
TotalErhverv Cyberforsikring

Forsikringsvilkår TE-CYB-01

Indholdsfortegnelse

Vejledning til forsikringsvilkårene	3
Dækningsoversigt.....	4
Forsikringsdækning.....	6
Almindelige definitioner.....	6
Undtagelser fra dækning.....	8
Generelle vilkår.....	10

Vejledning til forsikringsvilkårene

I disse vilkår har vi bestræbt os på tydeligt at fortælle, hvad der er dækket og hvad der ikke er dækket. Vi har markeret en række ord eller udtryk med **fed** og det betyder, at ordet/udtrykket er nærmere forklaret i afsnit 2 "Almindelige definitioner". Dette afsnit er en del af forsikringsvilkårene.

For en hurtig og overskuelig gennemgang af vilkårene har vi desuden lavet en dækningsoversigt, der beskriver de forskellige dækninger, krav til forsikringstager og kontaktoplysninger i forbindelse med en forsikringsbegivenhed.

Dækningsoversigten findes på side 4.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsvilkårene igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen. Så ved du, hvordan du skal forholde dig i en skadesituation og hvad du kan forvente dig af din cyberforsikring.

Dækningsoversigt

Forsikringen dækker en virksomheds økonomiske tab og omkostninger som følge af, at virksomheden udsættes for en cyberhændelse eller at virksomheden uforvarende overtræder databeskyttelsesreglerne.

Forsikringens dækninger er opsummeret nedenfor men for forsikringens fulde dækning og betingelser, henvises til vilkårene og policen.

Hvad dækker forsikringen?

Virksomhedens driftstab

Hvis virksomheden er udsat for en cyberhændelse, som medfører et driftstab:

- Ransomware-angreb, et DDOS angreb (hvor en tredjepart bevidst overbelaster virksomhedens server) eller enhver anden virus eller malware, der forhindrer virksomheden i at fortsætte driften.
- Cyberafpresning (hvor en tredjepart har stjålet virksomhedens data).
- Hvis virksomhedens ansatte eller virksomhedens cloud tjenesteudbyder ved et uheld får slettet data.

Erstatningsansvar & bøder

Virksomhedens erstatningsansvar for tredjeparts tab, der skyldes en cyberhændelse:

- Virksomhedens overførsel af virus eller andre former for malware, herunder ransomware.
- Virksomhedens manglende sikring af EDB-systemer eller netværk, som medfører et cyberangreb.
- Virksomhedens brud på persondatasikkerheden samt virksomhedens overtrædelse af databeskyttelsesreglerne overalt i verden.
- Virksomhedens medieansvar pga. krænkelse af ophavsret, ejendomsret, varemærke eller ærekrænkelse.

Bøder og omkostninger pålagt af bank eller betalingskortindustriens samt eventuelle overvågningsomkostninger pga. virksomhedens tab af kreditkort data.

Bøder pålagt af databeskyttelsesmyndighederne pga. virksomhedens tilsidesættelse af persondatasikkerheden.

Cyberkriminalitet

Virksomhedens egne omkostninger i forbindelse med cyberkriminalitet er omfattet af forsikringsdækningen:

- Omkostninger til genetablering af data, som er blevet slettet ved et uheld, ødelagt eller krypteret af en virus, herunder et ransomware angreb.
- Andre omkostninger som følge af, at virksomheden bliver udsat for cyberafpresning eller trusler om at udsætte virksomheden for et DDOS angreb.
- Underretningsomkostninger (virksomhedens anmeldelse til tilsynsmyndighederne og underretning af de berørte registrerede personer), som følge af brud på persondatasikkerheden.

Øvrige omkostninger

Udgifter til advokatbistand til beskyttelse af virksomhedens interesser i forbindelse med erstatningskrav rejst imod virksomheden, herunder også forsvarsomkostninger.

Udgifter til IT- og kriminaltekniske undersøgelser af årsag og omfang af et cyberangreb, virksomhedens erstatningsansvar samt virksomhedens misligholdelse af persondatalovgivningen.

