

Købstædernes  
Pensionsrådgivning  
rådgiver danske virksomheder  
og deres medarbejdere om  
pension og investering



## INDHOLD

- Servicekoncept	4
- Investering	6
- Sikkerhed	8
- Sundhed	10
- Hvad dækker vi?	12
- Om os	16
- CSR	18

# Vi skaber en pensionsløsning, der sikrer din hverdag og matcher dine fremtidsdrømme.



*Personlig rådgiving*



*Bred investeringspalette*



*Grønne investeringer og godt afkast*



*Danmarks måske bedste servicekoncept*



*Rådgivning fra eksperter ved start og behov*



# Danmarks måske bedste servicekoncept

## SERVICE TIL VIRKSOMHEDER:



Dialogmøde tilbydes  
minimum én gang årligt.



E-mails besvares alle hverdage  
indenfor 24 timer.



Medarbejder-  
og seniormøder.



Ring til os på hverdage  
fra kl. 8 - 22 året rundt.



HR-support ved  
udsigt til sygdom.



Fast kontaktperson  
og pensionsrådgiver.



## SERVICE TIL MEDARBEJDERE:



Personligt serviceopkald hvert år eller når det passer dig.



Personlig-, telefonisk- og e-rådgivning uden gebyrer.



Brug din sundhedsforsikring alle ugens dage.



Råd og vejledning fra eksperter ved opstart og når det passer dig.



E-mails besvares alle hverdage indenfor 48 timer.



Udbetalingsplan og senior-rådgivning fra du fylder 55 år.

**TIPS!** Som en tommelfingerregel bør du have sparet 7 - 8 x din årsløn op, når du går på pension. Undervejs kan du tjekke størrelsen af din opsparing, så når du f.eks. er 40 år bør du have sparet 2 x din årsløn op.



Vores mål er at sikre dig bedst muligt, så du altid trygt kan nyde din hverdag.

## Investering

AP Pension har, som det første pensions-selskab, oprettet en bæredygtig investeringsfond som investerer forsvarligt, støtter FN's 17 verdensmål samt skal leve op til Paris-aftalen for verdensklimate.

Din pensionsopsparing har en stor betydning for dit liv, når du forlader arbejdsmarkedet. Derfor er det vigtigt, at du vælger den investeringsprofil, som passer bedst til dine ønsker og behov.

Det giver dig også en frihed til at vælge og bestemme over dit eget liv – hele livet.

Nedenfor kan du se de forskellige investeringsmuligheder der er, når du har din pensionsopsparing hos AP Pension.



### VI VÆLGER FOR DIG

Hvis du ønsker, at din pensionsopsparing skal investeres således at risikoen aftrappes jo ældre du bliver, og uden du selv skal gøre noget.



### VI VÆLGER SAMMEN

Hvis du ønsker, at din pensionsopsparing skal investeres med en fast risikoprofil, kan du vælge mellem fire risikoprofiler, som AP Pension har sammensat.



### DU VÆLGER SELV

Hvis du selv ønsker at sammensætte investeringerne af din pensionsopsparing, kan du vælge mellem en række fonde udvalgt af AP Pension.

Du kan også vælge at investere igennem Nordnet, nordens største online børsmægler.

Som kunde i Nordnet får du bl.a. adgang til deres brugervenlige handelsplatform, hvor der er lave eller ingen investeringsomkostninger.

Få sikret din økonomi hvis uheldet er ude.

## Sikkerhed

En pensionsløsning kan indeholde en forsikringspakke, som kan tilpasses efter ønsker og behov.

Forsikringspakken kan f.eks. bestå af tab af erhvervsevne, kritisk sygdom samt udbetaling ved dødsfald.



### TAB AF ERHVERVSEVNE

Hvis man mister eller får nedsat sin erhvervsevne i en kortere eller længere periode, udbetaler forsikringen et månedsvist og skattepligtigt beløb, så længe man ikke kan arbejde.

Ressourceydelsen kan både være midlertidigt eller varig. Hertil skal vores kunder ikke bekymre sig om deres fremtidige opsparing, som overtages af AP Pension.

