sygesikringen, fra en arbejdsskadeforsikring eller en sygeforsikring.

Dækningen omfatter også proteser, der beskadiges i de naturlige tænders sted.

Uanset at en beskadiget tand er led i en bro, erstatter forsikringen alene udgifter til behandling af den beskadigede tand.

Uanset at nabotænder til den beskadigede tand mangler eller er svækket som følge af fyldning, rodbehandling, sygdom eller genopbygning, erstatter forsikringen alene de udgifter, der er nødvendige til behandling af den beskadigede tand.

Er den beskadigede tand i forvejen svækket som følge af fyldning, rodbehandling, sygdom eller genopbygning, erstatter forsikringen kun indtil 50 % af udgiften til behandling af den beskadigede tand.

Behandling af tandskader på børn (under 18 år) skal senest være afsluttet, inden barnet fylder 25. år.

#### 6.6.5 Særligt for børneulykkesforsikringen

Forsikringen dækker også:

- a) Direkte følger af hjernehindebetændelse (meningitis cerebrospinalis epidemica)
- b) Fuldstændigt tab af synsevnen på et eller begge øjne, som følge af en sygdom
- c) Fuldstændigt tab af høreevnen på et eller begge ører, som følge af en sygdom.

Der ydes dog kun erstatning, hvis disse sygdomme ikke er medfødte, og første gang er symptomgivende tidligst 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft.

For punkterne 6.6.5 b) og 6.6.5 c) er det desuden en betingelse, at sygdommen første gang er symptomgivende efter, at barnet er fyldt 3 år.

### 6.7 Hvilke skader er ikke dækket

#### 6.7.1 Sygdom og forudbestående lidelser

Følger af ulykkestilfælde, der skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse. Dette gælder også, selvom den forudbestående sygdom, sygdomsanlægget eller lidelsen ikke har været symptomgivende før ulykkestilfældet.

#### 6.7.2 Forværring af følger

Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes enhver forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse – uanset om der har været symptomer eller ej før ulykkestilfældet.

#### 6.7.3 Psykiske lidelser

Invaliditet i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været direkte udsat for alvorlig livsfare eller fare for fysisk personskade.

#### 6.7.4 Smitte

Følger af sygdomme fra enhver form for mikroorganismer (bakterier, vira, parasitter, svampe). De skader, der er nævnt i punkt 6.6.3 og i punkt 6.6.5 er dog dækket.

#### 6.7.5 Følger af lægelig behandling

Følger af læge-, tandlæge- og anden lægelig behandling, hvis ikke behandlingen er nødvendig for sikrede efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde.

#### 6.7.6 Dagligdagsbevægelser

Skader/følger som skyldes dagligdagsbevægelser som fx at bukke sig, rejse sig, sætte sig eller række ud efter.

#### 6.7.7 Overbelastning

Skader/følger der skyldes overbelastning, som ikke betragtes som værende pludselig eller nedslidning.

#### 6.7.8 Tandskade ved tygning

Skade på tænder og tandproteser opstået ved tygning.

#### 6.7.9 Med forsæt

Følger af ulykkestilfælde, der er fremkaldt af sikrede med forsæt (med vilje) – herunder selvmord og selvmordsforsøg. Det gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed og uanset bestemmelserne i lov om forsikringsaftaler § 19.

Hvis der er tegnet dækning for død, og der efterlades ægtefælle, registreret partner, samlever eller umyndige børn, betaler forsikringen dødsfaldserstatning, hvis forsikringen på ulykkestidspunktet har været i kraft i mindst 1 år.

#### 6.7.10 Selvforskyldt beruselse mv.

Følger af ulykkestilfælde, der skyldes sikredes:

- a) indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler
- b) grove uagtsomhed
- c) deltagelse i slagsmål.

#### 6.7.11 Professionel sport

Følger af ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i professionel sport – herved forstås, at hovedbeskæftigelsen er sportsudøvelse.

#### 6.7.12 Motocross

Følger af ulykkestilfælde der indtræffer ved motocrosskørsel af enhver art.

#### 6.7.13 Fører af Motorcykel

Følger af ulykkestilfælde, der sker som fører af motorcykel, ATV eller knallert 45/stor knallert.

### 6.7.14 Farlig sport

Følger af ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i:

- boksning, karate, judo og andre selvforsvars- og kampsportsgrene
- speedway og gokart
- bjergbestigning og rapelling på bjergvæg
- paragliding og hanggliding
- faldsskærmsudspring, drage- og kunstflyvning
- dykning
- sportsgrene og fritidsaktiviteter, der kan side-stilles med ovenstående.

På kfforsikring.dk kan du finde en liste over de sportsgrene, som vi betragter som farlig sport, og du kan også få listen udleveret, hvis du kontakter os.

#### 6.7.14.1 Endagsarrangement

Forsikringen dækker skaden/ulykken, hvis sikrede kun en enkelt gang deltager i de nævnte aktiviteter under punkt 6.7.14 fx ved et firmaarrangement, en polterabend, en større familiefest eller på en ferie og deltagelse sker under kyndig professionel instruktion. Denne udvidelse gælder dog ikke for sportsgrene inden for kamp- og selvforsvarssport samt motocross.

## 6.8 Erstatninger

### 6.8.1 Ved dødsfald

Hvis denne dækning er oprettet, fremgår det af policen.

#### 6.8.1.1 Hvad omfatter dækningen

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, hvis dødsfaldet sker inden for 1 år efter ulykkestilfældet.

Erstatningen kan ikke overstige den gældende forsikringssum, se policen.

Hvis der ved samme ulykkestilfælde allerede er udbetalt ménerstatning efter punkt 6.8.2, fratrækkes den i dødsfaldserstatningen.

#### 6.8.1.2 Begravelseshjælp

Hvis et barn, som er omfattet af en børneulykkesforsikring i Købstædernes Forsikring, dør, og dødsfaldet er dækningsberettiget efter de regler, der gælder for dødsfaldsdækningen for voksne, udbetaler vi begravelseshjælp til forsikringstager. Beløbet står nævnt i policen.

### 6.8.1.3 Udbetaling sker til

Forsikringssummen bliver udbetalt til afdødes nærmeste pårørende i henhold til reglerne i forsikringsaftaleloven, medmindre vi skriftligt har modtaget besked om andet, se policen.

Er der ingen arvinger efter loven eller i testamente, således at eventuel arv tilfalder staten, bortfalder erstatningen.

### 6.8.2 Ved varigt mén

Hvis denne dækning er oprettet, fremgår det af policen.

#### 6.8.2.1 Hvad omfatter dækningen

Hvis et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst den méngrad (ménprocent), der står nævnt i policen, har sikrede (den skaderamte) ret til erstatning.

#### 6.8.2.2 Fastsættelse af erstatningen

Forsikringssummen ved 100 % mén fremgår af policen. Højeste méngrad er 100 %. Ménerstatningen fastsættes efter den sikredes medicinske méngrad uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder. Købstædernes Forsikring anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Ménerstatningen udgør lige så mange procent af forsikringssummen for mén, som méngraden er fastsat til. Har et ulykkestilfælde for eksempel medført en méngrad på 10 %, erstattes med 10 % af den forsikringssum der gælder på skadestidspunktet.

Et bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

##### 6.8.2.2.1 Dobbelt erstatning ved 30 % mén

Medfører et ulykkestilfælde en varig méngrad på 30 % eller derover fordobles erstatningen.