Udgifter til PR assistance for at beskytte eller begrænse en eventuel skade på virksomhedens omdømme, der er en følge af, at virksomheden har været udsat for cyberkriminalitet.

Hvad er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke nedenstående begivenheder (ikke udtømmende):

- Enhver fysisk skade (brand, vand mv.) på virksomhedens hardware.
- Netbankoverførsel af virksomhedens midler eller penge.
- Tab af ikke-krypterede bærbare medier.
- Omkostninger til opgradering af virksomhedens IT systemer eller netværk.

Hvilke krav stilles der?

Virksomheden skal opfylde nedenstående krav til sikkerhedsforholdsregler:

- Opdaterede kommercielle antivirus systemer og firewall
- Ugentlig back-up (sikkerhedskopi) af kritiske data
- Overholdelse af PCI sikkerhedsstandarder
- Bærbare medier skal være beskyttet af password
- Personlige data som sendes eller transporteres skal være krypterede og alt kommunikation mellem sikredes bærbare enheder (Mobiltelefoner, tablets, computere) skal ske igennem en sikker forbindelse.

24 timers Hotline og skadeanmeldelse

Inkluderet i forsikringen er adgang til en 24 timers hotline og skadeanmeldelse med råd og assistance fra specialiseret personale indenfor 2 timer:

Tlf. 80 88 56 68



Forsikringen omfatter tilbud om en gratis Avast sikkerhedspakke ved tegning af forsikringen

- Firewall
- Anti-Virus
- Cloud Back-up

TotalErhverv Cyberforsikring

Disse vilkår er i tilslutning til de enhver tid gældende generelle vilkår for TotalErhverv, medmindre de er fraveget i nærværende vilkår.

1. Forsikringsdækning

Til gengæld for at **Forsikringstager** betaler eller accepterer at betale præmien på vegne af **Sikrede**, forpligter **Forsikringsgiver** sig til at betale eller i henhold til vilkårene, refundere den forsikrede, følgende med fradrag af den gældende **Selvrisiko**:

1.1 Sikredes Tab som følge af **Krav**, som er rejst mod **Sikrede** først, og som anmeldes til **Forsikringsgiver** i **Forsikringsperioden**.

1.2 Driftstab som følge af en **Driftsafbrydelse**, som tidligst er startet på den **Retroaktive Dato**, og som opdages i **Forsikringsperioden**.

1.3 Afhjælpningsomkostninger, som pådrages af **Sikrede** i forbindelse med faktiske eller truende **Driftsafbrydelser**, **Dataansvarshændelser** eller **Netværkssikkerhedshændelser**, som opdages af **Sikrede** først, og som anmeldes til **Forsikringsgiver** i **Forsikringsperioden**.

1.4 Sikredes Tab som følge af **Betalingskortindustriens Bøder og Vurderingsomkostninger**, der er forårsaget af en **Dataansvarshændelse**, som opdages af **Sikrede** og anmeldes til **Forsikringsgiver** i **Forsikringsperioden**.

2. Almindelige definitioner

2.1 Driftsafbrydelse betyder en **Cyberhændelse**, der forårsager uplanlagt systemnedbrud, netværksnedbrud eller forringelser i enten **Sikredes** eller en **Cloud-Tjenesteudbyders** netværk.

2.2 Driftstab betyder **Sikredes** tab af bruttofortjeneste som direkte følge af en **Driftsafbrydelse** inklusive sådanne rimelige udgifter, som er nødvendige for at opretholde **Sikredes** virksomheds drift, funktionalitet eller ydelser, men kun:

- (i) efter udløbet af **Karenstiden** og
- (ii) indtil den dato, hvor **Sikredes** virksomhed er retableret til samme eller tilsvarende stand, funktionalitet og ydelse, som bestod forud for tabet, dog maksimalt 180 dage fra den dato, hvor nedbruddet, afbrydelsen eller forringelsen startede, idet en sådan 180-dages periode ikke må begrænses af udløbet af **Forsikringsperioden**.