For den sygemeldte medarbejder betyder forsikringen økonomisk tryghed under sygdomsforløbet.



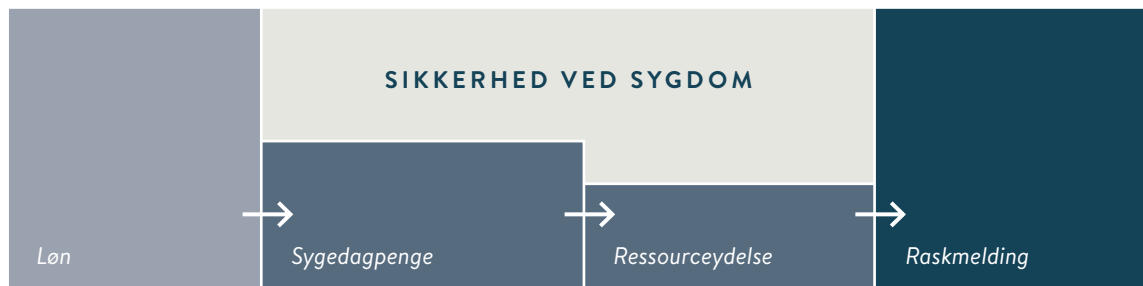
### KRITISK SYGDOM

Med en kritisk sygdomsforsikring kan man få udbetalt et skattefrit engangsbeløb, hvis man bliver ramt af én af visse kritiske sygdomme, som forsikringen dækker. Dette kan f.eks. være kræft, blodprop, hjerneblødning m.v.



### DÆKNING VED DØD

Et dødsfald i familien er tragisk. Med en forsikring ved død, sikres de efterladte økonomisk, ved dødsfald inden pension. Udbetalingen kan være et engangsbeløb eller ske over en årrække.



**Helbredsoplysninger:**  
Der skal typisk afleveres tilfredsstillende helbredsoplysninger for at blive omfattet af en forsikringsløsning ved tab af erhvervsevne, kritisk sygdom og dødsfald.

Eksempel på udbetalingsprogram ved 50% tab af erhvervsevne





## SUNDHED OG VELVÆRE

### *Få hjælp, når du har brug for det.*

*Hvis du mistrives, hvad enten det er fysisk eller mentalt, kan du som kunde få hjælp, støtte og rådgivning. Vi hjælper i mange situationer, også når det ikke handler om sygdom. Det kan både være arbejdsrelaterede, familiemæssige eller private situationer.*

## Sundhed

En sundhedsforsikring kan tilkobles firmaaftalen og giver både arbejdsgivere og medarbejdere sikkerhed og tryghed, hvis uheldet er ude.

Den rigtige sundhedsordning kan medvirke til at fastholde virksomhedens resultater via hurtig hjælp, hurtig tilbagevenden til arbejdspladsen og øget medarbejdertilfredshed i tilfælde af sygdom - hvilket ofte kan aflæses på bundlinjen.

### FOREBYGGELSE

Vi tilbyder forskellige værktøjer til at måle virksomhedens og medarbejderens fysiske og psykiske sundhed.

*Forebyggelse tilbydes i kombination med en pensionsløsning i AP Pension og er gratis.*

### SPECIALLÆGE & PRIVATHOSPITAL

Sommetider kan man opleve lang ventetid til speciallæge, som f.eks. ørelæge eller øjenlæge.

Spring den offentlige kø over og bliv behandlet hos nogle af vores dygtige samarbejdspartnere. Der kan også tilknyttes en online-læge.

### BEHANDLINGER

Sundhedsforsikringen dækker hele dit forløb, fra forundersøgelse til behandling og efterbehandling.

Det kan f.eks. være behandlinger til blandt andet fysioterapi, kiropraktor, psykolog m.v.

### MEDFORSIKREDE ÆGTEFÆLLE & BØRN

Kom på forkant med livets usikkerheder og få sikret at hele din familie får en trygge hverdag.

Med sundhedsforsikringen kan du få medforsikret din ægtefælle/samlever og børn til attraktive priser og vilkår.