##### 6.8.2.2.2 Særligt for børneulykkesforsikringen

Er méngraden for børn på 30 % eller derover, betaler vi, ud over selve ménerstatningen til barnet, et engangsbeløb på 50.000 kr. Beløbet er til fri rådighed og udbetales til den eller de personer, der har forældremyndigheden på udbetalingstidspunktet. Er det skadelidte barn myndig på udbetalingstidspunktet, bliver beløbet udbetalt til barnet selv.

##### 6.8.2.3 Udbetaling sker til

Erstatningen tilfalder sikrede (den skaderamte). Hvis sikrede dør, inden ménerstatningen er fastsat, bortfalder erstatningen.

Erstatningen til børn under 18 år eller til umyndige udbetales til forvaltningsafdelingen i et pengeinstitut, jf. værgemålslovens § 35, hvis erstatningen overstiger den af justitsministeren til enhver tid fastsatte beløbsgrænse. For beløb under beløbsgrænsen udbetales til forsikringstager.

### 6.8.3 Udgifter efter ulykkestilfælde

Forsikringen betaler:

#### 6.8.3.1 Behandlingsudgifter

Udgifter til fysioterapi, kiropraktik eller akupunktur, hvis behandlingen er nødvendiggjort af ulykkestilfældet og vurderes af selskabet til at give væsentlig og varig bedring. Udgifterne er dækket, indtil méngraden er fastsat, dog maksimalt i 12 måneder regnet fra skadedatoen.

Forsikringen dækker dog kun, hvis du ikke har ret til godtgørelse af disse udgifter fra anden side – fx fra den offentlige sygesikring, fra en arbejdsskadeforsikring eller en sygeforsikring.

Selskabet har ret til at dække de nævnte behandlingsudgifter uden derved at tage stilling til ulykkesbegivenheden eller årsagssammenhæng mellem det anmeldte ulykkestilfælde og de konstaterede gener.

#### 6.8.3.2 Høreapparat m.m.

Rimelige udgifter til ændring eller anskaffelse af høreapparat, briller og kontaktlinser, når dette er nødvendiggjort af ulykkestilfældet.

#### 6.8.3.3 Hjælpemidler

Rimelige udgifter til førstegangsanskaffelse af hjælpemidler, som lægen anbefaler med henblik på en ændring af sikredes fysiske tilstand, når et ulykkestilfælde har resulteret i en méngrad på mindst 30 %.

#### 6.8.3.4 Transportudgifter

Transportudgifter fra ulykkesstedet til den faste bopæl eller behandlingssted. Disse udgifter er alene dækket ved ulykkestilfælde sket i Danmark.

### 6.9 Tilvalgsdækninger

Hvis disse dækninger er oprettet, fremgår det af policen.

#### 6.9.1 Briller og kontaktlinser

Forsikringen dækker skade på briller, solbriller og kontaktlinser, hvis disse er et nødvendigt hjælpemiddel med styrke, og beskadigelsen sker i forbindelse med et ulykkestilfælde, uanset om ulykkestilfældet medfører varigt mén eller ej.

Det er dog en betingelse, at:

- beskadigelsen sker, mens du har brillerne/kontaktlinserne på
- du ikke har ret til godtgørelse af udgifterne fra anden side – fx fra sygesikringen, fra en arbejdsskadeforsikring eller en sygeforsikring.

Erstatningen beregner vi med udgangspunkt i den samlede nypris på skadetidspunktet – med følgende aldersbetinget afskrivning:

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 3	100
3 - 4	90
4 - 5	80
5 - 6	70
6 - 7	60
7 - 8	50
8 - 9	40
9 - 10	30
10+	20
10 - 1	30
11+	20

#### 6.9.2 Tyggeskade med fremmedlegeme

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter en tyggeskade, når skaden er opstået i forbindelse med indtagelse af fødevarer, og skaden skyldes et uventet fremmedlegeme i fødevarer.

Uanset at en beskadiget tand er led i en bro, erstatter forsikringen alene udgifter til behandling af den beskadigede tand.

Uanset at nabotænder til den beskadigede tand mangler eller er svækket som følge af fyldning, rodbehandling, sygdom eller genopbygning erstatter forsikringen alene de udgifter, der er nødvendige til behandling af den beskadigede tand.

Er den beskadigede tand i forvejen svækket som følge af fyldning, rodbehandling, sygdom eller genopbygning, erstatter forsikringen kun indtil 50 % af udgiften til behandling af den beskadigede tand.

Købstædernes Forsikring kan kræve fremmedlegemet forelagt.

### 6.9.3 Farlig sport

#### 6.9.3.1 Hvad er dækket

Følger af ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i:

- boksning, karate, judo og andre selvforsvars- og kampsportsgrene.
- speedway, gokart og lignende motorsport, dog ikke motocross.
- bjergbestigning og rapelling på bjergvæg.
- paragliding og hanggliding.
- faldsskærmsudspring, drage- og kunstflyvning.
- dykning.
- sportsgrene og fritidsaktiviteter, der kan sidestilles med ovenstående.

#### 6.9.3.2 Hvad er ikke dækket

- a) Dødsfald selv om det af politen måtte fremgå, at der er dækning ved dødsfald
- b) Tandskader sket ved boksning, selvforsvar og kampsport selv om det af politen måtte fremgå, at der er dækning for tandskade som følge af ulykke.

### 6.9.4 Fører af motorcykel

Ved ulykkestilfælde, der sker som fører af motorcykel, ATV eller knallert 45/stor knallert, udbetaler forsikringen fuld erstatning ved dækningsberettigede skader.

### 6.9.5 Strakserstatning ved ulykkestilfælde

#### 6.9.5.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis et ulykkestilfælde er den direkte årsag til:

- a) Knoglebrud på kraveben og skulder, over- og underarm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofte, lår- og underben, knæ, ankel og mellemfod
- b) Helt eller delvist overrevet korsbånd, totalt overrevet akillessene eller menisklæsion i knæ.

Flere knoglebrud på samme legemsdel betragtes som én skade. Et ben, til og med hofteled, betragtes som en legemsdel. En arm, til og med skulderled, betragtes som en skade.

Ved en dækningsberettiget skade udbetales pr. skaderamt legemsdel et engangsbeløb svarende til 1 % af forsikringssummen ved invaliditet. Den samlede erstatning ved et ulykkestilfælde kan højst fastsættes til 3 % uanset antallet af skader.

Knoglebrud skal dokumenteres ved skadestue- eller lægejournal og røntgenundersøgelse.

Menisk- eller korsbåndslæsioner skal dokumenteres ved scanning eller kikkertundersøgelse.

#### 6.9.5.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke brud på fingre, tæer, isolerede ledbåndsskader og/eller andre knogler eller skeletdele end dem, der er nævnt under punkt 6.9.5.1.

### 6.10 Hvis skaden sker

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til Købstædernes Forsikring.

Dødsfald skal meldes inden for 48 timer efter dødsfaldet, da vi har ret til at forlange obduktion foretaget. Anmeldelse af dødsfald skal ske, selvom dødsfaldet skyldes et ulykkestilfælde, der allerede er anmeldt.

Vores erstatningspligt er betinget af, at sikrede (den skaderamte) straks bliver behandlet af en læge og i øvrigt er under lægetilsyn, indtil raskmelding foreligger.