Driftstab omfatter også omkostninger og udgifter, der pådrages for at undgå eller begrænse virkningerne af et systemnedbrud eller netværksnedbrud, konstatere eller minimere sådanne nedbrud eller forringelser af netværket, sikre beviser herfor og/eller dokumentere **Sikredes** tab.

2.3 Krav betyder alle skriftlige krav eller civilretlige, strafferetlige, administrative, myndighedsmæssige eller voldgiftsretlige sager mod **Sikrede**, hvor der søges om enten erstatning eller andre former for retsmidler eller sanktioner som følge af en **Dataansvarshændelse**, en **Medieansvarshændelse** eller et **Netværkssikkerhedshændelser**.

2.4 Cloud-Tjenesteudbyder betyder enhver tredjemand, med hvem **Sikrede** har indgået en skriftlig aftale om levering af datatjenester, infrastrukturplatforme eller virksomhedsapplikationer.

2.5 Kreditkortovervågningsomkostninger betyder rimelige honorarer, omkostninger og udgifter, der med **Forsikringsgivers** forudgående skriftlige samtykke pådrages med henblik på at overvåge eventuelt tyveri af identitet eller kreditkortoplysninger, inklusive køb af identitetstyveriforsikring i en periode på 12 måneder fra datoen for en **Dataansvarshændelse**.

2.6 Cyberafpresningsomkostninger betyder refusion af rimelige honorarer, omkostninger og udgifter afholdt af den forsikrede eller betalt på vegne af den forsikrede, der med Forsikringsgivers forudgående skriftlige samtykke (hvilket samtykke ikke må tilbageholdes uden rimelig grund) betales for at standse eller begrænse en troværdig trussel om en **Driftsafbrydelse**, en **Dataansvarshændelse** eller et **Netværkssikkerhedshændelser** som følge af tredjemands afpresning eller forsøg på afpresning.

2.7 Cyberhændelse betyder:

- (i) **Uautoriseret Adgang**
- (ii) **Operatørfejl**
- (iii) Denial-of-Service-angreb
- (iv) indførelse af **Malware** i et netværk, der ejes eller drives af **Sikrede**, inklusive en **Cloud-Tjenesteudbyders** netværk.

2.8 Dataansvarshændelse betyder:

- (i) tab eller mistanke om tab af tredjemands ikke-offentlige data eller oplysninger, som **Sikrede** er juridisk ansvarlig for,
- (ii) misligholdelse af et lands persondatalovgivning, der begås af **Sikrede** eller af en person, som **Sikrede** er juridisk ansvarlig for, dog forudsat at en sådan **Dataansvarshændelse** tidligst sker på den i policen anførte retroaktive dato.

2.9 Datagendannelsesomkostninger betyder rimelige honorarer, omkostninger og udgifter til gendannelse og/eller udskiftning af data og/eller programmer, der er mistet eller er blevet slettet, forvansket eller krypteret som følge af en **Cyberhændelse** eller en **Dataansvarshændelse**, samt omkostninger til at forhindre eller minimere yderligere skade og sikre væsentlige beviser på civile eller strafferetlige forseelser eller ondsindede handlinger. Disse omkostninger omfatter om nødvendigt omkostninger til køb af erstatningslicenser til programmerne.

2.10 Sagsomkostninger betyder de rimelige honorarer, omkostninger og udgifter (herunder men ikke begrænset til honorarer til advokathonorarer og sagkyndige), som **Sikrede** pådrager sig i forbindelse med, at vedkommende forsvarer sig imod, forliger eller påklager et **Krav**.

2.11 Kriminaltekniske Omkostninger betyder **Sikredes** rimelige honorarer, omkostninger og udgifter til at efterforske årsagen til samt rækkevidden og omfanget af en **Dataansvarshændelse**, en **Driftsafbrydelse** eller et **Netværks-sikkerhedsbrud**.