## OVERBLIK OVER HVORDAN DU SIKRES:

- Online lægevagt
- Speciallæge
- Akupunktør, zoneterapeut, osteopat og diætist
- Fysioterapeut, psykolog og kiropraktor
- Hjælp i hjemmet
- Trivselslinje
- Privathospital
- Efterbehandling
- Stress og forebyggende stresslinje
- Genoptræning
- Second og third opinion
- Sundhedsnavigator
- Akut krisehjælp
- Misbrug
- Frivillig ægtefælle/Samleverdækning
- Frivillig børnedækning



## Sundhedsforsikring

1.878 kr. pr. medarbejder.



### ONLINE LÆGEVAGT

Hurtig og nem adgang til mail- og videokonsultationer med online privat lægevagt. Dækker adgang til mail- og videokonsultationer med online privat lægevagt. Der er ubegrænset adgang for alle i husstanden, dvs. ægtefælle/samboende samt husstandens børn. Lægevagten er et supplement til egen læge og kan give lægefaglig rådgivning om sygdom og sygdomssymptomer, der ikke kræver fysisk undersøgelse.

Lægevagten kan også udskrive og forny recepter og henvise til regionale offentlige sygehuse, om nødvendigt. Lægevagten betjenes af erfarne læger alle hverdage kl. 13-22 og i weekender og helligdage kl. 9-15. Man kan skrive til lægen hele døgnet, og i åbningstiden får man svar inden for én time.



### SPECIALLÆGE

Hurtig undersøgelse ved behov for forundersøgelse hos privatpraktiserende speciallæge for at få stillet en diagnose vil dette ske inden for maksimalt 10 arbejdsdage og normalt inden for to-fire arbejdsdage. Forundersøgelsen omfatter også evt. billeddiagnostiske undersøgelser. Resultatet af forundersøgelsen danner grundlag for den efterfølgende behandlingsplan.



### AKUPUNKTØR, ZONETERAPEUT, OSTEOPAT OG DIÆTIST

- Op til 10 årlige behandlinger pr. behandlingsform
- Intet krav om lægelig henvisning
  - dog diætist lægeligt begrundet
- Frit valg af behandler

Zoneterapeuter og akupunktører skal være registrerede alternative behandlere. Diætisten skal være autoriseret og osteopaten skal være uddannet og registreret osteopat.



### FYSIOTERAPEUT, PSYKOLOG OG KIROPRAKTOR

Behandling hos fysioterapeut (uden lægehenvi- sning), kiropraktor og psykolog (op til 1.000 kr. pr. behandling).



### HJÆLP I HJEMMET

Hjemmeservice hvis kunden og dennes familie er væsentligt hæmmet i udførelsen af normale daglige opgaver og kunden har været sygemeldt i mere end 14 dage og hjemmeservice er ordineret af den behandlende læge og Dansk Sundheds sikring læge.

Nødvendige hjælpemidler i tilknytning til genoptræningen hvis det offentlige ikke stiller disse til rådighed.



### TRIVSELSLINJE

Telefonisk trivselslinje, hvor man kan ringe og få let og hurtig adgang til personlig rådgivning og vejledende samtaler om private og arbejdsrelaterede trivselsproblemer. Der rådgives for eksempel om samliv, skilsmisse, livsstil, afskedigelse og udbrændthed samt gives sparring til ledere og HR.

Trivselslinjen håndteres af et særligt sundhedsfagligt internt rådgivningsteam bestående af sygeplejersker, læger, fysioterapeuter, psykoterapeuter og psykologer.



### PRIVATHOSPITAL

Hvis forsikrede skal gennemgå hospitalsbehandling med baggrund i den stillede diagnose, vil behandlingen blive iværksat inden for 10 hverdage efter diagnosen er stillet og og behandlingsstedet har modtaget henvisning/diagnoseresultat/journaloplysninger. For en række sygdomme inden for cancer og hjerte/kar vil behandlingen ske via de offentlige akutpakkeforløb herfor. For sygdomme, der skal behandles i offentligt regi, vil Dansk Sundheds sikring også her hjælpe med at navigere og være tovholder.



### EFTERBEHANDLING

Efter hospitalsbehandling/operation er omfattet nødvendige efterkontroller og dækning af lægeordineret medicin i tilknytning til operationen i op til seks måneder efter operationen.