Så snart lægebehandling er endt, eller skadens varige følger kan bedømmes, skal Købstædernes Forsikring orienteres.

Vi har ret til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet sikrede, og til at lade sikrede undersøge af en læge, som vi vælger. Købstædernes Forsikring betaler udgifter til de lægeattester, undersøgelser med videre, som vi forlanger.

### 6.11 Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Købstædernes Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til vores direktion, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder. Du kan læse mere om dine klagemuligheder i afsnit 1. Generelle vilkår.

#### *Uenighed om méngradens størrelse*

Hvis du er uenig i den méngrad (ménprocent), som Købstædernes Forsikring har fastsat, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Købstædernes Forsikring kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejds-  
markedets Erhvervsforsikring, skal betale de om-  
kostninger, der er forbundet med forelæggelsen,  
herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Hvis Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring ændrer  
den méngrad, som Købstædernes Forsikring har  
fastsat, og ændringen er til fordel for dig, betaler  
Købstædernes Forsikring alle omkostninger.

## 7. Fritidshusforsikring

● Dækket
 ● Ikke dækket
 ● Ikke relevante skader

7.1 Dækningsskema – hus	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af	
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-K	<b>1. Brand m.v.</b> 1. Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand. 2. Lynnedslag* direkte i boligen. 3. Eksplosion*. 4. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rum-opvarmning. 5. Elskade*. 6. Tørkogning af kedler, der alene anvendes til rumopvarmning. 7. Nedstyrtning fra eller af fly.	<b>2. Svamp* og insekt</b> Skader ved aktive angreb af træ- eller murødelæggende svampe samt træ- og murødelæggende insekter i træ- og murværk. Det er en forudsætning, at bæreevnen på det angrebne er forringet i et sådant omfang, at reparation/udskiftning er nødvendig. Svampe- og insektangreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervmæssig art. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade, der består i svidning eller smeltning, fx gløder fra tobaksrygning eller pejse. 2. Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. 3. Pludselig tilsodning* fra anlæg til rum-opvarmning, hvis tilsodningen skyldes fejlkonstruktion af opvarmningsenheden, herunder skorsten eller anden aftræksanordning. 4. Skade af kosmetisk* art.  <b>Forsikringen dækker ikke elskade, hvis:</b> 1. Skaden skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, slid eller mangelfuld vedligeholdelse. 2. Skaden skyldes overtrædelse af bestemmelserne i stærkstrømsbekendtgørelsen, eller el-installationen anvendes i strid hermed.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade forårsaget af rådsvampe eller rådborebiller. 2. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, for så vidt angår træværk, det er muligt at vedligeholde, som fx dækklister, udhængsbrædder, terrassebrædder m.fl. 3. Skade, der konstateres på eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede trædyrvægge eller bjælkehuse. 4. Skade, der konstateres som en direkte følge af eller udbreder sig fra indvendige svømmebassiner. 5. Skade, der skyldes tilstopning af nødvendige ventilationsåbninger. 6. Skade på sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dækklister. 7. Skade på spær og remender, medmindre de er indkapslede med ventileret inddækning. 8. Skade på træbeklædning i kældre, medmindre der er anvendt trykimprægneret træ. 9. Skade af kosmetisk* art.
<b>C. Bygninger</b> 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.		
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.		Er kun dækket, hvis træværk og stolper mod jord er af trykimprægneret træ.
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner.		
<b>F. Glas og sanitet</b> 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.		
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.</b>		
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.		
<b>I. Haveanlæg</b>	Er kun dækket, hvis udbedring finder sted, og andre ikke kan pålægges erstatningspligten.	
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.		
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.		

7.1 Dækningsskema – hus	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af	
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-K	<b>3. Skjulte* rør – utætheder og fejl</b> 1. Utætheder i skjulte rørinstallationer. 2. Utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer. 3. Fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum.  <b>Forsikringen dækker:</b> 1. Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os. 2. Følgeskader på bygninger efter en dækket utæthed eller fejl.	<b>4. Brud på stikledninger*</b> Skade på udvendige afløbsinstallationer herunder kloakledninger og brønde. Skaden skal medføre funktionsforstyrrelse* på grund af brud, åbne og forskudte samlinger eller rødder. Forsikringen dækker fra bygninger til hovedledninger samt mellem bygninger på forsikringsstedet. Det er en betingelse, at skaden er konstateret og anmeldt i forsikringstiden, og at forsikringstager har vedligeholdelsespligten for stikledningen.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> 1. Bygningsdele og installationer, der er af erhvervs-mæssig art. 2. Driftstab eller andet indirekte tab. 3. Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1. 4. Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelsesabon-nement og lignende.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Skade, der er konstateret inden forsikringen trådte i kraft. 2. Skade, som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen. 3. Følgeskader i form af svamp*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp og insekt". 4. Skade af kosmetisk* art.	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> 1. Drænrør og faskiner, herunder eventuelle rør i disse. 2. Skade på rensningsanlæg, tanke og beholdere i jord, der er mere end 20 år gamle. 3. Skade som følge af frostsprængning. 4. Udgifter til rottebekæmpelse. 5. Følgeskader i form af svamp*, medmindre forsikringen er udvidet med dækningen "Svamp og insekt". 6. Skade af kosmetisk* art.
<b>C. Bygninger</b> 1. Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv. 2. Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.	Forsikringen erstatter ikke reparation af utæt-heder i kedler og beholdere eller indbyggede hårde hvidevarer.  Der er er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.	
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.		
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner.		
<b>F. Glas og sanitet</b> 1. Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen. 2. Sanitet.		
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.</b>		
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømme-bassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.		
<b>I. Haveanlæg</b>	Dog erstattes beskadigelse, der er forvoldt i forbin-delse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.	Dog erstattes beskadigelse, der er forvoldt i forbin-delse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.		
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelses-pligten påhviler forsikringstageren.		Der er er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.