2.12 Sikrede betyder **Forsikringstager** samt ethvert dansk datterselskab, som ejes ved ikrafttrædelsen og/eller erhverves efter ikrafttrædelsen, forudsat at der er givet meddelelse til **Forsikringsgiver** om en sådan erhvervelse, og at **Forsikringsgiver** ikke gør indsigelse inden for 30 dage efter en sådan meddelelse.

2.13 Forsikringsgiver er Købstædernes Forsikring G/S

2.14 Udgifter til Advokatbistand betyder rimelige og nødvendige honorarer, omkostninger og udgifter, der pådrages med henblik på at få juridisk rådgivning og bistand til beskyttelse af **Sikredes** interesser i forbindelse med en **Dataansvarshændelse** eller et **Netværkssikkerhedshændelser**.

Udgifter til Advokatbistand omfatter de omkostninger, der påløber i forbindelse med undersøgelse af, korrigerende af og indsigelser mod myndighedsmæssige sager.

2.15 Tab betyder domme, forligsbeløb, tilkendte beløb og omkostninger, herunder men ikke begrænset til erstatningsbeløb, forbrugerreklamationsbetalinger, bodsbeløb, bøder samt pønalerstatninger og afskrækkende erstatninger i relation til **Krav**, der er dækket af denne forsikring, i det omfang lovgivningen tillader det. **Tab** omfatter ligeledes **Sagsomkostninger** og **Udgifter til Advokatbistand**.

2.16 Malware betyder enhver kode, der er designet til:

- (i) at slette, hindre adgang til eller forvanske data, herunder men ikke begrænset til ransomware,
- (ii) at beskadige eller skabe driftsforstyrrelser i netværk eller systemer,
- (iii) at omgå eventuelle sikkerhedsprodukter eller -tjenester i netværket.

2.17 Medieansvarshændelse betyder ethvert digitalt indhold eller trykt medie oprettet og fremvist af den forsikrede, der direkte fører til:

- (i) krænkelse af ophavsret, ejendomsret, slogan, varemærke, navnerettighed eller domænenavn,
- (ii) plagiering, piratkopiering, tyveri eller anden uretmæssig tilegnelse af ideer,
- (iii) injurier, herunder forklejning af produkter og tjenester,
- (iv) alle former for fortrolighedsbrud samt krænkelse af eller indgriben i privatlivets fred.

For at undgå tvivl, betragtes fremstilling, levering, detailhandel eller distribution af materielle varer eller produkter ikke som en medieansvarsbegivenhed.

Det er dog en forudsætning, at en sådan **Medieansvarshændelse** sker i forbindelse med **Sikredes** sædvanlige virksomhedsudøvelse, og at **Medieansvarshændelsen** sker tidligst på den i policen anførte retroaktive dato.

2.18 Indløsningsaftale betyder en kontrakt mellem **Sikrede** og en organisation, der gør det muligt for **Sikrede** at modtage betaling med kredit- eller betalingskort.

2.19. Netværkssikkerhedshændelser betyder:

- (i) overførsel af **Malware** fra den **Sikredes** eller en **Cloud-Tjenesteudbyders** netværk,
- (ii) manglende sikring af **Sikredes** EDB-system eller netværk, der medfører **Uautoriseret Adgang**,
- (iii) manglende forhindring af et Denial-of-Service-angreb, der igangsættes fra den **Sikredes** eller en **Cloud-Tjenesteudbyders** netværk, dog forudsat at et sådant **Netværkssikkerhedshændelser** tidligst sker på den i policen anførte **Retroaktive dato**.

2.20 Underretningsomkostninger betyder rimelige honorarer, omkostninger og udgifter til underretning af en fysik eller juridisk person, hvis data eller oplysninger er eller kan være tabt, eller omkostninger til underretning af det relevante datatilsyn eller tilsvarende myndighed, såfremt der er sket en **Dataansvarshændelse**.

2.21 Operatørfejl betyder en medarbejders eller en **Cloud-Tjenesteudbyders** hændelige sletning, ødelæggelse eller ændring af **Sikredes** data eller programmer.