## Sundhedsforsikring

1.878 kr. pr. medarbejder.



### STRESS OG FOREBYGGENDE STRESSLINJE

10 ugers særligt tilrettelagt onlinebaseret stresshåndteringsforløb med en tilknyttet terapeut/psykolog via vores kvalitets-sikrede netværk.

Forebyggende telefonisk stresslinje, hvor man kan ringe ved de første symptomer på stress og få personlig vejledning af et erfarent sundhedsfagligt rådgivningsteam.

Der kræves ikke lægehenvielse og rådgivningsteamet finder ud af, om der er brug for rådgivning med mulighed for opfølgning, telefonisk forløb eller et konventionelt behandlingsforløb hos en psykolog.

Trepartssamtaler anvendes ved arbejdsrelateret stress, når der foreligger en sygemelding, eller som støtte under sygefravær. Trepartssamtalerne forgår som et samarbejde mellem stressramte, nærmeste leder og en erfaren psykolog, som er tovholder på forløbet og koordinator mellem parterne og som sikrer at trepartssamtalerne bliver tilpasset den enkeltes behov. Samtalerne sikrer hurtigt og støttende tilbagevenden til arbejdspladsen.

Dette tilvalg dækker ikke medforsikret familie/ægtefælle/samlever.



### GENOPTRÆNING

Det offentlige skal sikre genoptræning straks efter en operation ligesom der også ydes hjemmehjælp og hjemmesygeplejerske, når lægen skønner det nødvendigt.

Dansk Sundhedssikring sikrer at hjælpen iværksættes inden for 10 arbejdsdage efter den dækningsberettigede behandling/operation er afsluttet. Vi dækker rimelige og nødvendige omkostninger til:

- ▮ Genoptræning efter operation og hjemmesygeplejerske, der er ordineret af behandlende læge og Dansk Sundhedssikring læge.
- ▮ Hjemmeservice hvis kunden og dennes familie er væsentligt hæmmet i udførelsen af normale daglige opgaver og kunden har været sygemeldt i mere end 14 dage og hjemmeservice er ordineret af den behandlende læge og Dansk Sundhedssikring læge.
- ▮ Nødvendige hjælpemidler i tilknytning til genoptræningen hvis det offentlige ikke stiller disse til rådighed.



### SECOND OG THIRD OPINION

Når der er tale om vanskelig stillingtagen eller usikkerhed omkring diagnose eller behandlingsform, tilbydes udvidet second opinion ved selskabets (telefonisk vejledning), samt third opinion, hvis to læger er uenige om en diagnose eller en behandlingsform.



### SUNDHEDSNAVIGATOR

Kom rigtigt og hurtigt igennem det samlede for ved behandlingskrævende helbredsproblemer – også dem som forsikringen ikke kan betale, men som skal løses i det offentlige sundhedsvæsen.



### AKUT KRISEHJÆLP

Der skabes kontakt til krisepsykolog inden for tre timer, når det er påkrævet.

Akut krisehjælp ved krisepsykologer dækker ved dødsfald hos nærtstående person, hvis man bliver udsat for røveri eller overfald, hvis man bliver udsat for en pludselig hændelse, hvor man har været i fare for alvorlig fysisk personskade eller ved brand, eksplosion eller indbrud i privat bolig eller egen virksomhed eller hvis man bliver diagnosticeret med en alvorlig sygdom. Der skabes kontakt til krisepsykolog inden for tre timer, når det er påkrævet.



### MISBRUG

Dansk Sundhedssikring hjælper med at benytte de offentlige tilbud på misbrugsafvænnings, herunder behandlingsgarantien for alkoholmisbrug på to uger. Det offentlige tilbyder også behandling af øvrige misbrugsformer. Her dækkes misbrugsbehandling i privat regi betalt af forsikringen inden for en ramme på 100.000 kr. i forsikringstiden efter særlige regler.

## Sundhedsforsikring

Frivilligt tilvalg - opkræves privat.



### FRIVILLIG ÆGTEFÆLLE /SAMLEVERDÆKNING

- 2.454 kr.