7.1 Dækningsskema – hus	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> Ting og genstande nævnt i punkt C-K	<b>5. Anden skade og tyveri</b> Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede. Herudover dækkes tyveri af de forsikrede ting. På skybrudsskader gælder der en særlig selvrisiko. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygningsdele og installationer, der er af erhvervs-mæssig art.</li> <li>Driftstab eller andet indirekte tab.</li> <li>Bygningsdele og hårde hvidevarer, der ikke er anbragt på den blivende plads – se dog afsnit 1. Generelle vilkår punkt 1.1.</li> <li>Skade, der er dækket/omfattet af garanti-tilsagn, service- eller vedligeholdelsesabonnement og lignende.</li> </ol>	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, som er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt.</li> <li>Skade efter bygge- og reparationsarbejder (dog dækkes storm-* og skypumpeskader).</li> <li>Skade som følge af frostsprængning, medmindre skaden skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen.</li> <li>Skade som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, anden fejl ved fremstillingen eller opførelsen, eller som skyldes dårlig vedligeholdelse eller slitage.</li> <li>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, sø, fjord eller vandløb.</li> <li>Skade som følge af udsivning.</li> <li>Udstrømning fra beholdere, akvarier eller anlæg med videre, som maksimalt har et rumindhold på 20 liter.</li> <li>Skade som følge af, at nedbør er trængt ind gennem utætheder (revner, sprækker, åbninger og lignende), som ikke er en umiddelbar følge af en anden dækket skade.</li> <li>Skade, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand, kloakvand, tagrender og nedløbsrør. Dog dækkes ved voldsomt sky-* eller tøbrud*, når vand ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet.</li> <li>Skade som følge af vindpåvirkning ved vindstyrker på under 8 (17,2 m. pr. sek.). Dog dækkes skader på ruder og andet glas.</li> <li>Sætnings-skade.</li> <li>Skade af kosmetisk* art.</li> </ol>
<b>C. Bygninger</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bygninger opført på muret eller støbt sokkel, inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinje eller under kældergulv.</li> <li>Fast bygningstilbehør og faste elinstallationer, herunder fastmonterede lamper, men ikke pærer eller andre lysgivere.</li> </ol>	Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.
<b>D. Udestuer, udhuse m.v.</b> Udestuer, vinterhaver, udhuse og carporte.	Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel eller støbt sokkel eller sokkelsten.
<b>E. Verandaer, altaner m.v.</b> Verandaer, altaner, drivhuse, udvendige trapper, terrasser, balkoner, plankeværker, murede hegn, flagstænger og fritstående antenner.	Ved stormskade dækkes kun, hvis konstruktionen er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller nedgravede trykimprægnerede stolper. Drivhuse og plankeværker kun ved stormskade.
<b>F. Glas og sanitet</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ruder og andet glas, der er nagelfast på bygningen.</li> <li>Sanitet.</li> </ol>	Ikke ridser, afskalning, punktering o.lign., men kun hvis der er reelt brud. Der er ingen selvrisiko på denne dækning.
<b>G. Haveskulpturer og kunstnerisk udsmykning af bygning.</b>	Frosts-kade på springvand og tilhørende installationer er ikke dækket.
<b>H. Udendørs svømmebassiner</b> Nedgravede spabade, jacuzzi og andre svømmebassiner skal være støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så stabiliteten bevares ved evt. tømning.	Frosts-kade på bassin og tilhørende installationer er ikke dækket.
<b>I. Haveanlæg</b>	Dog erstattes beskadigelse, der er forvoldt i forbindelse med udbedring af en i øvrigt dækket skade.
<b>J. Fastmonterede anlæg til vedvarende energi</b> Fastmonterede energianlæg – fx vindmøller, anlæg til biogas, sol- og jordvarmeanlæg og andre anlæg til vedvarende energikilder.	Jordmonteret solcelleanlæg er kun dækket ved stormskade.
<b>K. Stikledninger*</b> Udendørs stikledninger såfremt vedligeholdelsespligten påhviler forsikringstageren.	Der er også dækning for den direkte udgift ved "tabt" vand* eller olie, i forbindelse med en dækket skade.

## 7.2 Erstatningsregler – hus

### 7.2.1 Fastsættelse af erstatningen

#### 7.2.1.1 Nyværdi

Skader opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genopretning af det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Ved prisfastsættelsen kan der ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de, der er brugt i den beskadigede bygning, og højst priser for byggematerialer og -metoder, der er gængse på skadetidspunktet.

Ved erstatningens fastsættelse tages der hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Der ydes ikke erstatning for kosmetiske\* forskelle mellem det erstattede og det ubeskadigede.

#### 7.2.1.2 Afskrivningstabeller

For de følgende skadetyper, bygningsdele, installationer og bygninger gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.

#### 7.2.1.2.1 Tagbelægning af pap og undertage af plast, pvc og lignende materialer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 15	100
15 - 20	80
20 - 30	50
30+	20

#### 7.2.1.2.2 Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	80
30 - 40	50
40+	20

#### 7.2.1.2.3 Tagbelægning af plast og pvc

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 7	70
7 - 10	40
10+	20

#### 7.2.1.2.4 Opvarmingsenheder

Fx olie- og gasfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere. Brændeovn og pejs medtages ikke her.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	68
15 - 20	52
20 - 25	36
25+	20

#### 7.2.1.2.5 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

#### 7.2.1.2.6 Antenner med tilbehør

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

#### 7.2.1.2.7 Faste gulvtæpper

– herunder tæpper, der enten er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

#### 7.2.1.2.8 Anlæg og installationer til udnyttelse af alternativ energi

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 10	100
10 - 15	60
15 - 20	40
20+	20

#### 7.2.1.2.9 Vinduer, døre og facadepartier af træ (kun ved svampeskader)

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 20	100
20 - 30	60
30 - 40	40
40+	20

Erstatningen vil blive opgjort pr. vindue, dør eller facadeparti af træ og ikke pr. skade. Den aldersbetingede afskrivning kan maksimalt udgøre 2.294 kr. (2018) pr. genstand. Beløbet indeksreguleres.

#### 7.2.1.3 Restværdidækning

Er en bygning beskadiget med mindst 50 %, målt i forholdet mellem beskadigelsen og nyprisen for en tilsvarende bygning, kan forsikringstageren i stedet for reparation vælge at få de ubeskadigede rester nedrevet og få erstatningen opgjort, som om hele bygningen er totalskadet. De afskrivningsregler, som fremgår af punkt 7.2.1.2 gøres i så fald ikke gældende.

Restværdidækningen opgøres efter de samme regler som den egentlige skadeserstatning. Udgifter til lovliggørelse (jf. punkt 7.2.2.4), følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved reparation af en skade, indgår ikke i restværdiberegningen. Eventuel værdi af anvendelige rester, der frigøres ved nedrivningen, tilfalder Købstædernes Forsikring.

Ønsker forsikringstageren at overtage anvendelige rester, kan dette ske mod fradrag i erstatningen. For at opnå restværdidækning er det en forudsætning, at bygningen før skaden ikke var værdiforringet med mere end 30 % i forhold til bygningens nyværdi.

Det er desuden en betingelse for udbetaling af restværdierstatningen, at bygningsresterne nedrives inden 2 år fra skadedagen, og at såvel den egentlige skadeserstatning som restværdierstatningen fuldt ud anvendes til bygningens genopførelse.

Ved genopførelse skal selve skadeserstatningen anvendes før restværdierstatningen.

Genopføres den skaderamte bygning ikke, bortfalder restværdierstatningen.

#### 7.2.1.4 Svampe- eller insektskade

Ved svampeskade eller angreb af træødelæggende insekter betales for nødvendig udskiftning eller afstivning af det angrebne træværk. Ved angreb af husbukke foretages tillige bekæmpelse af disse. Ved angreb af murødelæggende insekter repareres den beskadigede mørtel, såfremt dette er påkrævet af hensyn til murværkets bæreevne.

#### 7.2.1.5 Haveanlæg, haveskulpturer samt kunstnerisk udsmykning på bygninger

For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil i denne sammenhæng sige planter, der ikke er over 4 år gamle. Hvis reetablering ikke finder sted, har Købstædernes Forsikring ingen erstatningspligt.

Vægmalier, relieffer og udvendig udsmykning på bygninger erstattes kun for deres håndværksmæssige værdi, medmindre andet skriftligt er aftalt med Købstædernes Forsikring.

#### 7.2.1.6 Forladte bygninger og bygninger bestemt til nedrivning

For skaderamte bygninger, der henligger forladt\*, fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed. For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostninger.

#### 7.2.2 Følgeudgifter

Forsikringen erstatter følgeudgifter, som efter en dækket skade påføres forsikringstageren ved reparation eller genopførelse, jf. punkt 7.2.2.1 – 7.2.2.6.