2.22 Betalingskortindustriens Bøder og Vurderingsomkostninger betyder alle de beløb, som **Sikrede** juridisk er forpligtet til at betale i henhold til en **Indløsningsaftale**, såfremt der sker en **Dataansvarshændelse**, der resulterer i misligholdelse af betalingskortindustriens sikkerhedsstandard PCI DSS, herunder men ikke begrænset til bøder, sagsbehandlingshonorarer, misligholdelsesgebyrer, tilbagebetaling af svigagtige transaktioner samt de omkostninger, der påløber i forbindelse med genudstedelse af kort og udnævnelse af en Kriminalteknisk efterforsker.

2.23 Forsikringsperiode betyder den periode, der er anført i policen

2.24 Forsikringstager betyder den part, der er anført i policen

2.25 PR-Omkostninger betyder rimelige honorarer, omkostninger og udgifter, der pådrages med **Forsikringsgivers** forudgående skriftlige samtykke (hvilket samtykke ikke må tilbageholdes uden rimelig grund), med henblik på at få rådgivning og støtte til at beskytte – eller begrænse eventuel skade på – **Sikredes** omdømme.

2.26 Afhjælpningsomkostninger betyder:

- (i) **Kreditkortovervågningsomkostninger**
- (ii) **Cyberafpresningsomkostninger**
- (iii) **Datagendannelsesomkostninger**
- (iv) **Kriminaltekniske Omkostninger**
- (v) **Udgifter til Advokatbistand**
- (vi) **Underretningsomkostninger** og
- (vii) **PR-Omkostninger**.

2.27 Selvrisiko er beløbet, der er anført i policen

2.28 Retroaktiv Dato er datoen, der er anført i policen.

2.29 Uautoriseret Adgang betyder uautoriserede personers (inklusive medarbejderes) brug af **Sikredes** EDB-system eller netværksinfrastruktur.

2.30 Karenstid betyder 8 timer, som skal forløbe efter en **Driftsafbrydelse**, før et **Driftstab** kan anses for at have indtrådt. **Karenstiden** finder anvendelse for hver enkelt **Driftsafbrydelse**.

2.31 Personlig data er sensitiv data som, racemæssig eller etnisk baggrund samt politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, seksuelle forhold og medlemskab af fagforeninger, helbredsoplysninger som genetisk eller biometriske data samt sundhedsoplysninger. Alt ikke offentligt personlig data er, personlige finanser, personnummer samt forsikringsinformation.

3. Undtagelser fra dækning

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for at foretage udbetalinger eller levere ydelser eller tjenester vedrørende følgende **Krav** eller **Tab**:

3.1 Krav eller **Tab**, der vedrører dødsfald, personskade eller tab af eller skade på materielle aktiver. Denne undtagelse gælder dog ikke mentale følger eller mental skade som følge af en **Dataansvarshændelse** eller et **Netværkssikkerhedshændelser**. For god ordens skyld præciseres det, at data, der opbevares i et elektronisk format, ikke er et materielt aktiv.

3.2 Krav eller Tab, der er opstået som følge af eller kan henføres til eller er baseret på kendsgerninger eller omstændigheder, som **Sikrede** havde kendskab til forud for **Forsikringsperiodens** påbegyndelse.

3.3 Krav eller Tab, der er opstået som følge af eller kan henføres til eller er baseret på forsætlige, kriminelle eller svigagtige handlinger, der er begået eller godkendt af en ledende medarbejder, en partner eller et bestyrelsesmedlem hos **Sikrede**.

3.4 Krav eller Tab, der er opstået som følge af driftsforstyrrelser, nedbrud eller afbrydelser i offentlige forsyninger, satellitter eller eksterne telekommunikationstjenester, som **Sikrede** ikke har direkte driftsmæssig kontrol med.