Oprettes ægtefælle/samleverdækning er den forsikrede ægtefælle/samlever omfattet af de samme sundhedsforsikringsdækninger som den hovedforsikrede uanset alder, med mindre andet er beskrevet under dækningen.



### FRIVILLIG BØRNEDÆKNING

For alle børn mellem 0-21 år - 965 kr.

Unge mellem 21-27 år - 2.295 kr. pr. ung

Oprettes forsikringen med frivillig børnedækning, gælder det at medarbejderens biologiske og/eller adopterede børn, uanset bopæl, er omfattet af forsikringen, med de samme sundhedsforsikringsdækninger som den hovedforsikrede, med mindre andet er beskrevet under dækningen. Andre børn, herunder ægtefælle eller samlevers børn, er kun forsikret når de bor hos medarbejderen eller når ægtefællen/samleveren selv er forsikret i ordningen. Evt. tilmelding af f.eks. ægtefælle og børn, sker online, når din sundhedsforsikring er oprettet.

**Priserne er årlige og der tillægges  
1,1% statsafgift i 2022.**



*Medarbejdere ansat i fleks- eller skånejob er omfattet af sundhedsforsikring, på samme vilkår som øvrige ansatte, dog ikke med hensyn til de lidelser, som er årsagen til, at medarbejderen er i fleks- eller skånejob.*

**Generelt henvises til de til enhver tid gældende forsikringsvilkår.**

## KØBSTÆDERNES PENSIONS RÅDGIVNING:

- Siden 2011
- Landsdækkende sammenlægning
- 47 dedikerede medarbejdere
- Måske Danmarks bedste servicekoncept indenfor pension
- 1.750 virksomhedskunder fordelt i hele landet
- 17.500 kunder med pension
- 25.000 forsikrede med sundhedsforsikring







OM OS

*Købstædernes Pensionsrådgivning ønsker at tilbyde Danmarks bedste service indenfor firmapension- og investering.*

---

Vi bestræber os altid på, at du får den mest optimale pensionsløsning - både her og nu og på lang sigt.

Det betyder at vi identificerer en løsning, der passer til virksomheden og medarbejdernes krav, behov, ønsker og økonomi.

Udover fordele, så identificerer og belyser vi også eventuelle faldgrupper og områder, der kan forbedres, som f.eks. forsikringsdækning, opsparingsformer, priser, omkostninger, skat og udbetaling.

Grundstenene i vores forretning er bygget op omkring vores tre kerneværdier: **passion, omtanke og synlighed.**

Kerne værdierne udgør også fundamentet for, at vi kan yde den bedste service til vores kunder.

Vores råd, vejledning og anbefalinger er naturligvis baseret på fakta, dansk lovgivning, ærlighed og gennemsigtighed.

PASSION

OMTANKE

SYNLIGHED



### PAPIRFRI HVERDAG

Vi arbejder med papirfri rådgivning og sender dokumenter elektronisk.

Vi arbejder på at mindske papirforbruget, når behovet ikke er der. Når vi alligevel har brug for at printe, f.eks. denne brochure, bruger vi Svanemærket papir.



### KLIMAINDSATS

Vi tilbyder e-rådgivning og e-møder for at hjælpe klimaet.

Hvis det ikke er nødvendigt med personlige møder, sparer vi gerne udledning af CO2, for at hjælpe miljøet.



### PARAGOLF

Vi er med til at støtte det danske landshold i paragolf. Paragolf er golf for spillere med fysisk handicap eller anden funktionsnedsættelse.

Følg dine drømme uanset hvor store udfordringerne måtte synes.



## Købstædernes Pensionsrådgivning

- en del af PensionsSelskabet pension & health care services

### ØST

Bredgade 20A  
1260 København K

### VEST

Samsøvej 21  
8382 Hinnerup

### FIND OS HER

Aalborg  
Aarhus  
Esbjerg  
Herning  
Hjørring  
Holbæk  
Horsens  
Kolding  
København  
Næstved  
Odense  
Sønderborg  
Viborg

+45 81 81 20 90  
info@kf-pension.dk  
www.kfpension.dk

**KF·PENSION**  
PENSION & HEALTH CARE SERVICES