##### 7.2.2.1 Byggeadministration

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af den skaderamte bygning. Ved byggeadministration forstås projekteringsudgifter, arkitekt- og ingeniørundergifter. Erstatning udbetales kun på grundlag af faktura og kan højst udgøre 3 % af den opgjorte erstatning.

### 7.2.2.2 Redning og bevaring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbart truende skade på personer og ting.

### 7.2.2.3 Oprydning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til oprydning, hvorved forstås udgifter, der er nødvendige for at udføre reparation af en skaderamt bygning, samt udgifter der er nødvendige til fjernelse og/eller destruktion af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan bruges igen.

Herudover dækkes nødvendige udgifter til fjernelse, deponering og destruktion af slukningsvand og effekter anvendt ved skadebekæmpelsen.

Erstatningen kan højst udgøre 10 % af den/de skaderamte bygning eller bygningers nyværdi og kan ikke overstige 1 mio. kr.

### 7.2.2.4 Lovliggørelse

Ud over den egentlige skadeserstatning erstatter forsikringen forøgede byggeudgifter ved reparation eller genopførelse, som påføres forsikringstageren til opfyldelse af krav, som stilles af bygningsmyndighederne i kraft af byggelovgivningen, eller pålæg om overholdelse af afstandskrav i henhold til miljø- og vejlovgivningen.

Det er en betingelse for lovliggørelseserstatningen, at:

- a) de forøgede udgifter vedrører de dele af bygningen, der betales erstatning for
- b) den skaderamte bygning fysisk var i brug på skadetidspunktet
- c) den skaderamte bygning ikke var værdiforringet på grund af slid og/eller alder med mere end 30 % af nyværdien umiddelbart før skaden
- d) dispensation fra bestemmelserne i bygge- og miljølovgivningen ikke har kunnet opnås
- e) istandsættelse eller genopførelse finder sted
- f) udgifterne ikke vedrører gennemførelse af foranstaltninger, som af myndighederne var forlangt eller kunne være forlangt, inden skaden skete
- g) udgifterne ikke vedrører afgifter, indskud, depositum og lignende til de forskellige forsyningsværker.

Lovliggørelseserstatningen for hver skaderamt bygning kan højst udgøre 15 % af bygningens nyværdi. Erstatningen beregnes efter priserne på skadetidspunktet.

Lovliggørelseserstatningen indgår ikke ved beregning af restværdi for den skaderamte bygning.

### 7.2.2.5 Flytteudgifter m.v.

Forsikringen betaler udgifter til ud- og indflytning samt opmagasineringsudgifter af indbogenstande med videre, mens skaden repareres. Opmagasineringsudgifterne dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen.

Forsikringen dækker desuden dokumenterede merudgifter til afholdelse af tilsvarende egen ferie, hvis denne egen ferie var påbegyndt i huset eller var umiddelbart forstående. Disse merudgifter erstattes med indtil 7.061 kr. (2018) om ugen og højst 42.364 kr. (2018) i alt. Beløbene indeksreguleres.

Repareres den beskadige bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

### 7.2.2.6 Tab af lejeindtægt

Udlejes fritidshuset betales dokumenteret tab af lejeindtægt. Tab af lejeindtægt betales på grundlag af gældende lejekontrakt indtil 1 måned efter skadens udbedring. Tab af lejeindtægt betales kun for det tidsrum, der medgår til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

## 7.2.3 Erstatningens anvendelse

### 7.2.3.1 Reparation og genopførelse

#### 7.2.3.1.1 Byggeri til samme anvendelse

Den opgjorte erstatning efter en bygningsskade skal i princippet anvendes til reparation eller genopførelse af en tilsvarende bygning, anlæg og tilbehør på samme sted.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

#### 7.2.3.1.2 Byggeri til anden anvendelse

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse af bygning med tilsvarende anvendelse, kan erstatningen stilles til fri rådighed for forsikringstageren med henblik på byggeri til anden anvendelse. Skaden erstattes i så fald til dagsværdi, det vil sige opgjort med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug (slid) og andre omstændigheder.

Erstatningen udbetales – mod dokumentation – i takt med, at reparationen eller genopførelsen af det skaderamte finder sted.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke.

### 7.2.3.2 Kontant erstatning

Anvendes erstatningen ikke til reparation eller genopførelse, udbetales den opgjorte erstatning kontant. Skaden erstattes med dagsværdi (se punkt 7.2.3.1.2) med et yderligere fradrag på 20 %.

Eventuel restværdi, lovliggørelsesudgifter, byggeadministration, prisstigninger samt udgifter til nedrivning af ubeskadigede bygningsdele erstattes ikke. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Ved udbetaling af erstatning til fri rådighed er det en betingelse, at den opgjorte erstatning til oprydning anvendes til formålet.

### 7.2.3.3 Accept fra panthavere og andre rettighedshavere

Betaling af erstatning efter punkt 7.2.3.1.2 (byggeri til anden anvendelse) og punkt 7.2.3.2 (kontant erstatning) forudsætter samtykke fra de i ejendommen tinglyste panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen. Derfor vil Købstædernes Forsikring kræve, at forsikringstageren indsender tingbogsattest og godkendelse fra de nævnte.

## 7.3 Husejeransvarsforsikring

Husejeransvarsforsikringen er en del af fritidshusforsikringen.

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl, forsømmelse eller undladelse er skyld i den skete skade. Man er med andre ord erstatningsansvarlig, når man kan "gøre for det". Er man uden skyld i skaden, er der tale om et hændeligt uheld, og det er man ikke erstatningsansvarlig for.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er Købstædernes Forsikring ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

## 7.3.1 Hvad er dækket

- a) Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader forvoldt i forsikringstiden på personer, dyr eller ting. Dækning under husejeransvarsforsikringen forudsætter, at sikredes ansvar har relation til det forsikrede fritidshus. I andre sammenhænge – ansvar opstået uden relation til grundejeransvaret – kan sikredes private ansvarsforsikring, der knytter sig til den private indboforsikring på den faste bopæl, muligvis finde anvendelse.
- b) Forsikringen dækker også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og de renter, som skadelidte får tilkendt, ligesom forsikringen betaler de omkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af en af de sikrede.

## 7.3.2 Forsikringssum

Personskader dækkes med indtil 10 mio. kr., og skade på ting og dyr dækkes med indtil 2 mio. kr. pr. skadebegivenhed. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 mio. kr. pr. år.

## 7.3.3 Hvad er ikke dækket

### 7.3.3.1 Aftale

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag.

### 7.3.3.2 Egne ting

Ansvar for skade på ting, som tilhører sikrede.

### 7.3.3.3 Varetægt

Ansvar for skade på ting, som de sikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, behandler, bearbejder, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

### 7.3.3.4 Lånte og lejede ting

Ansvar for skade på lånte eller lejede ting.

### 7.3.3.5 Forsætlig skade

Ansvar for skade forvoldt med forsæt (med vilje). Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år eller af personer, som på grund af deres sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Sidstnævnte skal sikrede kunne dokumentere i form af en speciallægeerklæring.

#### 7.3.3.6 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skade, der sker som følge af sikredes indtagelse af alkoholiske drikke, narkotiske stoffer eller andre giftstoffer og rusmidler, medmindre der ikke er sammenhæng mellem denne indtagelse og den skete skade.

#### 7.3.3.7 Hunde

Ansvar for skade forvoldt af hunde.