3.5 Krav eller Tab, der er opstået som følge af fysiske krigshandlinger, invasion eller krigslignende handlinger, borgerkrig, uroligheder, optøjer, oprør, revolution eller opstand.

3.6 Krav eller Tab, der er opstået som følge af, at **Sikrede** eller en anden person, herunder en **Cloud-Tjenesteudbyder**, er gået konkurs, er trådt i likvidation eller er blevet insolvent.

3.7 I det omfang en sådan dækning, udbetaling, tjeneste, ydelse og/eller **Sikredes** virksomhed eller aktivitet, som **Kravet** eller **Tabet** er opstået som følge af, vil krænke gældende handelssanktioner, økonomiske sanktioner eller love eller bestemmelser i noget land i verden. Denne bestemmelse går forud for alle øvrige bestemmelser i disse forsikringsbetingelser.

3.8 Krav eller Tab, der er opstået som følge af eller repræsenterer omkostningerne til opgradering eller forbedring af **Sikredes** applikationer, systemer eller netværk.

3.9

- a) **Krav eller Tab**, der fremsættes mod et bestyrelsesmedlem eller en ledende medarbejder hos **Sikrede** i dennes egenskab af et sådant bestyrelsesmedlem eller en sådan medarbejder.
- b) **Krav eller Tab**, der er opstået som følge af en forpligtelse, som **Sikrede** som arbejdsgiver eller potentiel arbejdsgiver har over for en medarbejder, herunder krav som følge af uretmæssig afskedigelse eller i henhold til en ansættelseskontrakt, en konsulentaftale eller en uddannelses- eller praktik jobaftale.

- c) **Krav eller Tab**, der – uanset om de er fremsat af en medarbejder eller ej – er baseret på påstande om sexchikane, racisme eller anden chikane eller forulempelse eller er baseret på påstande om diskrimination eller forfølgelse på grund af køn, race, etnisk oprindelse, handicap, seksuel orientering, religion, alder eller andet.

3.10

- a) **Krav eller Tab**, der direkte eller indirekte er opstået som følge af asbest eller som følge af faktiske eller påståede asbest-relaterede tab, personskader eller tingsskader, der indebærer brug, tilstedeværelse, opdagelse, fjernelse, eliminering eller undgåelse af asbest eller eksponering for asbest.
- b) **Krav eller Tab**, der direkte eller indirekte er opstået som følge af eller er baseret på eller kan henføres til eller på nogen måde involverer:
 - (i) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet eller fra atombrændsel eller fra eventuelt atomaffald,
 - (ii) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved en eventuel atomteknisk konstruktion eller komponenter heri.
- c) **Krav eller Tab**, der er opstået som følge af eller er baseret på eller kan henføres til eller på nogen måde involverer forurening eller – direkte eller indirekte – faktisk, påstået eller truende udledning, spredning, frigivelse eller udslip af forurenende stoffer.
- d) **Krav eller Tab**, der er opstået som følge af eller er baseret på eller kan henføres til elektromagnetiske felter, elektromagnetisk stråling eller elektromagnetisme, hvilke termer defineres som følger:
 - i) Elektromagnetisk felt betyder et kraftfelt, der består af forbundne elektriske og magnetiske komponenter.
 - ii) Elektromagnetisk stråling betyder en gruppe af elektromagnetiske bølger.
 - iii) Elektromagnetisme betyder magnetisme, som udvikles af elektrisk strøm.

3.11 Krav eller Tab, der er opstået som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, luftfartsindvirkninger eller andre naturrelaterede farer.

3.12 Krav eller Tab, der er opstået som følge af **Sikredes** tab af ikke-krypterede bærbare medier, herunder men ikke begrænset til bærbare computere, smartphones, tablets, og USB-stik.

3.13 **Krav** eller **Tab**, der er opstået som følge af overtrædelse af et lands anti-spam- eller telemarketing-lovgivning.

3.14 **Krav** eller **Tab**, der er opstået som følge af elektronisk overførsel af midler, beløb eller aktiver, der tilhører **Sikrede**, eller som **Sikrede** er juridisk ansvarlig for.