#### 7.3.3.8 Anlægs- og byggearbejde

Ansvar for tingskade sket under anlægs- og byggearbejde herunder ved:

- udgravning
- grundforstærkning
- pilotering
- nedbrydning
- grundvandssænkning
- brug af sprængstoffer.

#### 7.3.3.9 Forurening

Ansvar for skade opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og de sikrede har overholdt gældende offentlige forskrifter.

#### 7.3.3.10 Haveredskaber

Ansvar for skade forvoldt ved kørsel med eller ved anvendelse af haveredskaber og arbejdsmaskiner med motor, hvis motorkraften overstiger 25 hk.

#### 7.3.3.11 Motordrevet køretøj

Ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

### 7.4 Retshjælpforsikring

Retshjælpforsikringen er en del af dækningen Anden skade og tyveri.

Retshjælpforsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved private tvister uden forbindelse med den sikredes erhvervsudøvelse, og som kan indbringes for domstolene eller afgøres ved voldgift.

Retshjælpforsikringen dækker kun tvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer af det forsikrede fritidshus.

Retshjælpforsikringen dækker ikke, hvis tvisten kan indbringes for et godkendt klage- eller ankenævn.

Ved sager der behandles i småsagsprocessen, jf. retsplejelovens § 39, skal sikrede foretage anmeldelse til Købstædernes Forsikring på en særlig blanket.

I andre sager er det en forudsætning for dækningen, at sikrede henvender sig til en advokat, der påtager sig sagen og indgiver anmeldelse til Købstædernes Forsikring.

Oplysninger om retshjælpforsikringen, forsikringsvilkår for denne samt blanket til anmeldelse i forbindelse med småsager kan fås ved henvendelse til Købstædernes Forsikring.

7.5 Dækningsskema – indbo	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af	
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting nævnt i pkt. C – F, hvis sikrede ejer dem.</li> <li>Ting nævnt i pkt. C, D og F, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje, og der er tegnet Indboforsikring med privatansvar i Købstædernes Forsikring (se pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår).</li> </ol>	<b>1. Brand m.v.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Brand* herunder brandslukningsskade og bortkomst i forbindelse med brand.</li> <li>Lynnedslag* direkte i boligen.</li> <li>Ekspllosion*.</li> <li>Pludselig tilsodning* fra anlæg til rum-opvarmning.</li> <li>Nedstyrtning fra eller af fly.</li> <li>Elskade* i indbogenstande, hvori der indgår elektricitet.</li> </ol>	<b>2. Tyveri</b>
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting, der fast hører til i helårsboligen.</li> <li>Ting, der fast hører til i sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse.</li> <li>Motordrevet køretøjer, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil, medmindre det er omfattet af pkt. C eller E.</li> <li>Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit.</li> <li>Penge* m.v., mønt- og frimærkesamlinger, smykker samt ting hvori der indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.</li> </ol>	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skade, der består i svidning eller smeltning, fx gløder fra tobaksrygning eller pejs.</li> <li>Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, medmindre skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.</li> <li>Pludselig tilsodning* fra anlæg til rumopvarmning, hvis tilsodningen skyldes fejlkonstruktion af opvarmningens enhed, herunder skorsten eller anden aftræksanordning.</li> <li>Skade af kosmetisk* art.</li> <li>Skade, der er eller kan kræves dækket i henhold til garanti.</li> </ol>	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Glemte, tabte eller forlagte ting.</li> <li>Tyveri fra hotelværelser, ferieboliger, togkupeer, biler, campingvogne, telte og private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt* opbrud.</li> <li>Tyveri, hvis den sikrede har udvist grov uagtsomhed.</li> <li>Tyveri begået af en anden sikret, logerende, lejer eller låner af fritidshuset.</li> </ol>
<b>C. Almindeligt privat indbo</b> Dvs. alt der hører til en fritidsboligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-F. Værktøj, der anvendes privat i relation til fritidshuset. Have- og arbejdsredskaber med en motor-kraft på højst 25 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2018) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.		Højst 15 % af forsikringssummen hvis der ikke kan konstateres voldeligt* opbrud af bygningen. Højst 10 % af forsikringssummen fra udhuse, garager o.lign. Dog højst 5 % af forsikringssummen, hvis der ikke kan konstateres voldeligt* opbrud. De nævnte begrænsninger gælder dog ikke, hvis tyven har anvendt vold eller trusler om vold.
<b>D. Særligt privat indbo</b> Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (medmindre det hører til under pkt. B). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.		Højst 20 % af forsikringssummen. Dog højst 5 % af forsikringssummen, hvis der ikke kan konstateres voldeligt* opbrud af bygningen.  Der er ingen dækning: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fra udhuse, garager o.lign.</li> <li>Udenfor bygning</li> </ol> Hvis tyven har anvendt vold eller trusler om vold dækker vi dog op til 20 % af forsikringssummen.
<b>E. Småbåde</b> Kanoer, kajaker, både og windsurfere på under 6 meters længde, er dækket med indtil 30.000 kr. (2018) pr. skade. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.		Kanoen, kajakken, båden eller windsurferen skal være fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende. Årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet udstyr dækkes ikke uden for bygning. Ved tyveri fra bygning, skal bygningen være forsvarligt aflåst.
<b>F. Cykler</b> Der hører fast til i fritidshuset. Dansk stelnummer skal kunne oplyses. Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 5.700 kr. (2018) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres.		Ved tyveri fra forsvarligt aflåst bygning, dækker forsikringen, dog selvom cyklen ikke var påmonteret DVN-godkendt lås og/eller var låst.

7.5 Dækningsskema – indbo	Forsikringen dækker direkte skade sket i forsikringstiden som følge af
<b>A. Forsikringen omfatter:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting nævnt i pkt. C – F, hvis sikrede ejer dem.</li> <li>Ting nævnt i pkt. C, D og F, hvis sikrede har risikoen for dem ved lån eller leje, og der er tegnet Indboforsikring med privatansvar i Købstædernes Forsikring (se pkt. 3.4.3.4 i disse vilkår).</li> </ol>	<b>3. Anden skade</b> Anden skade er fysisk skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede (herunder voldsomt sky*- og tøbrud*). Vandskade, der stammer fra skjulte* vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen dækkes tillige i tilfælde af langsom udsivning. Endvidere dækkes fødevarer i køleskabe eller dybfrysere, når de ødelægges på grund af en tilfældig strømafbrydelse. Følgeskade på kølemediet samt øvrige indbogenstande er også dækket. For Anden skade gælder der en særlig selvrisiko. Er forsikringen tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder. Beløbet fremgår af policen.
<b>B. Forsikringen omfatter ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ting, der fast hører til i helårsboligen.</li> <li>Ting, der fast hører til i sø- eller luftfartøj, campingvogn eller motordrevet køretøj, der er indrettet til beboelse.</li> <li>Motordrevet køretøj, campingvogne, sø- eller luftfartøjer samt tilbehør hertil, medmindre det er omfattet af pkt. C eller E.</li> <li>Ting, der anvendes erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit.</li> <li>Penge* m.v., mønt- og frimærkesamlinger, smykker samt ting hvori der indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.</li> </ol>	<b>Forsikringen dækker ikke:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skader, der er dækket eller ville kunne dækkes under andre positioner i disse forsikringsvilkår. Det samme gælder for skader, der er undtaget i forsikringsvilkårene i øvrigt.</li> <li>Skade som følge af frostsprængning, medmindre den skyldes tilfældigt* svigt i varmforsyningen.</li> <li>Skade forvoldt af lånere og lejere.</li> <li>Skade forvoldt af husstandens kæledyr.</li> <li>Skade som følge af den sikredes eget bygge- og reparationsarbejde.</li> <li>Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.</li> <li>Skade, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand, kloakvand, tagrender og nedløbsrør. Dog dækkes ved voldsomt sky-* eller tøbrud*, når vand ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet.</li> <li>Stormskade på ting uden for bygning, medmindre skaden er en følge af stormskade på bygningen.</li> <li>Skade af kosmetisk* art.</li> </ol>
<b>C. Almindeligt privat indbo</b> Dvs. alt der hører til en fritidsboligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt i pkt. D-F. Værktøj, der anvendes privat i relation til fritids- huset. Have- og arbejdsredskaber med en motor- kraft på højst 25 hk er dækket med indtil 22.352 kr. (2018) pr. skade. Beløbet indeksreguleres.	
<b>D. Særligt privat indbo</b> Elektroniske apparater med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil. Private computere med tilbehør og software. Bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper. Musikinstrumenter og kikkerter. Ure (medmindre det hører til under pkt. B). Pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Vin, spiritus og våben.	
<b>E. Småbåde</b> Kanoer, kajaker, både og windsurfere på under 6 meters længde. Påhængsmotorer må højst have en motorkraft på 6 hk.	Dog dækkes skade ved nedstyrtning af ting og bygningsdele i både med videre, hvis båden med videre var opbevaret i bygning, og bygningen blev skaderamt – for eksempel ved storm.
<b>F. Cykler</b> Der hører fast til i fritidshuset. Dansk stelnummer skal kunne oplyses. Cykler samt elcykler* dækkes med indtil 5.700 kr. (2018) pr. cykel. Beløbet indeksreguleres.	