3.15 **Krav** eller **Tab**, der er opstået som følge af en kontraktlig forpligtelse, som **Sikrede** har påtaget sig, medmindre den pågældende forpligtelse ville have været gældende, uanset om der ikke havde været en sådan kontrakt. Denne undtagelse gælder ikke for Forsikringsdækningens pkt. 1.4.

3.16 **Krav** eller **Tab**, der er opstået som følge af uretmæssig brug eller krænkelse af et patent eller en erhvervshemmelighed.

3.17 **Krav** eller **Tab**, der er opstået som følge af faktisk eller påstået undladelse af at levere professionelle ydelser.

4. Generelle vilkår

Maksimal dækningssum

4.1 Den maksimale dækningssum, der er anført i policen, er det maksimale beløb, der vil blive udbetalt i henhold til forsikringen, inklusive **Sagsomkostninger**, uanset antallet af skadesanmeldelser.

Selvrisiko

4.2 Den i policen fastsatte **Selvrisiko** afregnes for så vidt angår pkt. 1.1, 1.2 og 1.4.

Forbundne krav

4.2 Eventuelle **Krav** eller **Tab** i henhold til denne forsikring, der direkte eller indirekte skyldes eller på nogen måde er forbundet med samme oprindelige årsag eller hændelse, vil blive anset for at udgøre ét enkelt **Krav**, der er anmeldt på datoen for det første af disse **Krav**. Eventuelle **Krav** eller **Tab** i henhold til denne forsikring, der er omfattet af mere end ét af forsikringsbetingelsernes dækningsområder, vil blive anset for at udgøre ét enkelt **Krav**.

Behandling og anmeldelse af krav

4.3 Alle anmeldelser af **Krav**, **Tab** eller **Driftsafbrydelser** skal foretages så snart det med rimelighed er muligt, men under ingen omstændigheder senere end 7 (syv) dage efter at **Sikrede** har fået kendskab til den pågældende hændelse. **Sikrede** er forpligtet til at udlevere sådanne oplysninger og dokumentation vedrørende hændelsen, som **Forsikringsgiver** måtte forlange efter eget valg.

4.4 **Sikrede** er berettiget til at underrette **Forsikringsgiver** om omstændigheder, som med rimelighed kan forventes at give anledning til et **Krav**, og samtidig angive årsagerne til, at der kan forventes et sådant **Krav**. Hvis en sådan underretning finder sted, skal et eventuelt **Krav**, der efterfølgende direkte eller indirekte rejses mod **Sikrede**, og som er baseret på, skyldes eller på nogen måde er forbundet med de nævnte omstændigheder, anses for at være rejst på det tidspunkt, hvor **Forsikringsgiver** fra **Sikrede** modtog den pågældende underretning om omstændighederne.

4.5 **Sikrede** må ikke påtage sig noget ansvar, indgå noget forlig eller give sit samtykke til nogen dom i relation til et **Krav**, medmindre **Forsikringsgiver** først har givet sit skriftlige samtykke hertil, hvilket samtykke ikke må forsinkes eller tilbageholdes uden rimelig grund.

4.6 **Sikrede** er forpligtet til at samarbejde med **Forsikringsgiver**, inklusive eventuelle rådgivere, som **Sikrede** udnævner til at efterforske et **Krav** eller en **Driftsafbrydelse**, og skal udlevere alle sådanne oplysninger og dokumenter, som **Forsikringsgiver** måtte forlange efter eget valg.

Sagsomkostninger og udgifter til advokatbistand

4.7 Med forbehold for **Sikrede** overholdelse af bestemmelserne i pkt. 4.3, 4.4 og 4.5 og med forbehold for den i policen anførte **Maksimale Dækningssum** og **Selvrisiko** forpligter **Forsikringsgiver** sig til løbende at forudbetale **Sagsomkostninger** frem til den endelige afgørelse af et **Krav**. **Sikrede** er forpligtet til at tilbagebetale alle sådanne **Sagsomkostninger**, såfremt det findes, at Kravet ikke er gyldigt.

Kontrolskifte

4.8 Hvis en person, gruppe eller virksomhed i løbet af **Forsikringsperioden** opnår kontrol med mere end 50% af den udstedte aktiekapital i **Forsikringstager** eller af sammensætningen af bestyrelsen i **Forsikringstager**, skal denne forsikrings dækning begrænses, således at den kun omfatter **Krav** i relation til **Driftsafbrydelser**, **Dataansvarshændelser** eller **Netværkssikkerhedshændelser**, der finder sted forud for datoen for ikrafttrædelsen af et sådant salg eller en sådan konsolidering, fusion eller erhvervelse af kontrol, medmindre **Forsikringsgiver** har accepteret at udvide forsikringens dækning og **Forsikringstager** har accepteret vilkårene for en sådan udvidelse af dækningen.

Overdragelse

4.9 Denne forsikring samt rettighederne i henhold til forsikringen kan kun overdrages, såfremt det først godkendes skriftligt af **Forsikringsgiver**.

Erstatning og forlig

4.10 **Forsikringsgiver** er berettiget men ikke forpligtet til at overtage kontrollen med, forsvaret af og forliget af ethvert **Krav** og enhver efterforskning. **Forsikringsgiver** kan på ethvert stadie af et **Krav** vælge at udbetale den **Maksimale Dækningssum** eller det evt. resterende beløb efter fradrag af eventuelle tidligere betaling(er).

4.11 **Forsikringsgiver** er berettiget til at foretage undersøgelse i det omfang, der anses for at være nødvendigt, herunder men ikke begrænset til undersøgelse vedrørende Ansøgningen samt de erklæringer, der afgives i forbindelse med erhvervelsen af policen og vedrørende dækning.

4.12 For så vidt angår eventuelle **Krav** i henhold til pkt. 1.1, gælder det, at hvis **Sikrede** nægter at acceptere et forlig, som **Forsikringsgiver** anbefaler, og som klageren accepterer, er **Sikrede** berettiget til at fortsætte forsvaret og efterforskningen af det pågældende **Krav**. De yderligere omkostninger og udgifter, der pådrages i den forbindelse, skal dog i så fald betales af **Sikrede** med 75% og af **Forsikringsgiver** med 25%.

Ansøgning

4.13 Ved accept af denne police bekræfter alle **Sikrede**, at de i Ansøgningen indeholdte oplysninger, enhver Ansøgning om forsikring i tilfælde af fornyelse samt det eventuelle supplerende materiale, der er medsendt sammen med en sådan Ansøgning, udgør de Sikredes samtykker og oplysninger, der vil blive anset for at være af væsentlig betydning for den risiko, som **Forsikringsgiver** påtager sig, og at denne police udstedes på baggrund af den pågældende Ansøgning og det pågældende materiale.

Sikkerhedsforholdsregler

Det er en forudsætning for dækning at;

4.14 **Sikrede** anvender og vedligeholder kommercielt forsvarlige antivirus- og firewall-programmer på tværs af **Sikredes** netværk.

4.15 **Sikrede** eller **Sikredes Cloud-Tjenesteudbyder** skal tage backup af kritiske data som minimum hver syvende dag. Såfremt dataene kopieres til et eksternt medie, skal det eksterne medie opbevares eksternt på et sikkert sted.

4.16 **Sikrede** skal til fulde overholde betalingskort-industriens sikkerhedsstandarder (PCI standarder) i forbindelse med sikredes handelstransaktioner.

4.17 **Personlige data** Det er et krav at alt sensitiv data jf. punkt 2.31 som er i transit (transporteres, sendes mv.), er krypteret og at alt kommunikation mellem sikredes bærbare enheder (Mobiltelefoner, tablets, computere) sker gennem et sikker forbindelse.

4.18 **Sikredes** Bærbare medier, herunder smartphones og USB-stick skal være beskyttet af password.