## 7.6 Erstatningsregler – indbo

Udgangspunktet er, at den sikrede så vidt muligt skal stilles i samme økonomiske situation med hensyn til det skaderamte som umiddelbart før skaden.

Er beskadigede eller stjålne ting unikke eller specialfremstillede, har Købstædernes Forsikring ikke pligt til at yde større erstatning end, hvad nærmest identiske ting koster.

Købstædernes Forsikring kan vælge at erstatte tabet efter én af følgende regler:

### 7.6.1 Reparation

Købstædernes Forsikring betaler for en reparation, der sætter det beskadigede i væsentlig samme stand som før skaden.

### 7.6.2 Værdiforringelse

I stedet for reparation eller i forbindelse med reparation kan Købstædernes Forsikring godtgøre en eventuel værdiforringelse.

### 7.6.3 Totalskade

Hvis ting er beskadiget så meget, at reparation efter Købstædernes Forsikrings skøn ikke kan betale sig, eller hvis ting er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere tilsvarende ting – nye som brugte.

Ønsker den sikrede ikke at få ting genleveret, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling. I så fald er Købstædernes Forsikring ikke forpligtet til at udbetale et større beløb, end tilsvarende ting kunne være indkøbt for hos den eller de leverandør(er), Købstædernes Forsikring har anvist.

Opgøres skaden som totalskade, overgår ejendomsretten til Købstædernes Forsikring.

#### 7.6.3.1 Nyværdi

Der betales nyværdierstatning for ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden, svarende til hvad nye identiske eller nærmest identiske ting koster på skadedagen. Kan identiske ting ikke skaffes, kan Købstædernes Forsikring erstatte med et kontant beløb, der svarer til prisen på skadedagen for nærmest identiske ting i samme stand som det beskadigede eller stjålne.

#### 7.6.3.2 Dagsværdi

For ting, der er mere end 2 år gamle på skadedagen, kan Købstædernes Forsikring foretage et rimeligt fradrag i nyprisen som følge af værdiforringelse\*.

I denne situation tages der ikke hensyn til genstandens nytteværdi.

#### 7.6.3.3 Afskrivningstabeller

For de følgende ting gælder der særlige aldersbetingede afskrivningsregler.

Vi udregner et fradrag i nyværdierstatningen efter tabellerne i dette afsnit. Fradragets størrelse afhænger af, hvor gammelt det beskadigede er på tidspunktet for skaden, og vi beregner fradraget af den samlede skadeudgift – dvs. inklusive håndværkerudgifter mm.

Ved reparation betaler vi fuldt ud, dog højst den nævnte procent af det beskadigedes nyværdi.

Er forsikringen oprettet med en generel selvrisiko, er denne også gældende.

##### 7.6.3.3.1 Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, el-drevne motorer og el-radiatorer

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 10	70
10 - 15	47
15+	20

##### 7.6.3.3.2 Elektroniske apparater m.v.

Elektroniske apparater med tilbehør der anvendes til billede, lyd, foto og kopiering. Elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter samt andre almindelige\* elektriske apparater til brug i hjemmet.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	85
3 - 4	75
4 - 5	65
5 - 6	50
6 - 7	40
7 - 8	30
8+	20

#### 7.6.3.3.3 It-udstyr, mobiltelefoner og særlige elektroniske apparater

Private computere, mobiltelefoner, spillekonsoller, navigations-, satellit- og kommunikationsudstyr samt tilbehør til disse ting.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100
1 - 2	90
2 - 3	70
3 - 4	50
4 - 5	30
5+	10

#### 7.6.3.3.4 Almindelige gulvtæpper

Gælder ikke ægte orientalske tæpper.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 5	100
5 - 8	60
8 - 10	40
10+	20

#### 7.6.3.3.5 Cykler og løse cykeldele

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	81
3 - 4	73
4 - 5	66
5 - 6	59
6 - 7	53
7 - 8	48
8 - 9	43
9 - 10	39
10 - 11	35
11 - 12	31
12 - 13	28
13 - 14	25
14 - 15	22
15 - 16	19
16 - 17	16
17 - 18	13
18+	10

#### 7.6.3.3.6 Brillor

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100
2 - 3	90
3 - 4	80
4 - 5	75
5 - 6	70
6 - 7	65
7 - 8	60
8 - 9	50
9 - 10	40
10 - 11	30
11+	20

#### 7.6.3.4 Særlig erstatningsregler for visse ting

##### 7.6.3.4.1 Private optagelser, it-programmer o.lign.

Ved skade på eller tyveri af film-, foto-, videooptagelser og lignende eller it-programmer betaler vi højst, hvad det koster at indkøbe nye råmaterialer. For manuskripter og tekniske tegninger ydes der ingen erstatning.

##### 7.6.3.4.2 Ting, der er købt udenfor Danmark

Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet tillagt eventuel toldafgift betalt til Skat.

##### 7.6.3.4.3 Egne fremstillede ting

Hvis der sker skade på ting, forsikrede selv har fremstillet, fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, betaler vi højst, hvad det koster at købe det tilsvarende råmateriale.

#### 7.6.4 Følgeudgifter

##### 7.6.4.1 Redning og bevaring

Forsikringen betaler rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede, herunder forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer og ting. Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

##### 7.6.4.2 Flytteudgifter og genhusning

Forsikringen dækker udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indbogenstande m.v., mens skaden repareres. Opmagasineringsudgifterne dækkes dog højst i indtil 1 år fra skadedatoen.

Forsikringen dækker desuden dokumenterede merudgifter til afholdelse af tilsvarende egen ferie, hvis denne egen ferie var påbegyndt i huset eller var umiddelbart forstående. Disse merudgifter erstattes med indtil 39.321 kr. (2018) om ugen og højst 42.364 kr. (2018) i alt. Beløbene indeksreguleres.

Udgifterne betales ud over forsikringssummen for indboforsikringen.

Repareres den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i en anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

### 7.6.5 Dokumentation

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtigt at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt. For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan Købstædernes Forsikring afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

## 8. Ordforklaring

---

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en \*

Forklaring og/eller definition indgår som en del af forsikringsvilkårene.

### A

---

#### Aktiv ferie - aktivitetsferie

Er en ferie, hvor det af rejsebeviset tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er fx golf ferie, skiferie eller anden lignende fysisk/sportslig aktivitet.

#### Akut opstået sygdom

En nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

#### Almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet

Eldrevne køkkenmaskiner som fx kaffemaskiner, elkedler, blendere, miksere, brødrister. Elektriske apparater til personlig pleje som fx tandbørster, barbermaskiner, hårtørre, hårklippere, krøllejern og blodtryksmålere. Andre elektriske apparater som fx strygejern, strygeruller, støvsugere, symaskiner, køkkenure og el-alarmer.

### B

---

#### Blødt tag

Er tag af strå, rør, græs, tørv eller lignende.

#### Brand

Ved brand forstås vi ildsvåde, der er en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang. Skader forårsaget af stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket.

### E

---

#### Ekspllosion

Er en meget hurtig forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, der som regel bliver efterfulgt af brag og lysglimt.

#### Elcykler

Vi dækker elcykler, der har en elektrisk hjælpemotor, der max. kører 25 km/t eller max. yder en effekt på 250W.

#### Elskade

Ved elskade forstås vi skade på de elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr) eller overspænding (fejl i elforsyningen).

### F

---

#### Familie (årsrejseforsikringen)

Ægtefælle, samlever, registreret partner, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn, svogre og svigerinder.

Papbørn – er børn, som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen med en af barnets biologiske forældre, og som sikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum 1 år.

Plejebørn – er børn, som har folkeregister hos sikrede og hvor sikrede er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Papforældre – er personer, som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen med en af de biologiske forældre, og som sikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum 1 år, eller som har boet sammen med en af sikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Plejeforældre – er personer, som ikke er sikredes biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som sikredes forsørgere.

Papsøskende – er personer, som ikke er sikredes biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum 1 år indtil sikredes 21. leveår.

#### Forladt

En bygning regnes som forladt, når forsikringstageren eller andre ikke bruger den, og forsikringstageren har opgivet at få et økonomisk udbytte af den fx ved at sælge bygningen.

#### Funktionsforstyrrelse

Ved funktionsforstyrrelse forstås, at funktionen af stikledningen skal være væsentligt nedsat, blokeret eller helt ophørt med at virke. Til funktionsforstyrrelse regnes således ikke forhold, der kan afhjælpes med almindelig vedligeholdelse fx spuling.

## H

---

### Hårdt tag

Er tag af tegl, cementsten, beton, skifer, eternit, glas, tagpap eller metalplader.

## K

---

### Kosmetisk art

Forsikringen dækker ikke skader af kosmetisk art. Det betyder, at vi ikke betaler erstatning for ubeskadigede bygningsdele på grund af farveforskelle eller andre forskelle, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade. Eksempelvis vil der på et badeværelse kun blive udskiftet fliser på den skaderamte flade fx gulvet eller en væg. Ved skade på sanitet er det alene den skaderamte genstand, der udskiftes.

Skader af kosmetisk art på ting/genstande er eksempelvis skader, hvor skaden alene består af ridser, skrammer, afskalning, tilsmudsning eller dryp fra fx malerpensler og -bøtter.

## L

---

### Lynnedslag

Lynnedslag foreligger, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede, eller den bygning hvor genstanden befinder sig. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor i form af gnist- og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.

## P

---

### Penge m.v.

Ved penge m.v. forstår vi kontanter, præmieobligationer, ubrugte frimærker, u-crossede og kvitterede checks, stempelmærker, klippekort, rejsekort, brobizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort samt billetter, der kan blive indløst mod kontanter.

### Plejebørn

Børn, som har folkeregister hos sikrede og hvor sikrede er godkendt af kommunen som barnets forsøger.

## R

---

### Rejseledsager (årsrejseforsikring)

Den eller de personer, der er anført på samme rejsebevis eller billet som sikrede, eller som har bestilt rejsen i den hensigt at foretage den i fællesskab med sikrede.

## Råd

Skader på træ, der er forårsaget af svampe/bakterier, og hvor nedbrydningen er karakteriseret ved en langsomt forløbende ødelæggelse i forhold til konstruktionens forventede levetid.

## S

---

### Sejlbrætter

Med sejlbrætter mener vi fx. Kitesurfing, Windsurfing, Wakeboards eller lign.

### Skjulte rør

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.

### Skybrud

Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder vandmængder med en intensitet på over 15 mm på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

### Stikledninger

Ved stikledninger forstår vi:

- vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsinstallationer samt jordvarmekabler i jord
- skjulte elkabler til ejendommens strømforsyning og bredbåndsforbindelse
- ledninger og rør fra udendørs svømmebassin, spa- eller boblebad til bygningen.

Det er en forudsætning, at stikledningerne løber fra den udvendige side af fundamentet, og at forsikrings-tageren har vedligeholdelsespligten for stikledningerne. Hvis flere ejere, ifølge tinglyste servitutter, har fælles vedligeholdelsespligt af installationen, erstatter vi forholdsmæssigt.

### Storm

Storm foreligger ved vindstyrke 8, svarende til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund eller derover.

### Sundhedskort

Sundhedskortet (tidligere sygesikringsbevis) er et bevis på, at du har ret til ydelser fra den offentlige sygesikring. På kortet står dit navn, cpr-nummer og kontaktoplysninger på din læge.

## Svamp

Skader på træ, der er forårsaget af træødelæggende svampe, hvor nedbrydningen er karakteriseret ved en hurtigt forløbende ødelæggelse i forhold til konstruktionens forventede levetid.

## T

---

### Tabt vand

Der er dækning for den direkte vandudgift eksklusiv afgifter, skat, gebyrer og andre adm. omkostninger.

### Tøbrud

Der er tale om voldsomt tøbrud, når der opstår store mængder smeltevand, som følge af en temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet ved brat omslag i vejret. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.

### Tilfældigt svigt i varmforsyningen

Tilfældigt svigt i varmforsyning er, når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som sikrede ikke har haft indflydelse på. Hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning, er der ikke tale om tilfældigt svigt i varmforsyningen.

### Tilsodning

Der er tale om pludselig tilsodning, når tilsodningen er øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

## U

---

### Udrejse fra Danmark

Til vands: Når færge eller båd sejler fra havn.

Til lands: Når grænsen krydses.

I luften: Når flyet er i luften.

## V

---

### Voldeligt opbrud

Ved voldeligt opbrud forstår vi, at der skal være tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.

### Værdiforringelse

Ved værdiforringelse forstår vi, at vi kan gøre fradrag på grund af:

- alder (fx for tøj og tæpper, der har en vis levetid)
- brug (fx for ting, der kræver vedligeholdelse og som normalt bliver udskiftet pga. slid)
- nedsat anvendelighed (fx for mode og teknik)
- andre omstændigheder (fx hvis tingen i forvejen er beskadiget).